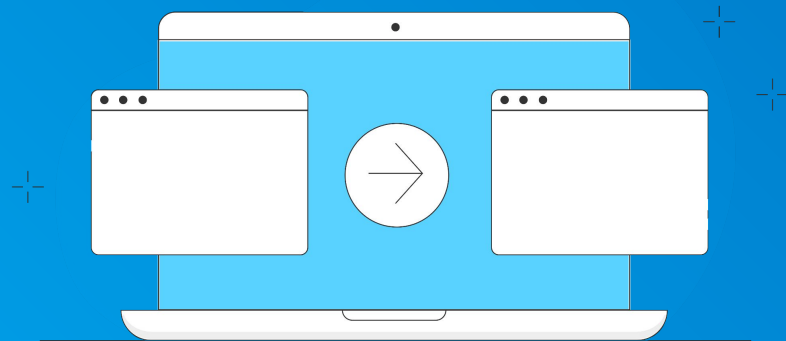




VTEX

Guia de instalação para vendedores

Última atualização • jan/2025



ÍNDICE

1. Contexto

- 1.1 · [O que é o Mercado Pago inStore](#)
- 1.2 · [Quais são suas funcionalidades](#)
- 1.3 · [Fluxo de venda com o VTEX Sales App e o Mercado Pago inStore](#)
- 1.4 · [Uma nova experiência para seus clientes](#)

ÍNDICE

3. Tutorial de instalação

- 2.1 · [Fluxo de instalação](#)
- 2.2 · [Fazer a afiliação de gateway](#)
- 2.3 · [Confirmar se o app Mercado Pago Payment APP está instalado](#)
- 2.4 · [Instalar o app Mercado Pago Payment APP](#)
- 2.5 · [Baixar o VTEX Sales App](#)
- 2.6 · [Cadastrar dados da loja no VTEX Sales App](#)
- 2.7 · [Configurar meios de pagamento no VTEX Sales App](#)
- 2.8 · [Configurar para que os meios de pagamento apareçam no VTEX Sales App](#)
- 2.9 · [Instalar o app “Mercado Pago inStore”](#)
- 2.10 · [Ativar os meios de pagamento de venda direta para débito e crédito no conector V2](#)

ÍNDICE

3. Experiência de vendas

3.1 · [Como receber o pagamento em 5 etapas](#)

3.2 · [Potencialize suas vendas com o VTEX Sales App e o Mercado Pago inStore](#)

ÍNDICE

4. Perguntas & respostas

- 4.1 · [Posso oferecer compras parceladas?](#)
- 4.2 · [Quais são as tarifas das minhas vendas realizadas nas maquininhas Point?](#)
- 4.3 · [Preciso configurar minhas máquinas Point na VTEX?](#)
- 4.4 · [Como visualizo meus pagamentos?](#)
- 4.5 · [Como faço cancelamentos, devoluções e reembolsos?](#)

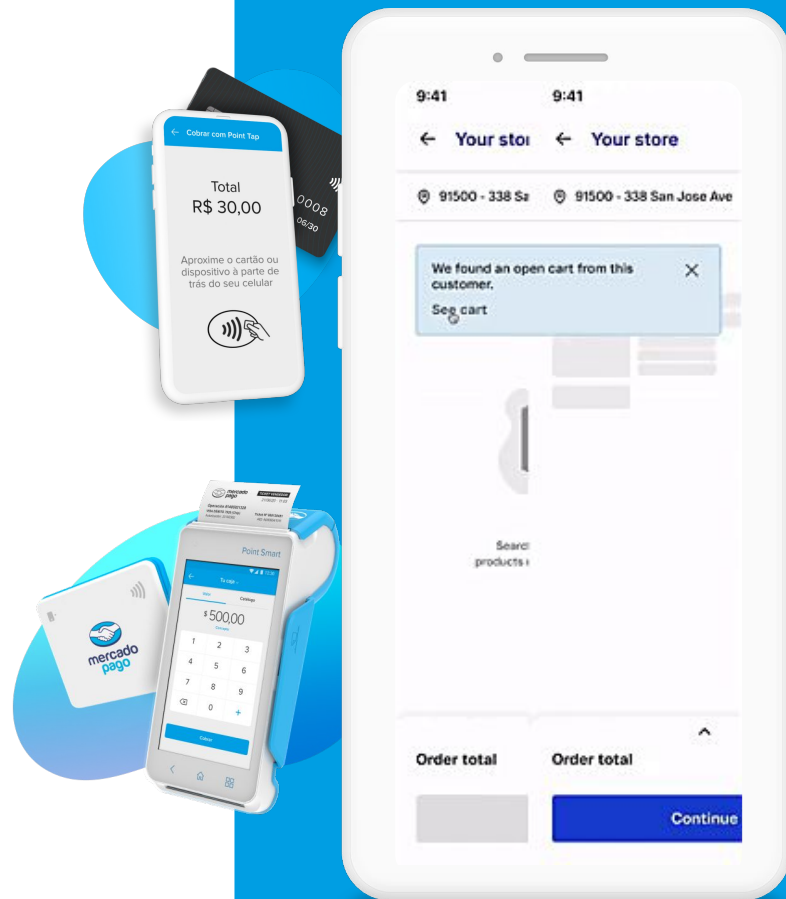
VTEX • VTEX Sales App e Mercado Pago inStore

