

Manual de instalação para vendedores

Última atualização•jan/2025

1. Contexto

- 1.1 · <u>O que é o VTEX Subscriptions</u>
- 1.2 · <u>Vantagens para seu negócio</u>

2. Tutorial de instalação

- 2.1 · Fluxo de instalação do VTEX Subscriptions
- 2.2 · Afiliação de gateway
- 2.3 · Confirmação da instalação do Mercado Pago Payment APP
- 2.4 · Instalação do "Mercado Pago Payment APP"
- 2.5 · Download e instalação do VTEX Subscriptions
- 2.6 . Ativação dos meios de pagamento aceitos
- 2.7 · Criação e configuração de um novo plano de assinatura
- 2.8 · Associação de produtos a um plano de assinatura

3. Demonstração da experiência

3.1 · <u>Como é a experiência dos seus clientes</u>

4. Perguntas e respostas

- 4.1 · <u>O que é uma assinatura?</u>
- 4.2 · Quando as assinaturas são usadas?
- 4.3 · Quais são os meios de pagamento de uma assinatura?



CONTEXTO

O que é o VTEX Subscriptions

Trata-se de um app da VTEX que facilita as vendas recorrentes em lojas online. Ele permite configurar planos de assinatura para gerar pedidos de compra de forma automática e cobrar com base na frequência e valores definidos. Seus clientes fazem a assinatura dos seus produtos e/ou serviços para pagar no débito automático por quanto tempo quiserem.

Para usar o VTEX Subscriptions, é necessário usar o Mercado Pago para processar os pagamentos feitos com cartão de crédito.



CONTEXTO

Vantagens para seu negócio

- Aumente suas vendas com um nível de aprovação maior que o das vendas regulares.
- Fidelize seus clientes com planos de assinatura semanais, mensais, anuais, entre outros.
- Sem taxas extras, nem você nem seus clientes pagam pelo uso das assinaturas.



Tutorial de instalação

Fluxo de instalação do VTEX Subscriptions



Fazer a afiliação de gateway

=	T mercadopago			Q	Buscar en VTEX			71 V	sita la tienda	Q 0		
1	Dashboards ^	🗘 Únete a la beta: tenemos una versión actualizada de esta pantalla disponible por tiempo limitado. Si deseas aprovecharla haz olic aquí.						ul.	. Más información			
	Vista general	Vista general						Periodo: I	loy 🗸 Compa	rar con: Ayer		
	Desempeño de ventas	Ingresos 👁	Ticket p	romedio 🤉	Pedidos 🕫	Sesio	ones 🐮		0	0		
	Pedidos	BRL 131,00 38,79% •	BRL 38,79%	13,10	10		🥼 Se produjo un error	Productos populares sin	Pedido con pagos en autorización	Pedidos en la última hora		
	Catálogo											
	Promociones Análisis de tendencia de pedidos		ia de pedidos 👘	Tasa de conversión * Tienda oriline solamente			Productos con mayores ingresos v * teste pipoca caramelizada gourmet - c BRL 111,00 42,78% ¥					
	Storefront				- Hoy - Ayer							
	Envio											
	Marketplace	2		0	300							
	Apps				200							
	Configuración de la tienda	1			100							
	PAGO	0 0:00 a.m.	9:00 a.m.	10:00 a.m.	0	0 12:16 p. m.						
	Configuración											
	Proveedores	Embudo de ventas	(8) Tienda online solarr	ente								
	Carteras digitales											
	PEDIDOS	Total de sesiones	Sesiones de página de producto	Sesiones de carrito	Sesiones de envio	Sesiones de pago	Pedido					
	Configuración	0	0	0	0	0	0					

- No painel de administração da loja
 VTEX, vá até Configurações da loja >
 Pagamentos > Provedores.
- Na parte superior da tela, clique em
 "Novo provedor" para criar uma nova afiliação.
- Busque e selecione o conector "MercadoPagoV2". A ação vai te levar a uma nova tela.
- Ainda nessa tela, selecione o nome da afiliação dentro da loja e certifique-se de desativar a opção "Ativar modo de teste".
- 5 Depois, preencha os campos necessários.

* Para mais informações, o Mercado Pago Developers disponibiliza a <u>documentação</u> de cada configuração.

