



Código de ética do Mercado Livre para fornecedores e parceiros comerciais.

Porque é assim que somos, e é nisso que acreditamos, é assim que nos relacionamos.

MELI CODE



Código de ética do Mercado Livre para fornecedores e parceiros comerciais.



Este código de ética (MELI **CODE** +) se aplica a todos os fornecedores de bens e serviços e parceiros comerciais do Mercado Livre Inc. e todas as suas subsidiárias e empresas (doravante referidos como "Mercado Livre" ou "MELI"); incluindo contratados, subcontratados, agentes e representantes (doravante referidos como Fornecedores ou Terceiros).

A assinatura do contrato, e/ou a aceitação de uma ordem de compra e/ou o fornecimento de bens/serviços ao Mercado Livre representa a aceitação do MELI **CODE** +

Se qualquer parte deste código entrar em conflito com as leis ou regulamentos locais, somente as seções deste código permitidas por essas leis serão aplicadas.





Porque é assim que somos,

e é nisso que

acreditamos,

é assim que nos

relacionamos



MELI CODE⁺

Somos uma equipe comprometida, unida por um grande propósito. Inovamos, causamos impacto e realizamos grandes transformações, seguindo valores éticos que definem nossa forma de ser e atuar.

Escolhemos sempre o caminho certo, sem atalhos, para atingir nosso propósito: "Democratizar o comércio e os serviços financeiros, para transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina".

Trabalhamos com fornecedores e parceiros comerciais, elos fundamentais de nossa cadeia de valor, para impulsionar uma rede virtuosa.

Juntos, criamos novas soluções que multiplicam as oportunidades de crescimento e desenvolvimento para todas as partes.

É assim que criamos valor juntos.

O MELI CODE + define os padrões éticos, operacionais e ambientais que esperamos que nossos fornecedores e parceiros comerciais cumpram.

Buscamos construir vínculos transparentes e saudáveis em todas as interações com o Mercado Livre.

Ao seguirmos esses parâmetros, construímos uma rede de integridade.

Por esse motivo, o cumprimento deste código é um requisito absoluto para a seleção de nossos fornecedores, a possibilidade de realizar qualquer tipo de negócio ou gestão em conjunto e a sua manutenção ao longo do tempo.



Se você está lendo isto, você faz parte da cadeia de valor do Mercado Livre



Seu comportamento nos define.

Seu desempenho tem um impacto.

Seu compromisso ético é importante.

Padrões mínimos de conduta comercial que esperamos de todos os nossos Terceiros.

MELI CODE + serve para regular os vínculos que criamos com indivíduos e empresas na cadeia de valor de nosso ecossistema.



01

INTEGRIDADE NA NOSSA FORMA DE FAZER NEGÓCIOS

Anticorrupção.

Integridade financeira.

Proteção de informações

Propriedade intelectual.

Uso responsável da inteligência artificial.

Conflito de interesses.

Livre concorrência e comércio.

Prevenção de lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo e conformidade com programas de sanções.

02

RESPEITO MÚTUO E DIGNIDADE

Abuso e/ou discriminação.

Trabalho infantil, trabalho forçado e escravidão moderna.

03

AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS

04

IMPACTO AMBIENTAL

05

JUNTOS, TRABALHAMOS COM EXCELÊNCIA

06

SINERGIAS E COOPERAÇÃO

Cooperação.

Não conformidade.

Denúncia e comunicação.

Integridade na nossa forma de fazer negócios

Atuamos com integridade nos diferentes mercados e países em que operamos, com equipes comprometidas que crescem e se diversificam para gerar um impacto positivo, superando barreiras geográficas, culturais e financeiras na região.

Esse dinamismo exige uma estrutura ética sempre atualizada, com diretrizes específicas, claras e transparentes que correspondam ao nosso propósito e alcancem toda a nossa cadeia de valor.



Queremos convidá-lo a continuar crescendo conosco, com integridade e expandindo nosso impacto, valores e compromissos para transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina.

Conheça o MELI CODE + e incorpore os padrões dele em sua forma de fazer negócios.





Anticorrupção

Não toleramos nenhuma forma de corrupção. Temos um Programa Anticorrupção baseado em riscos, desenvolvido para prevenir, detectar e corrigir atos contrários às suas normas. E exigimos que nossos funcionários e fornecedores também cumpram as normas aplicáveis em cada um dos países em que operamos.

