



VTEX • Assinaturas

Manual de instalação para vendedores

Última atualização • jan/2025

ÍNDICE

1. Contexto

1.1 · [O que é o VTEX Subscriptions](#)

1.2 · [Vantagens para seu negócio](#)

ÍNDICE

2. Tutorial de instalação

- 2.1 · [Fluxo de instalação do VTEX Subscriptions](#)
- 2.2 · [Afiliação de gateway](#)
- 2.3 · [Confirmação da instalação do Mercado Pago Payment APP](#)
- 2.4 · [Instalação do “Mercado Pago Payment APP”](#)
- 2.5 · [Download e instalação do VTEX Subscriptions](#)
- 2.6 · [Ativação dos meios de pagamento aceitos](#)
- 2.7 · [Criação e configuração de um novo plano de assinatura](#)
- 2.8 · [Associação de produtos a um plano de assinatura](#)

ÍNDICE

3. Demonstração da experiência

3.1 · [Como é a experiência dos seus clientes](#)

ÍNDICE

4. Perguntas e respostas

- 4.1 · [O que é uma assinatura?](#)
- 4.2 · [Quando as assinaturas são usadas?](#)
- 4.3 · [Quais são os meios de pagamento de uma assinatura?](#)

VTEX • Assinaturas

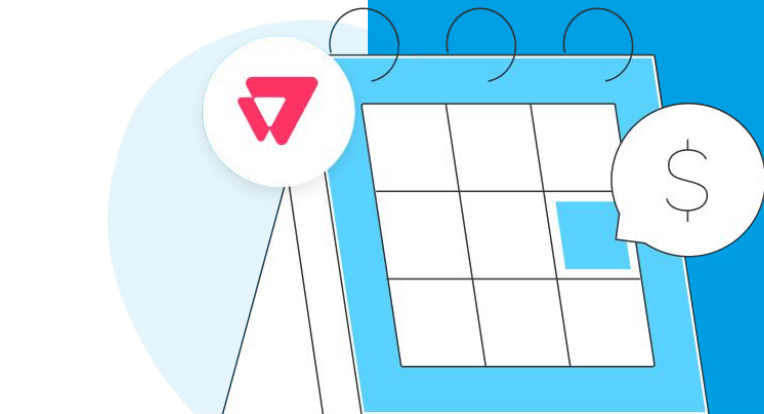
Contexto

CONTEXTO

O que é o VTEX Subscriptions

Trata-se de um app da VTEX que facilita as vendas recorrentes em lojas online. Ele permite configurar planos de assinatura para gerar pedidos de compra de forma automática e cobrar com base na frequência e valores definidos. Seus clientes fazem a assinatura dos seus produtos e/ou serviços para pagar no débito automático por quanto tempo quiserem.

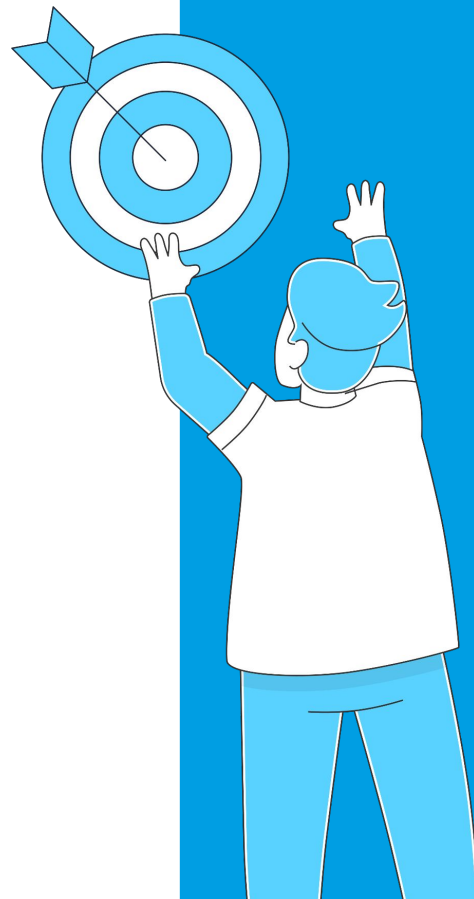
Para usar o VTEX Subscriptions, é necessário usar o Mercado Pago para processar os pagamentos feitos com cartão de crédito.