contexto

CONTEXTO

Com o VTEX Sales App e o Mercado Pago inStore você pode integrar seus canais de vendas online às suas lojas físicas para melhorar a experiência dos seus clientes.

Os pagamentos na loja são feitos por meio de um celular e maquininha Point, acessando funcionalidades que permitirão vendas mais assertivas.



CONTEXTO

Aumente suas vendas com mais funcionalidades

Flexibilidade nas compras

Seus clientes compram online ou pessoalmente, e podem retirar o produto na loja ou receber em casa.

Pagamentos mais rápidos

Apenas com celular e maquininha Point, sem a necessidade de concentrar pagamentos nos caixas.

Carrinhos recuperados

Possibilidade de retomar a compra de carrinhos abandonados, em qualquer uma das suas lojas físicas.

Estoque unificado

Seu estoque em um só lugar, para oferecer e vender seus produtos em qualquer uma das suas lojas.

Histórico de compras

Acesso ao histórico de compras de seus clientes para oferecer produtos ou promoções adaptados aos seus interesses.

Fluxo de venda com o VTEX Sales App e o Mercado Pago inStore



Legenda:

VTEX SALES APP

MERCADO PAGO INSTORE

MAQUININHA
POINT

Uma nova experiência para seus clientes

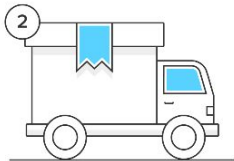
✓ ATUAL

Compra 100% online com entrega a domicílio

Fluxo já existente e consolidado atualmente



Compre pela loja online em casa



Receba a compra em casa

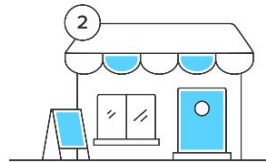
★ NOVO

Compra 100% online com retirada na loja

Estudos indicam um **aumento de 15% no faturamento** com a possibilidade de retirada na loja



Compre pela loja online em casa.



Retire a compra na loja

★ NOVO

Compra na loja física com opção de entrega a domicílio

Upsell 10% - 15%



A equipe vende pelo tablet ou celular e conclui a venda na maquininha Point.