Somos proibidos de solicitar, dar ou receber, diretamente ou por meio de terceiros, dinheiro ou qualquer coisa de valor com a intenção de influenciar as decisões de outros para obter vantagens ou benefícios indevidos.

Essa restrição se aplica tanto à relação entre os fornecedores e os membros do Mercado Livre, quanto à relação que possa existir entre os fornecedores e outros terceiros perante aqueles que nos representam, especialmente se forem funcionários públicos.

#ExtiendeMELICODE+

Os membros da cadeia de valor só podem dar ou receber presentes e cortesias como parte do intercâmbio ocasional que facilita o desenvolvimento de relações comerciais confiáveis.

Se for dar um presente ou fazer uma cortesia a um terceiro em nome do Mercado Livre, consulte sempre nossa equipe de [Ética e Conformidade](#) para entender se o presente é viável e verificar se ele cumpre os requisitos admissíveis:

- Eles devem ser modestos, tradicionais e associados aos costumes e práticas do setor.
- Não devem violar nenhuma lei ou regulamento.
- Não devem ser percebidas como um meio de obter vantagens.
- Não devem ser dinheiro

Sua responsabilidade é atuar com absoluta transparência e compromisso para cumprir os padrões aqui estabelecidos:

Supervisionar as práticas dos funcionários para garantir que sejam éticas e estejam em conformidade com esses padrões e com as leis aplicáveis.

No caso de interação com agências governamentais e/ou funcionários públicos em nome ou para o benefício do Mercado Livre, **é essencial:**

- Cumprir com os controles financeiros exigidos pelo Mercado Livre
- Proteger e manter os documentos que dão respaldo às transações de forma completa e transparente.
- Cumprir com os compromissos anticorrupção assumidos.
- Solicitar a autorização do Mercado Livre caso precise subcontratar terceiros em relação aos serviços a serem prestados.



Integridade financeira

A integridade dos relatórios financeiros é uma condição essencial para o desenvolvimento de nosso ecossistema.

Confiamos em nossos livros e registros para tomar decisões comerciais e relatar resultados financeiros, entre outros usos.

Relatamos à Securities and Exchange Commission ("SEC") informações completas, integras, precisas, oportunas, compreensíveis e de acordo com as normas estabelecidas pela SEC e pelas autoridades reguladoras aplicáveis.

#ExtiendeMELICODE+

Como parte de nossa cadeia de valor, você precisa:

- Manter livros e registros transparentes, expondo transações e operações de forma completa e íntegra. Incluindo: registros de operações financeiras e comerciais e interações com órgãos públicos relacionados aos negócios realizados com o ecossistema do Mercado Livre.
- Cooperar com qualquer solicitação de informação e avaliação que o Mercado Livre possa solicitar de você no âmbito de nosso relacionamento comercial, a fim de cumprir com as responsabilidades e obrigações de divulgação ou comunicação a terceiros ou outras autoridades governamentais.



Proteção de informações

No Mercado Livre, consideramos de imprescindível a proteção das informações com as quais lidamos e que ficam armazenadas em nossos sistemas. Entendemos os graves danos que poderiam ser causados se elas fossem divulgadas ou compartilhadas com terceiros não autorizados.

O tratamento correto das informações que gerenciamos é tanto um dever, quanto uma oportunidade de construir confiança em nossa cadeia de valor.

***Informações confidenciais:** qualquer dado, documento, registro, memorando ou conteúdo protegido por direitos de propriedade industrial ou intelectual, bem como qualquer informação, em qualquer formato (oral ou escrito, físico ou digital), a que eles tenham acesso e que não seja pública.

****Dados pessoais:** qualquer tipo de informação que possa identificar direta ou indiretamente um indivíduo.



#ExtiendeMELICODE+

Siga estas etapas para proteger informações confidenciais* e dados pessoais:**

- Proteja os dados pessoais que você recebe ou coleta em nome do Mercado Livre, implementando as medidas de segurança necessárias.
- Cumpra a legislação de proteção de dados aplicável e as políticas internas do Mercado Livre, garantindo o processamento responsável dos dados.
- Se você entrega pacotes vendidos através do Mercado Livre, lembre-se de proteger os dados pessoais dos vendedores e compradores aos quais você tem acesso.
- Adote medidas e controles de segurança adequados à sensibilidade das informações que processa.
- Garanta medidas adequadas para corrigir e relatar em tempo hábil quaisquer vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação que você detectar.