CONTEXTO

Vantagens para seu negócio

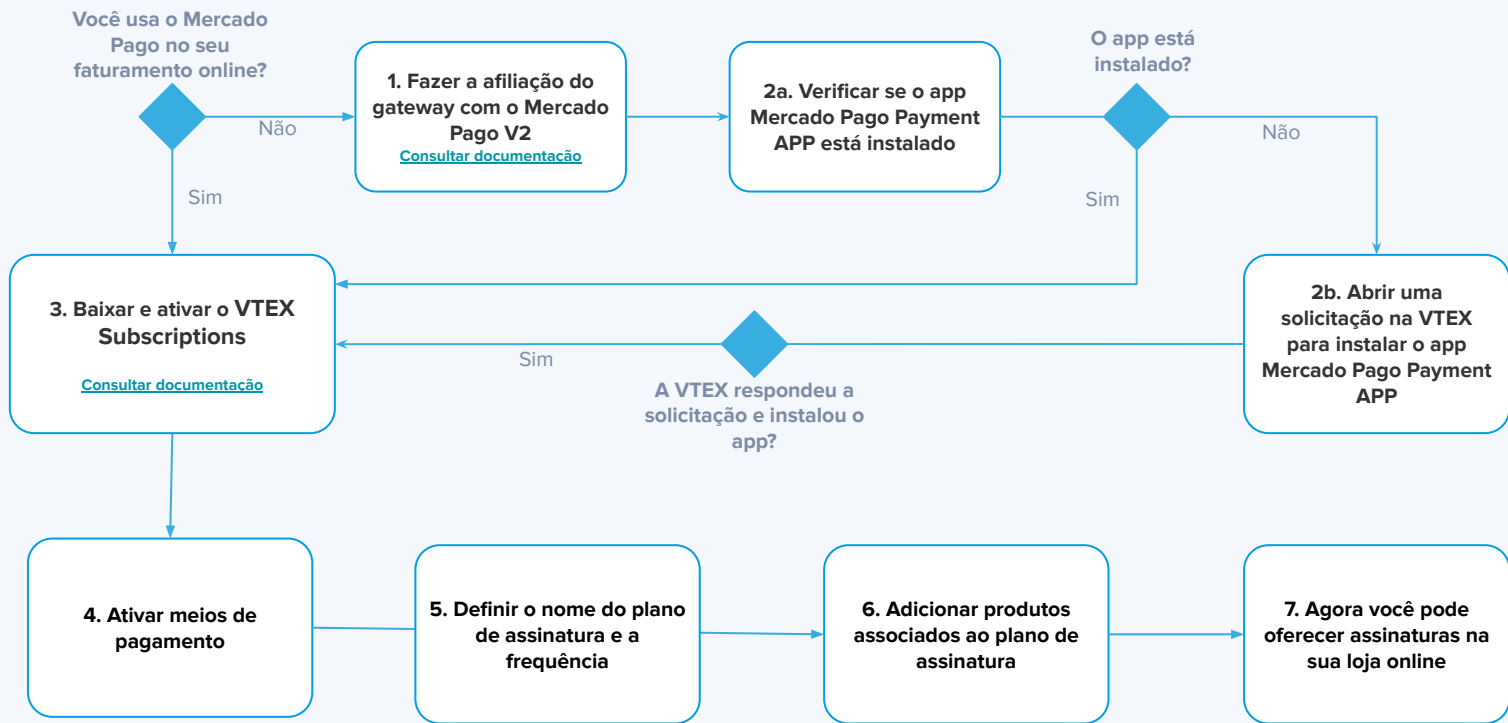
- **Aumente suas vendas** com um nível de aprovação maior que o das vendas regulares.
- **Fidelize seus clientes** com planos de assinatura semanais, mensais, anuais, entre outros.
- **Sem taxas extras**, nem você nem seus clientes pagam pelo uso das assinaturas.