Confirmar se o app Mercado Pago Payment APP está instalado

Ξ	😽 mercadopago		C	Buscar en VTEX		⊿ v	'isita la tienda	Q 🕘 🕛
щ	Dashboards ^	Q Únete a la beta: tenemos	una versión actualizada de esta pant	alla disponible por tiempo limit	ado. Si deseas aprovecharla haz clic aq	ul.	٨	tás información
	Vista general	Vista general				Periodo: I	Hoy 🗸 Compa	arar con: Ayer 🗸
0 Ă	Desempeño de ventas Pedidos Catálogo	Ingresos * BRL 131,00 38,79% •	Ticket promedio BRL 13,10 38,79% ▼	Pedidos (*) 10 0% (*)	Sesiones 💿	Productos populares sin stock	O Pedido con pagos en autorización	O Pedidos en la última hora
¢1	Promociones	Análisis de tendencia d	de pedidos 🛷	Tasa de conversión 🎓 Tienda ordine so		Productos con mayores ing		ingresos 🗸 🤋
	Storefront			- Hoy - Ayer		17 teste	e pipoca caramelia	tada gourmet - c_
0	Envío			400		BRI	L 111.00	42,78% ▼
å	Marketplace	2	8	300				
۲	Apps ^			200				
	Payment Provider Test Suite	2	~	100	0			
	APPS INSTALADAS	0:00 a.m.	9:00 a.m. 10:00 a.m.		12:27 p. m.			
	Audit							
	Configuración del vendedor	Embudo de ventas 🔹	Tienda online solamente					
	Encuesta de satisfacción	Total de sesiones Ses	iones de página Sesiones de carrite de producto	Sesiones de envío Sesi	ones de pago Pedido			
	Datos	0	0 0	0	0 0			

Vá até o painel de administração da VTEX.

2 No menu lateral esquerdo, selecione
 Apps > Gestão de aplicativos.

3 Busque a opção "Mercado Pago Payment APP" e confira o status.

4 Se ele não estiver instalado, você terá que fazer a instalação.

Instalar o app Mercado Pago Payment APP

-	W mereadopago			4	bubbli on vick			71.	iorea no cremena	Ŷ Û
11	Dashboards ^	Q Únete a la beta: tenemos una versión actualizada de esta pantalla disponible por tiempo limitado. Si deseas aprovecharla haz clic aquí.							М	tás informació
	Vista general	Vista general					Periodo: Hoy 🗸 Comparar con: Ayer			
	Desempeño de ventas	Ingresos 7	Ticket pr	omedio 2	Pedidos *	Se	siones *		0	0
2	Pedidos	BRL 131,00	BRL 1 38,79%	13,10 •	10 0% •		Se produjo un error	Productos populares sin	Pedido con pagos en autorización	Pedidos en la última hora
>	Catálogo	1								
1	Promociones Análisis de tendencia de pedidos 🐲			Tasa de conversión 🔅 Tienda online solamente			Productos con mayores ingresos 🗸 🦿			
1	Storefront	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			- Hoy - Ayer			teste pipoca caramelizada gourmet - c_		
1	Envío				800			BRL 111,00 42,78%		
	Marketplace	~		مر						
	Apps ^				200					
	Payment Provider Test Suite				100					
	APPS INSTALADAS 0.00 a.m. 0.00 a.m. 10.00 a			10:00 a.m.	9 12:32 p. m.					
	Audit									
	Configuración del vendedor	Embudo de ventas	8 Tienda online solame	inte						
	Encuesta de satisfacción	Total de sesiones S	esiones de página de producto	Sesiones de carrito	Sesiones de envío	Sesiones de page	Pedido			
	Datos	0	0	0	0	0	0			

 No painel de administração da sua loja na VTEX, vá até Apps > Gestão de apps.

2 Clique no ponto de interrogação "?" na parte superior direita da tela.

3 Selecione a opção "Fale com nossos especialistas" para solicitar a instalação do app Mercado Pago Payment APP.

Baixar e instalar o app VTEX Subscriptions



- 1 Vá até o painel de administração da VTEX.
- 2 No menu lateral esquerdo, selecione a opção Apps > App Store.
- Busque a opção "**Subscriptions**" na loja de apps da VTEX.
- Acesse a página do aplicativo para mais detalhes.
- Selecione "Obter app" e, depois
 "Instalar app". Por fim, aceite os Termos e condições do serviço e pronto!