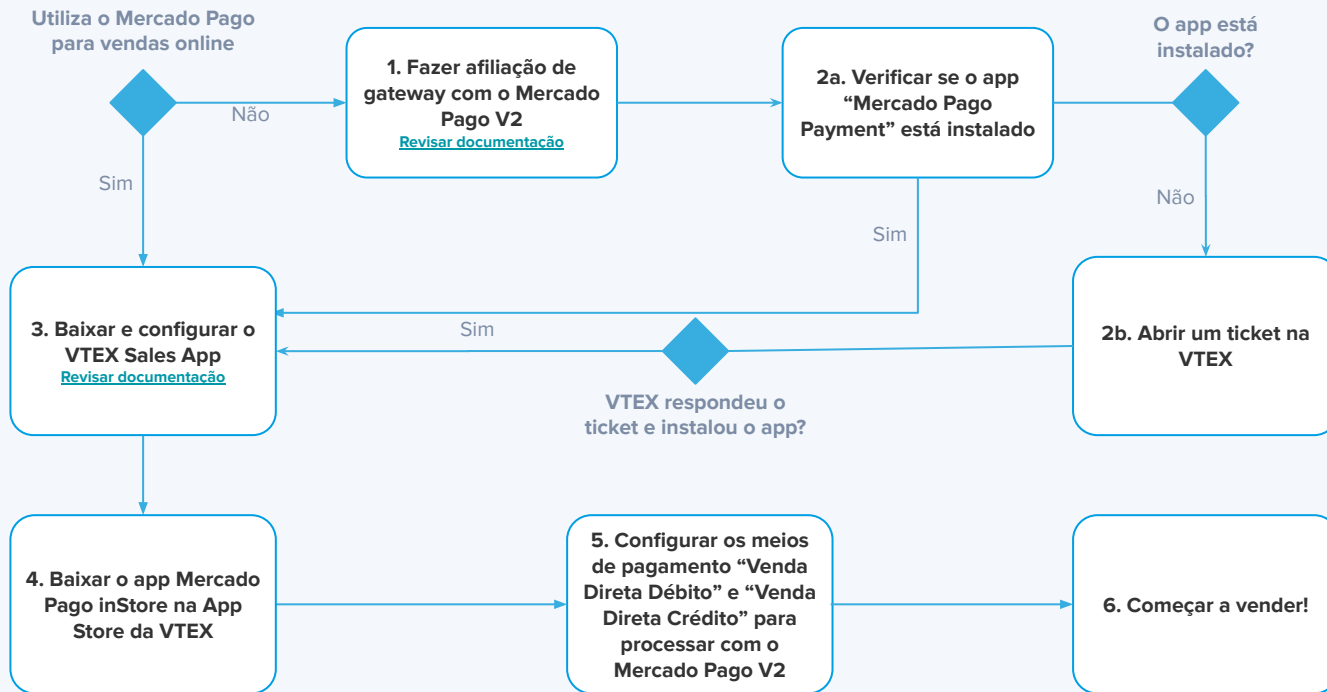


Opção de receber a compra em casa, caso o produto esteja indisponível na loja no momento.

VTEX • VTEX Sales App e Mercado Pago inStore

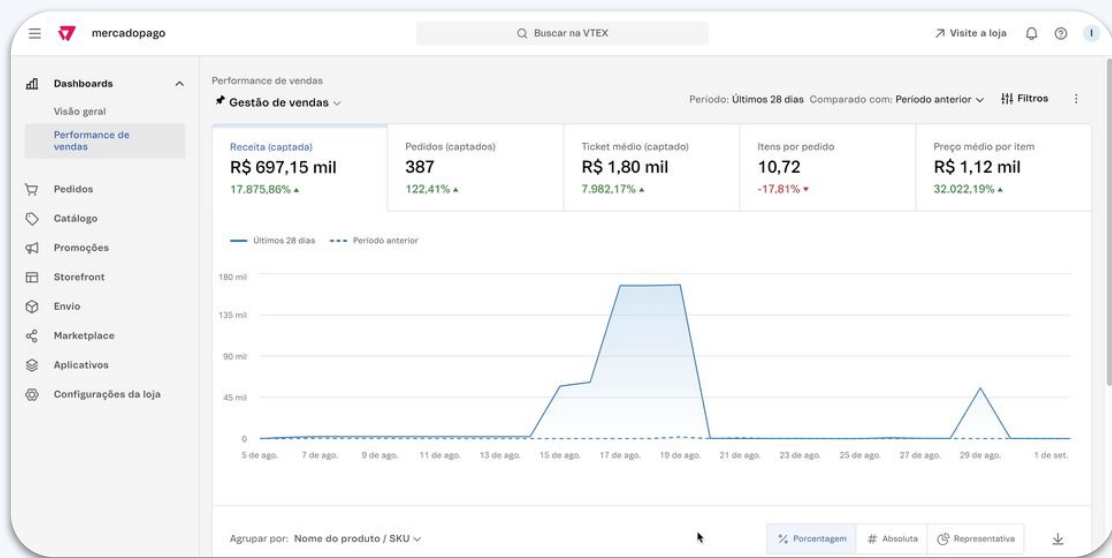
tutorial de instalação

Fluxo de instalação



TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Fazer a afiliação de gateway