VTEX • Assinaturas

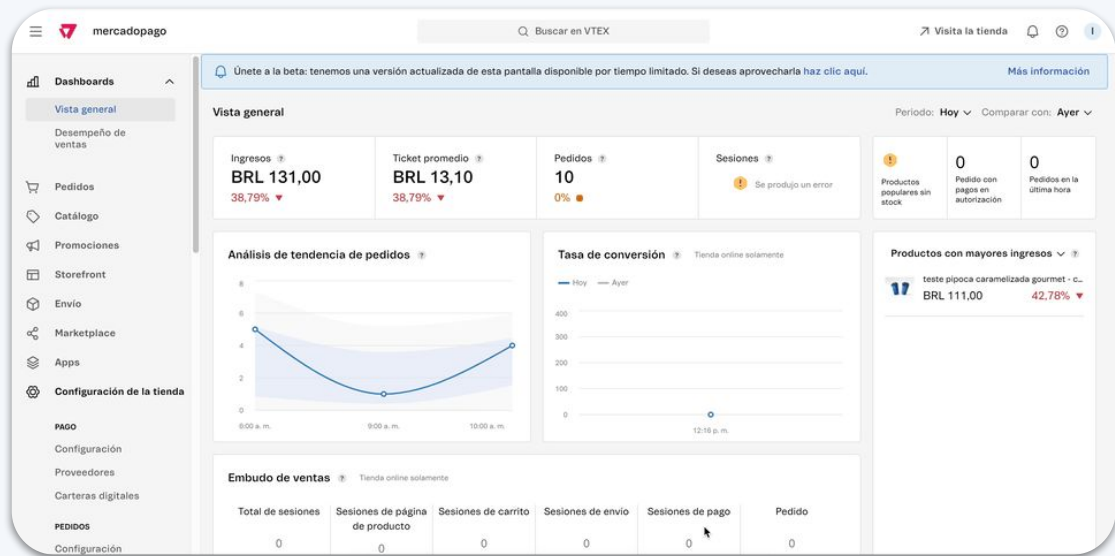
Tutorial de instalação

Fluxo de instalação do VTEX Subscriptions



TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Fazer a afiliação de gateway

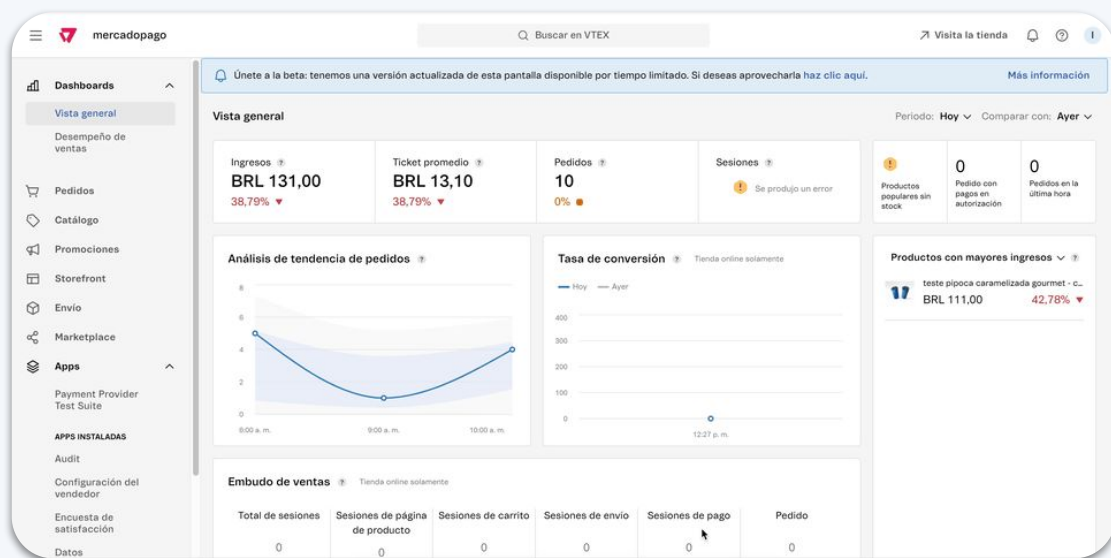


- 1 No painel de administração da loja VTEX, vá até **Configurações da loja > Pagamentos > Provedores**.
- 2 Na parte superior da tela, clique em **"Novo provedor"** para criar uma nova afiliação.
- 3 Busque e selecione o conector **"MercadoPagoV2"**. A ação vai te levar a uma nova tela.
- 4 Ainda nessa tela, selecione o nome da afiliação dentro da loja e certifique-se de desativar a opção **"Ativar modo de teste"**.
- 5 Depois, preencha os campos necessários.