ⓘ Os fornecedores que, durante a relação comercial, tenham acesso às informações confidenciais do Mercado Livre, são obrigados a preservá-las, tanto antes como durante e após o término da relação. Não devem ser utilizadas ou divulgadas a terceiros sem a autorização prévia do Mercado Livre, exceto no caso de usos autorizados por lei.

Negociação com informações privilegiadas. Se você acessar informações materiais relacionadas ao Mercado Livre que não sejam públicas:

- Você não deve utilizá-las em seu próprio benefício, seja direta ou indiretamente. Portanto, você não deve negociar títulos ou ações com base em tais informações, nem divulgar ou compartilhar tais informações.

As informações são consideradas relevantes quando se espera que elas afetem o preço das ações de uma empresa, positiva ou negativamente, e se a mudança for grande ou pequena.



Propriedade intelectual

No Mercado Livre respeitamos e protegemos os direitos de propriedade intelectual próprios e de terceiros: marcas, desenhos, nomes de domínio, software, know-how, entre outros.

Garantimos a autenticidade, integridade e qualidade dos produtos oferecidos em nossa plataforma.

#ExtiendeMELICODE+

- **Se estiver autorizado contratualmente, você poderá usar nossa propriedade intelectual** de forma responsável e de acordo com as disposições de nosso [Legal Brandbook](#)
 - **No âmbito da prestação ou fornecimento de bens e serviços ao Mercado Livre e/ou seus usuários**, você deve garantir que possui todos os direitos de propriedade intelectual necessários e que não infringe os direitos de terceiros.
- ⓘ A contratação de serviços ou a compra de produtos pelo Mercado Livre não implica em autorização para utilizar ou transferir seus direitos de propriedade intelectual, que estão protegidos pelas leis locais e internacionais.



Uso responsável da inteligência artificial

Somos uma empresa digital com DNA empreendedor, sempre na vanguarda das possibilidades de inovação trazidas pelos avanços tecnológicos, mas também sempre cientes dos desafios e das novas dificuldades que surgem com esses avanços.

O potencial oferecido pelo fenômeno da inteligência artificial (IA) além de nos estimular, inspirando nosso DNA empreendedor, acelerando nossa capacidade de inovação e elevando o nível de excelência na execução, mas também nos leva a lidar de forma responsável com seu impacto.

Portanto, o uso responsável da IA faz parte de nosso comportamento e impacto éticos. Sempre que desenvolvemos, incorporamos ou usamos ferramentas de IA, temos o compromisso de cumprir e fazer cumprir as normas aplicáveis, incorporando as melhores práticas globais de IA.



#ExtiendeMELICODE+

Os terceiros que desenvolvem, treinam ou usam IA devem cumprir os requisitos legais e se esforçar para seguir as boas práticas de IA para que ela:

- Não gere ou reproduza preconceitos discriminatórios, promovendo a inclusão dos diferentes tipos de usuários do Mercado Livre.
- Mantenha a integridade e a segurança das informações por meio de mecanismos de proteção que impeçam o acesso e o uso não autorizados.
- Forneça instâncias apropriadas para que as partes interessadas forneçam feedback para alimentar os sistemas.
- Incorpore e respeite os padrões e regulamentos de privacidade em todos os estágios de seu desenvolvimento.
- Cumpra as condições contratuais associadas ao uso dos dados do Mercado Livre para treinar seus algoritmos.

Conflito de interesses

No Mercado Livre, tomamos decisões de forma objetiva, transparente e íntegra, evitando situações de conflito de interesses.

Os funcionários do Mercado Livre devem declarar formalmente qualquer relação que tenham com um fornecedor e abster-se de participar de qualquer tomada de decisão sobre esse terceiro.



#ExtiendeMELICODE+

É fundamental que você possa reconhecer e evitar a tempo qualquer conflito de interesse, seja ele real ou aparente. Estes são alguns exemplos de situações que podem dar origem a elas:

- Fornecer qualquer forma de remuneração, quantias em dinheiro ou comissões extras aos funcionários do Mercado Livre pela realização de seu trabalho.
- Utilizar informações confidenciais, obtidas por meio de sua relação com um colaborador do Mercado Livre, para seus negócios, ou que possa resultar em uma vantagem a seu favor em relação a outros terceiros.
- Ter vínculos pessoais ou familiares com um funcionário do Mercado Livre e solicitar algum tipo de vantagem para seu negócio. Por exemplo, a atribuição de rotas, preços e/ou comissões preferenciais, ou a manipulação de informações de reputação em nossas plataformas.