Ativar os meios de pagamentos aceitos

	W mercadopago		ч.			∑i visita la tienda Ц ⊘		
đl	Dashboards ^	Desempeño de ventas	Periodo: Últimos 28 días. Comparado com Periodo anterior 🗸 🛛 👫 Filtros					
	Desempeño de ventas	Ingresos (recibidos) BRL 697.08 K	Pedidos (recibidos) 392	Ticket promedio (recibido)	Items por pedido	Precio promedio por item BRL 1.13 K		
R	Pedidos	13.093,72% .	120,22% +	5.891,03% *	-1.7% +	12.918,64% •		
C	Catálogo							
ħ	Promociones	- Ultimos 28 dias Periodo anterior						
8	Storefront	180 x						
Ð	Envío	136 k						
ę	Marketplace							
9	Apps	90 k	/					
0	Configuración de la tienda	45%						
		0 8 ago 10 ago	a 12 ago 14 ago 16 ag	xo 18 ago 20 ago 22 ago	24 ago 26 ago 24	ago 30 ago 1 sept 3 sept		

No painel de administração da VTEX, vá até o menu lateral esquerdo e selecione Configurações da loja > Pagamentos de assinaturas.

Ative os meios de pagamento aceitos e clique em "**Salvar**".

 * Para habilitar pagamentos recorrentes sem CVV, entre em contato com a equipe do Mercado
 Pago ao finalizar a instalação e configuração do app.

Criar e configurar um novo plano de assinatura

≡	💎 mercadopago		C	Buscar en VTEX	⊅ Visita la tienda 🗘 ③			
£Ш	Dashboards ^	Desempeño de ventas	Periodo: Últimos 28 días. Comparado con: Periodo anterior 🗸 👫 Filtros					
	Desempeño de ventas	Ingresos (recibidos) BRL 698,43 K	Pedidos (recibidos) 399	Ticket promedio (recibido) BRL 1,75 K	Items por pedido 12,55	Precio promedio por item BRL 1,10 K		
ą	Pedidos	18.343,72% •	141,82% -	7.527,1% .	-8,32% -	33.692,9% •		
>	Catálogo							
1	Promociones	Últimos 28 días Per	iodo anterior					
3	Storefront	180 k						
	Envío	135 k						
	Marketplace							
	Apps	90 k						
>	Configuración de la tienda	45 k	/			\frown		
		0 7 ago 9 ago	11 ago 13 ago 11	5ago 17ago 19ago 21ago	o 23 ago 25 ago 21	7 ago 29 ago 31 ago 2 sept		
		ásrupar por. Nombre del pro	adueto / SKII ->		1/ Presentain 44	Absolute 09 Representation de		

 No painel de administração da VTEX, vá até o menu lateral esquerdo, selecione
 Pedidos > Assinaturas ou busque pela opção "Planos", no buscador.

2 Selecione a opção "**Planos**" e clique em "**Novo plano**".

- Para fazer as configurações, vá até a aba "Configurações" e, na opção "Identificação", insira o nome do novo plano.
- 4 Em seguida, vá até "Frequência permitida" e clique em "Adicionar frequência".

 Selecione a frequência e o prazo de execução e clique em "Adicionar".

Como associar produtos a um plano de assinatura



 Para associar produtos ao seu novo plano, vá até a aba "Produtos associados".

- Escolha os itens que você quer adicionar ao plano ou clique em "Importar tabela" para enviar um arquivo.
 - Por fim, clique em "**Salvar**" na parte inferior da tela. Agora você pode começar a oferecer assinaturas na sua loja online!

Demonstração da experiência

DEMONSTRAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Como é a experiência dos seus clientes

Depois de escolher os produtos, seus clientes configuram a frequência da assinatura no carrinho e concluem a compra.



Perguntas e respostas

PERGUNTAS E RESPOSTAS

O que é uma assinatura?



Trata-se de um pagamento recorrente que é feito em intervalos regulares. O vendedor oferece esse tipo de pagamento para fidelizar seus clientes e facilitar a aquisição de determinados produtos ou serviços. Os clientes, por sua vez, autorizam o débito de um valor específico em uma frequência definida e durante um período predeterminado.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Quando as assinaturas são usadas?



As assinaturas geralmente são usadas para a venda de produtos de consumo prolongado ou transações comerciais recorrentes, nas quais os fornecedores dos serviços fazem um acordo com os clientes. Por exemplo: comida para pets, produtos de saúde e higiene, serviços de streaming de música e vídeo, licenças de software, serviços de telefonia, academias, transporte, entre outros.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Quais são os meios de pagamento de uma assinatura?

Os clientes podem pagar no débito automático com **cartões de crédito em todos os países e, no Brasil, também via boleto**.