* Para mais informações, o Mercado Pago Developers disponibiliza a [documentação](#) de cada configuração.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

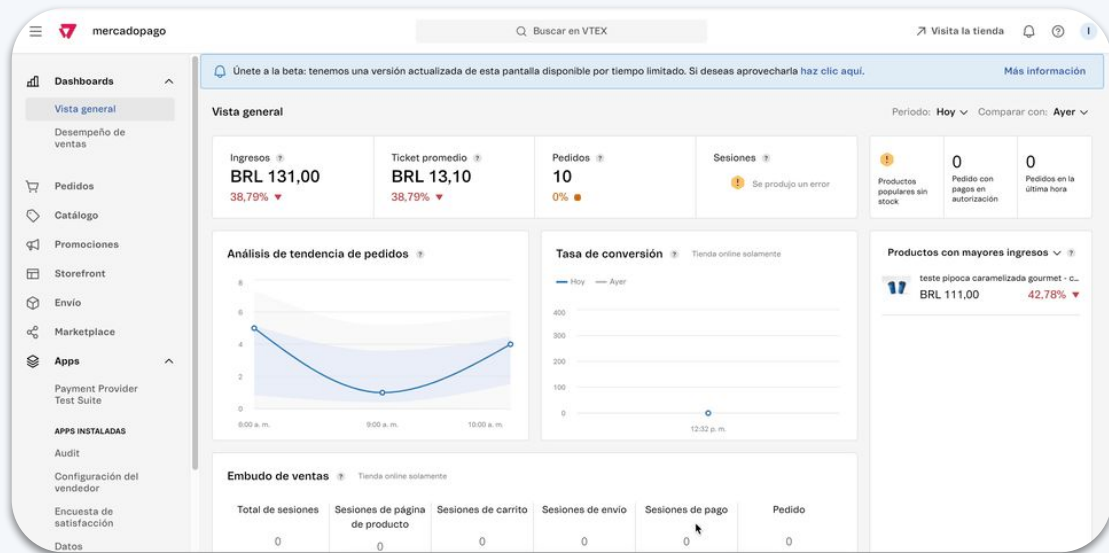
Confirmar se o app Mercado Pago Payment APP está instalado



- 1 Vá até o painel de administração da VTEX.
- 2 No menu lateral esquerdo, selecione **Apps > Gestão de aplicativos.**
- 3 Busque a opção "Mercado Pago Payment APP" e confira o status.
- 4 Se ele não estiver instalado, você terá que fazer a instalação.

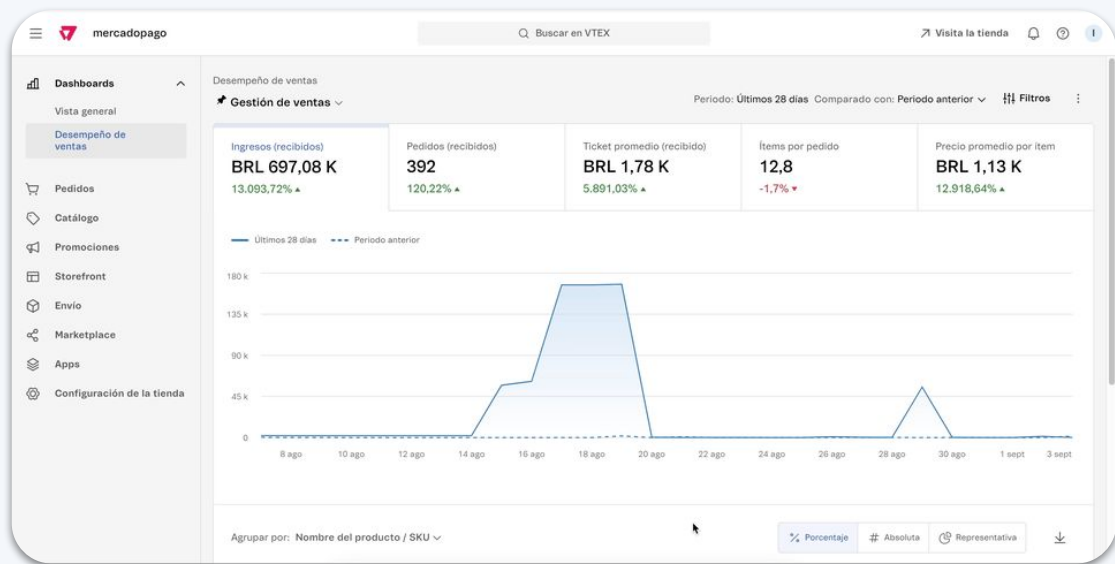
TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Instalar o app Mercado Pago Payment APP