Mantenha seu vínculo com o Mercado Livre: A partir desses [Canais](#), você pode encaminhar consultas e informar com antecedência sobre qualquer situação de conflito de interesses relacionada aos negócios que realiza em nossa cadeia de valor.



Concorrência e comércio livres

A livre concorrência faz parte da essência do Mercado Livre. Ela nos leva a buscar a preferência do usuário por meio de mais e melhores produtos e serviços, com o melhor preço possível.

Cumprimos e exigimos o cumprimento de todas as normas que protegem a livre concorrência em todos os países em que operamos, bem como as normas internacionais existentes sobre o assunto.

#ExtiendeMELICODE+

Sua cooperação é uma obrigação indispensável para manter toda a nossa cadeia de valor segura e protegida.

Cumpra com as normas de proteção à livre concorrência que se aplicam ao seu país e mercado.

Cumpra com as normas que protegem os consumidores e a boa-fé nas relações comerciais; garantindo que a publicidade de produtos e serviços seja veraz, que as etiquetas dos produtos atendam às informações mínimas exigidas e que cumpram com as exigências de registro, homologações e/ou certificações de segurança.



Prevenção a lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo e conformidade com programas de sanções

No Mercado Livre, nos preocupamos com a integridade do sistema financeiro e estamos ativamente comprometidos na luta contra esses crimes.

Portanto, nossos Fornecedores não devem realizar nenhuma ação que possa facilitar ou contribuir para que ativos derivados de atividades ilegais pareçam legítimos.



- ⓘ Os fornecedores devem ser responsáveis pela conformidade com as normas aplicáveis a qualquer tipo de operação de comércio exterior executada pelas autoridades dos países em que prestam serviços para nós, incluindo normas de embargo e sanções que se aplicam aos seus negócios.

#ExtiendeMELICODE+

Para cumprir a lei e proteger a integridade do sistema financeiro:

- Certifique-se de ter sistemas de prevenção adequados para evitar e detectar atividades criminosas, tais como tráfico de drogas, lavagem de dinheiro, tráfico de pessoas ou financiamento de terrorismo. Qualquer envolvimento com o crime organizado é uma violação grave deste código.
- Não faça negócios com países, pessoas ou organizações que tenham sido incluídos em listas de sanções internacionais.
- Estabeleça e mantenha controles razoáveis destinados a evitar qualquer uma dessas atividades criminosas.

Acreditamos no respeito mútuo e na dignidade de todas as pessoas.

No Mercado Livre, nós nos empenhamos para manter ambientes respeitosos, diversos e dignos, livres de assédio, discriminação, maus-tratos, abuso e/ou violência.

Buscamos a existência e a convergência de diferentes perspectivas, ideias e experiências.



Optamos por nos envolver com fornecedores que se comportam de acordo com nossos padrões de respeito. E os incentivamos a adotar práticas e políticas de diversidade e inclusão.

#ExtiendeMELICODE+

Pode ser útil implementar ou promover ações preventivas em conjunto com funcionários ou colegas em seu ambiente, como, por exemplo:

- Programas de treinamento e comunicação que promovam relacionamentos respeitosos, diversos e inclusivos.
- Canais seguros para denúncias ou relatos.
- Avaliação e melhoria contínua da cultura da empresa, a fim de promover relacionamentos dignos e saudáveis.





Maus-tratos e/ou discriminação

Promovemos vínculos saudáveis em todos os relacionamentos em nosso ecossistema. Temos tolerância zero para situações de maus-tratos e/ou discriminação.

Disponibilizamos canais para consultar, alertar ou denunciar qualquer comportamento inadequado. E esperamos que os fornecedores participem proativamente da prevenção e dos treinamentos específicos.

Abaixo estão algumas situações comuns de discriminação nas quais os fornecedores são obrigados a tomar medidas preventivas e/ou corretivas, conforme apropriado:

- | | |
|---|---|
| → Etnia | → Idade |
| → Gênero, identidade de gênero ou sua expressão | → Deficiência |
| → Sexo | → Trabalho ou ocupação |
| → Orientação sexual | → Aparência ou características físicas |
| → Religião ou crença | → Estado de saúde |
| → Realidade familiar, estado civil | → Status socioeconômico, status social |
| → Nacionalidade por origem ou escolha | → Ideologia, opinião política ou sindical |

#ExtiendeMELICODE+

Cumpra sua obrigação de manter ambientes respeitosos:

Tenha tolerância zero com qualquer situação de discriminação e/ou maus-tratos que possam ocorrer, com seus próprios funcionários ou colegas, com seus fornecedores ou com os membros do Mercado Livre. Não participe nem tolere atos de violência, assédio, abuso ou constrangimento (física, verbal, psicológica), ou qualquer forma de tortura ou tratamento cruel, desumano ou degradante.



