

POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

APRESENTAÇÃO

Nós do Mercado Pago e Mercado Crédito Brasil valorizamos nossos clientes e entendemos o quanto a segurança cibernética é importante para a utilização dos nossos serviços com integridade e segurança. Disponibilizamos aqui um resumo da Política de Segurança Cibernética para que você possa conhecer um pouco mais das nossas diretrizes de proteção de dados.

OBJETIVO

Este documento tem como objetivo estabelecer as regras e diretrizes para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e informações do Mercado Pago e Mercado Crédito Brasil, em conformidade com a Resolução CMN 4893/21 e a Resolução 85/21 do Banco Central do Brasil.

DIRETRIZES

O time de Segurança da Informação é composto por diferentes equipes que estão focadas em garantir a conformidade regulatória e as regras internas, proteger o perímetro dos diferentes ambientes, desenvolvendo ferramentas e procedimentos automatizados.

As diretrizes de Segurança Cibernética aderem ao comprometimento da Alta Administração da Companhia, alinhadas com os objetivos estratégicos dos seus negócios, a fim de garantir a aplicação dos princípios de segurança da informação de seus clientes, parceiros, profissionais e quaisquer usuários com relacionamento.

As diretrizes indicadas são as bases para que os processos de Segurança Cibernética sejam atingidos de forma a:

- Manter a Confidencialidade, Integridade e a Disponibilidade, de modo a cumprir esses três pilares fundamentais da segurança da informação que consistem em:
 - **Confidencialidade:** garantir que as informações sejam disponibilizadas ou divulgadas somente para pessoas autorizadas;
 - **Integridade:** garantir que as informações sejam precisas, completas e protegidas de alterações indevidas, intencionais ou acidentais;

POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

- **Disponibilidade:** garantir que as informações sejam acessíveis e utilizáveis somente para pessoas autorizadas.

- Assegurar que os dados do Mercado Pago e Mercado Crédito Brasil e de seus clientes sejam acessados e manipulados por pessoas autorizadas e de forma segura;

- Gerenciar os acessos lógicos às informações e ativos, em conformidade com regras internas e políticas corporativas;

- Estabelecer critérios seguros de uso e manutenção de credenciais e senhas no contexto de utilização dos sistemas e aplicações corporativos;

- Conduzir monitoramento e resposta de incidentes, seguindo a Política de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação;

- Prover planos de recuperação de serviços críticos para manter a disponibilidade operacional e continuidade de negócio;

- Garantir a conscientização da equipe através de treinamentos e programas de conscientização; e;

- Garantir que sistemas desenvolvidos internamente atendam aos padrões de segurança da informação e de melhores práticas de mercado e corporativamente.

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

A Política de Segurança Cibernética será revisada anualmente ou em período inferior, caso seja necessário considerando os princípios e diretrizes aqui previstos, bem como a legislação aplicável.