- 1 No painel de administração da sua loja na VTEX, vá até **Apps > Gestão de apps**.
- 2 Clique no ponto de interrogação “?” na parte superior direita da tela.
- 3 Selecione a opção **“Fale com nossos especialistas”** para solicitar a instalação do app **Mercado Pago Payment APP**.

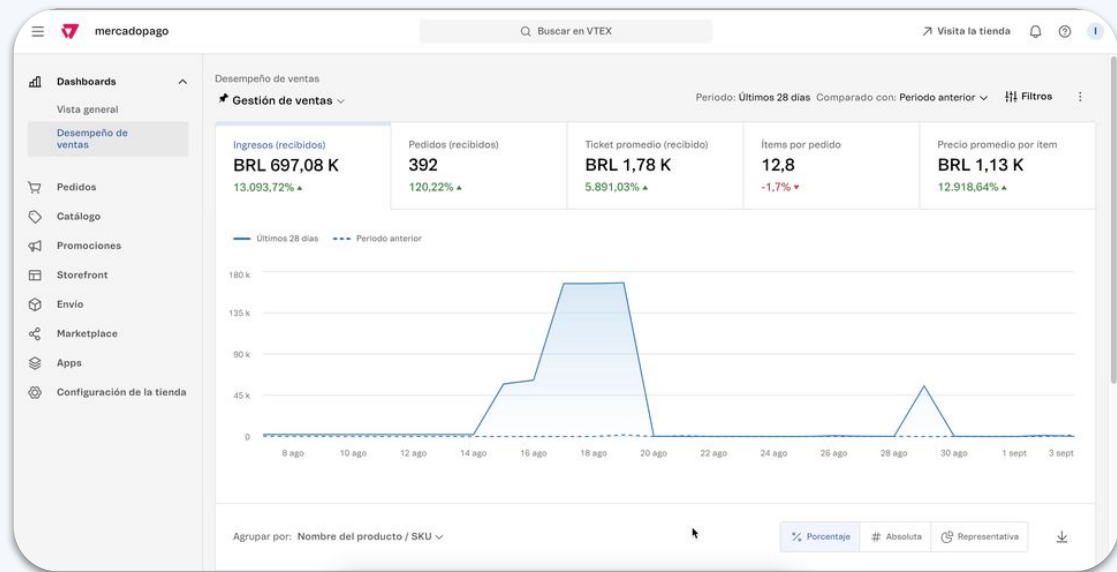
Baixar e instalar o app VTEX Subscriptions



- 1 Vá até o painel de administração da VTEX.
- 2 No menu lateral esquerdo, selecione a opção **Apps > App Store**.
- 3 Busque a opção **"Subscriptions"** na loja de apps da VTEX.
- 4 Acesse a página do aplicativo para mais detalhes.
- 5 Selecione **"Obter app"** e, depois **"Instalar app"**. Por fim, aceite os Termos e condições do serviço e pronto!