Trabalho infantil, trabalho forçado e escravidão moderna

A escravidão forçada, involuntária e/ou qualquer forma de escravidão moderna é estritamente proibida.

Cumprimos ativamente a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos e a Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

O Mercado Livre promove o desenvolvimento de programas de aprendizagem para os estudantes, desde que:

- Sejam realizados em conformidade com a legislação local e as políticas do Mercado Livre.
- Tenham objetivos relacionados ao cumprimento das metas educacionais.
- Sejam gerenciados de forma responsável, mantendo registros adequados dos alunos e verificando os parceiros do programa.
- Protejam os direitos dos alunos de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, leis e regulamentos.

#ExtiendeMELICODE+

Certifique-se de que isso aconteça em seu ambiente de trabalho:

- As idades mínimas estabelecidas pelas leis, normas e padrões locais de emprego são respeitadas sem exceção.
- A obrigação de verificar a idade de todos os trabalhadores antes de empregá-los é cumprida.
- O trabalho é voluntário: seus funcionários ou colegas devem ter a liberdade de deixar o local de trabalho no final do dia de trabalho, dispor de seus documentos e objetos pessoais e ter o direito de se demitir do emprego sem penalidade (exceto conforme previsto nas regulamentações locais).

Ambientes de trabalho seguros e saudáveis

Criamos e promovemos ambientes de trabalho seguros e saudáveis para proteger as pessoas, os recursos e os espaços em nossa cadeia de valor.



#ExtiendeMELICODE+

Faça sua parte estabelecendo ambientes de trabalho seguros, limpos e saudáveis em conformidade com os padrões aplicáveis do setor. Procure cumprir essas práticas de saúde e segurança:

- Tenha instalações que sejam estruturalmente adequadas e limpas. Por exemplo: estações de lavagem de mãos, água potável, recipientes de lixo suficientes, banheiros limpos.
 - Garanta medidas eficazes para proteger máquinas e equipamentos, implementando rotinas de manutenção adequadas e monitorando seu uso.
 - Estipule procedimentos adequados para evitar acidentes e lesões aos trabalhadores (forneça equipamentos e elementos de segurança correspondentes a cada função, delimite claramente áreas restritas e/ou perigosas).
 - Realize treinamento no momento da contratação e reciclagens periódicas durante o vínculo empregatício.
 - Forneça medidas adequadas para proteger os trabalhadores da exposição a substâncias nocivas, doenças e outros riscos semelhantes.
 - Tenha protocolos de contingência e recuperação atualizados que estabeleçam como atuar em caso de emergências, com procedimentos de evacuação, simulações e sinalização de saídas de emergência.
 - Se você é um prestador de serviços de transporte, deve ter meios de transporte seguros e em conformidade com as exigências legais de cada localidade, setor e indústria.
- ⓘ Ao interagir nos mesmos espaços físicos que os funcionários do Mercado Livre, ou ao prestar serviços em instalações operadas pelo Mercado Livre, os fornecedores devem garantir que não coloquem em risco a segurança de nossos funcionários, clientes e/ou terceiros.

Impacto ambiental

À medida que nossos negócios crescem e conectam cada vez mais pessoas, elaboramos uma estratégia de crescimento de longo prazo para gerar o menor impacto ambiental possível.

Combinamos soluções existentes e inovadoras para aprimorar essa estratégia e priorizamos a contratação de fornecedores comprometidos com a mobilidade sustentável, o gerenciamento de energia e a circulação de materiais.



- ① Nossa Política de Compras Sustentáveis busca ampliar a participação de empresas com impacto positivo em nossa cadeia de valor, oferecendo condições especiais de pagamento e impulsionando seu desenvolvimento para continuar melhorando o impacto social e ambiental de seus negócios.

#ExtiendeMELICODE+

Faça sua contribuição de acordo com seu tamanho, localização, atividade e alcance:

- Obtenha e atualize as licenças ambientais, aprovações e registros necessários para a prestação dos seus serviços.
- Cumpra a legislação ambiental aplicável e os requisitos operacionais do setor e apresente relatórios conforme solicitados.

Incentivamos os fornecedores a medir e estabelecer estratégias de redução do impacto ambiental.