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Ativar os meios de pagamentos aceitos



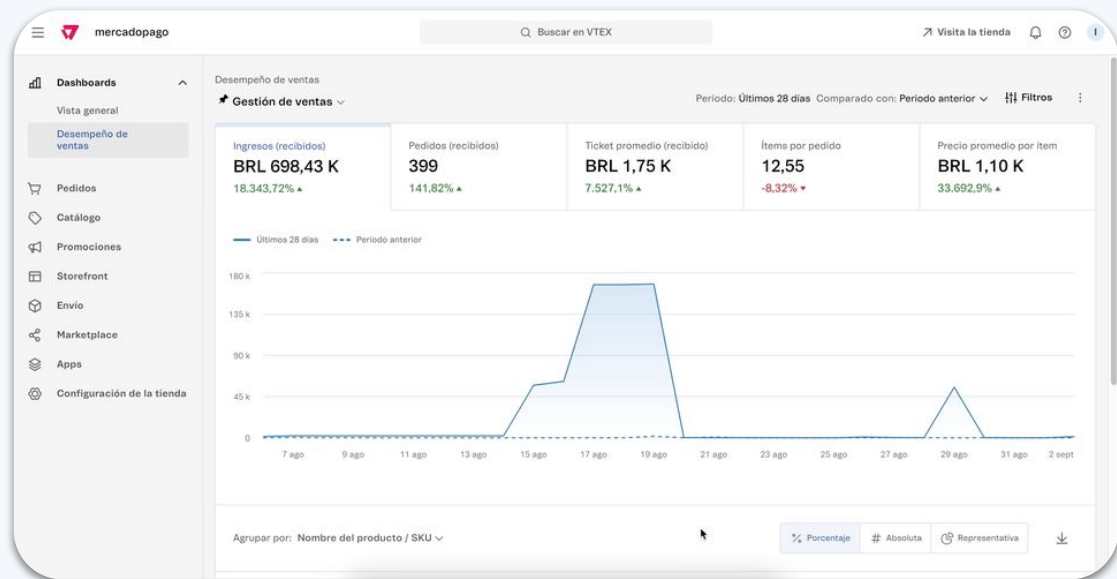
1 No painel de administração da VTEX, vá até o menu lateral esquerdo e selecione **Configurações da loja > Pagamentos de assinaturas**.

2 Ative os meios de pagamento aceitos e clique em **"Salvar"**.

* **Para habilitar pagamentos recorrentes sem CVV, entre em contato com a equipe do Mercado Pago** ao finalizar a instalação e configuração do app.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

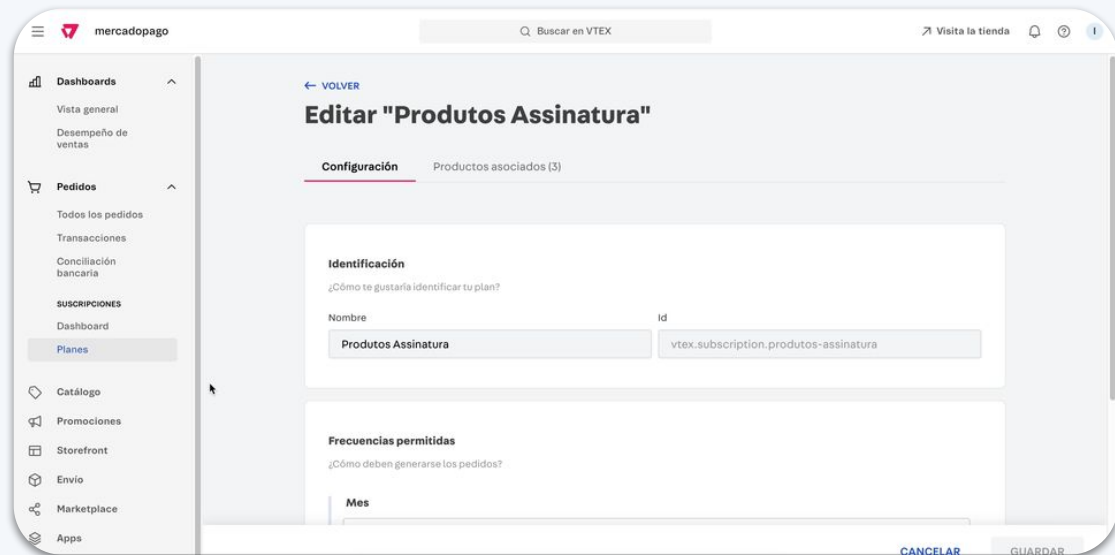
Criar e configurar um novo plano de assinatura



- 1 No painel de administração da VTEX, vá até o menu lateral esquerdo, selecione **Pedidos > Assinaturas** ou busque pela opção "**Planos**", no buscador.
- 2 Selecione a opção "**Planos**" e clique em "**Novo plano**".
- 3 Para fazer as configurações, vá até a aba "**Configurações**" e, na opção "**Identificação**", insira o nome do novo plano.
- 4 Em seguida, vá até "**Frequência permitida**" e clique em "**Adicionar frequência**".
- 5 Selecione a frequência e o prazo de execução e clique em "**Adicionar**".

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Como associar produtos a um plano de assinatura



- 1 Para associar produtos ao seu novo plano, vá até a aba "**Productos asociados**".
- 2 Escolha os itens que você quer adicionar ao plano ou clique em "**Importar tabela**" para enviar um arquivo.
- 3 Por fim, clique em "**Salvar**" na parte inferior da tela. Agora você pode começar a oferecer assinaturas na sua loja online!

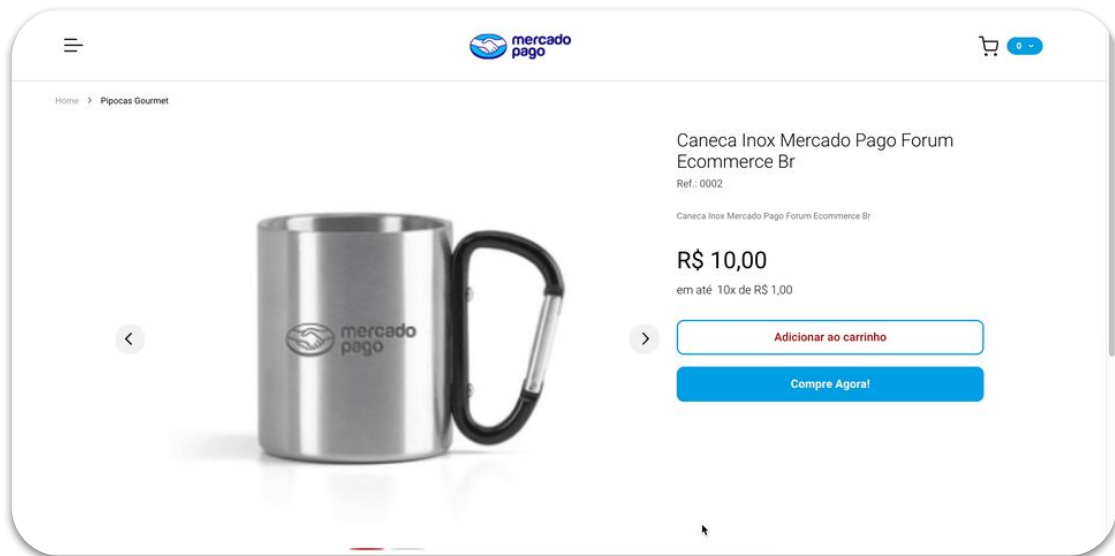
VTEX • Assinaturas

Demonstração da experiência

DEMONSTRAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Como é a experiência dos seus clientes

Depois de escolher os produtos, seus clientes configuram a frequência da assinatura no carrinho e concluem a compra.



VTEX • Assinaturas

Perguntas e respostas



O que é uma assinatura?

Trata-se de um pagamento recorrente que é feito em intervalos regulares. O vendedor oferece esse tipo de pagamento para fidelizar seus clientes e facilitar a aquisição de determinados produtos ou serviços. Os clientes, por sua vez, autorizam o débito de um valor específico em uma frequência definida e durante um período predeterminado.

Quando as assinaturas são usadas?



As assinaturas geralmente são usadas para a venda de produtos de consumo prolongado ou transações comerciais recorrentes, nas quais os fornecedores dos serviços fazem um acordo com os clientes. Por exemplo: comida para pets, produtos de saúde e higiene, serviços de streaming de música e vídeo, licenças de software, serviços de telefonia, academias, transporte, entre outros.

Quais são os meios de pagamento de uma assinatura?



Os clientes podem pagar no débito automático com **cartões de crédito em todos os países e, no Brasil, também via boleto.**

Obrigado! 🙌