Juntos, trabalhamos com excelência

Atuamos com integridade e excelência. Fazemos as coisas com qualidade, mantendo a simplicidade e honramos nossos compromissos.

Por isso, a cada dia, mais usuários, fornecedores e parceiros comerciais confiam na cadeia de valor do Mercado Livre, escolhendo nossas soluções e contribuindo para o seu desenvolvimento.



#ExtiendeMELICODE+

Traga seu talento, experiência e capacidade de execução com excelência e aumente a confiança de nossos usuários. Esperamos que você:

- Preste serviços de qualidade, de forma segura, cumprindo os prazos de entrega e os requisitos contratuais exigidos pelo Mercado Livre
- Mantenha, adequadamente, durante toda a relação comercial com o Mercado Livre, todas as licenças, autorizações e permissões necessárias para operar.
- Implemente sistemas adequados de segurança e qualidade que permitam a detecção e solução oportuna de quaisquer falhas que possam surgir no âmbito da relação comercial com o Mercado Livre.
- Garanta liquidez suficiente e solvência econômica sólida para poder cumprir com as obrigações geradas e responder a situações imprevistas ou complexas.
- Implemente uma gestão eficaz em relação à continuidade do negócio, a fim de garantir o fornecimento de bens e serviços.
- Dependendo do tipo de atividade que você realiza no Mercado Livre, em certos casos, podemos sugerir ou exigir que você desenvolva seus próprios processos de identificação de riscos. Isso ajuda a obter informações sobre oportunidades de melhoria e material para projetar treinamentos úteis que abordem os problemas que afetam determinados negócios ou serviços.

Contamos com seu comprometimento para continuarmos transformando a vida de milhões de pessoas na América Latina, crescendo juntos e expandindo nossas fronteiras.

Sinergia e cooperação

Nosso compromisso com este código, com as políticas que o complementam e com as normas aplicáveis ao Mercado Livre é absoluto.

Esperamos que você coopere com o cumprimento deste código e cultive os padrões deste, disseminando uma cultura de integridade em todos os negócios ou ações que realizamos juntos.



#ExtiendeMELICODE+

Sua colaboração faz a diferença.

Faça sua parte:

- Respondendo às nossas consultas e solicitações de informações com documentos completos, claros, transparentes e honestos.
- Quando solicitado, disponibilizando os registros das transações vinculadas ao Mercado Livre para auditorias, inspeções e testes.
- Colaborando quando o Mercado Livre tiver que realizar inspeções locais como parte da relação comercial.
- Realizando auditorias, inspeções e testes próprios quando o Mercado Livre assim o solicitar de forma razoável.

E muito importante:

- Ter uma atitude proativa, participando ativamente na resolução dos problemas que o Mercado Livre identificar em relação ao serviço que você nos oferece.
- Exijindo que sua própria cadeia de suprimentos cumpra as leis aplicáveis e esses padrões, e trabalhe com eles para adotá-los e divulgá-los.

E em caso de não cumprimento?

O não cumprimento deste código poderá incluir, entre outras consequências: advertências, penalidades previstas nos respectivos contratos, retenção de pagamentos, suspensão ou, em último caso, rescisão unilateral da relação contratual, sem direito à indenização ou aviso prévio.

Além disso, em caso de violação da lei, o Mercado Livre cooperará com as autoridades correspondentes.

*A omissão ou atraso por parte do Mercado Livre no exercício de um direito não será entendido como uma renúncia a esse direito. Da mesma forma, o exercício parcial de um direito não impedirá o exercício pleno do mesmo ou de qualquer outro direito. As versões atualizadas serão publicadas no site do Mercado Livre e nas plataformas em que o Mercado Livre estiver vinculado aos fornecedores.



Comunicação e reclamações

Acreditamos que só é possível transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina por meio do crescimento de nossos negócios com integridade e transparência.

#ExtiendeMELICODE+

Todas as atitudes são importantes. Não hesite em denunciar qualquer tipo de violação deste código usando nossa linha direta específica. Quanto mais cedo, melhor!

🕒 Esse é o nosso canal de denúncias anônimo e confidencial para denúncias de violações ou irregularidades, disponível por e-mail ou telefone:



[Mercado Libre reporting hotline](#) anônimas e confidenciais

 0800 - 999 - 6354

 01800 - 954 - 6354

 833 - 980 - 6354

 0800 - 761 - 6354

 888 - 0020 - 6354

 800 - 738 - 6354

 0800 - 53368

 0004 - 054 - 6354

 0800 - 100 - 8610