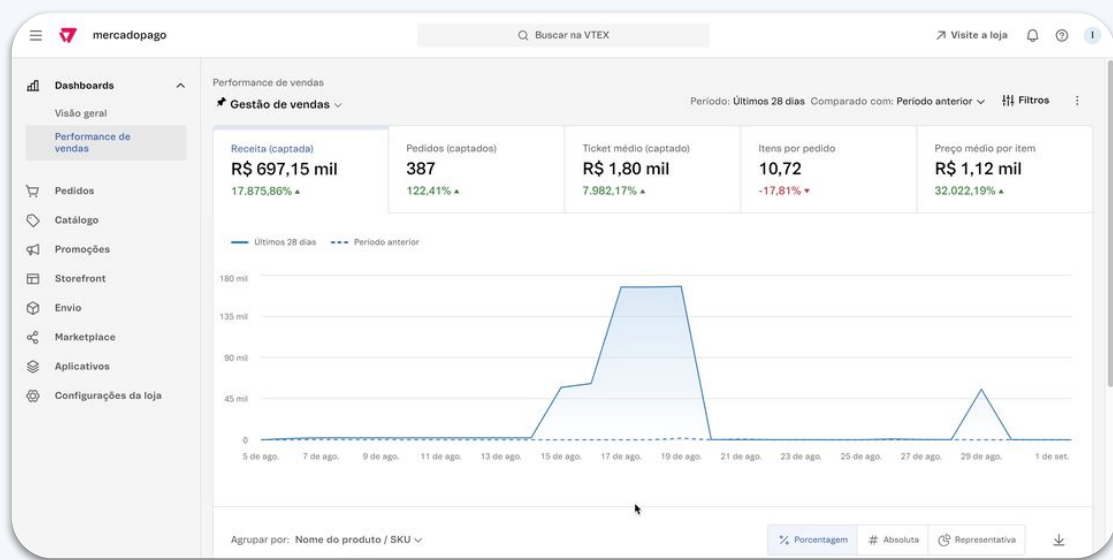


- 1 No painel de administração da VTEX, vá até **Configurações da loja > Pagamentos > Provedores**.
- 2 Clique em **"Novo provedor"** para criar uma nova afiliação.
- 3 Busque e selecione o conector **"MercadoPagoV2"**. A ação vai te levar a uma nova tela.
- 4 Nessa tela, defina o nome da afiliação na loja e certifique-se de desativar a opção **"Ativar modo de teste"**.
- 5 Depois, preencha os campos necessários.

* Para mais informações, o Mercado Pago Developers disponibiliza a [documentação](#) de cada configuração.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

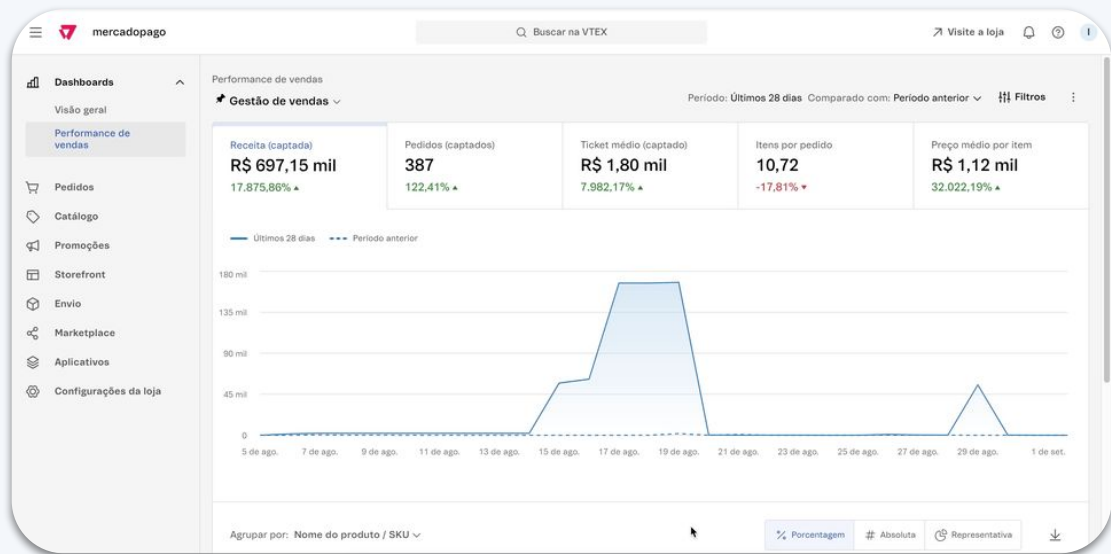
Confirmar se o Mercado Pago Payment APP está instalado



- 1 Vá até o painel de administração da VTEX.
- 2 No menu, seleccione **Apps > Gestão de aplicativos**.
- 3 Busque por "**Mercado Pago Payment APP**" e verifique o status.
- 4 Se ele não estiver instalado, você terá que fazer a instalação.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

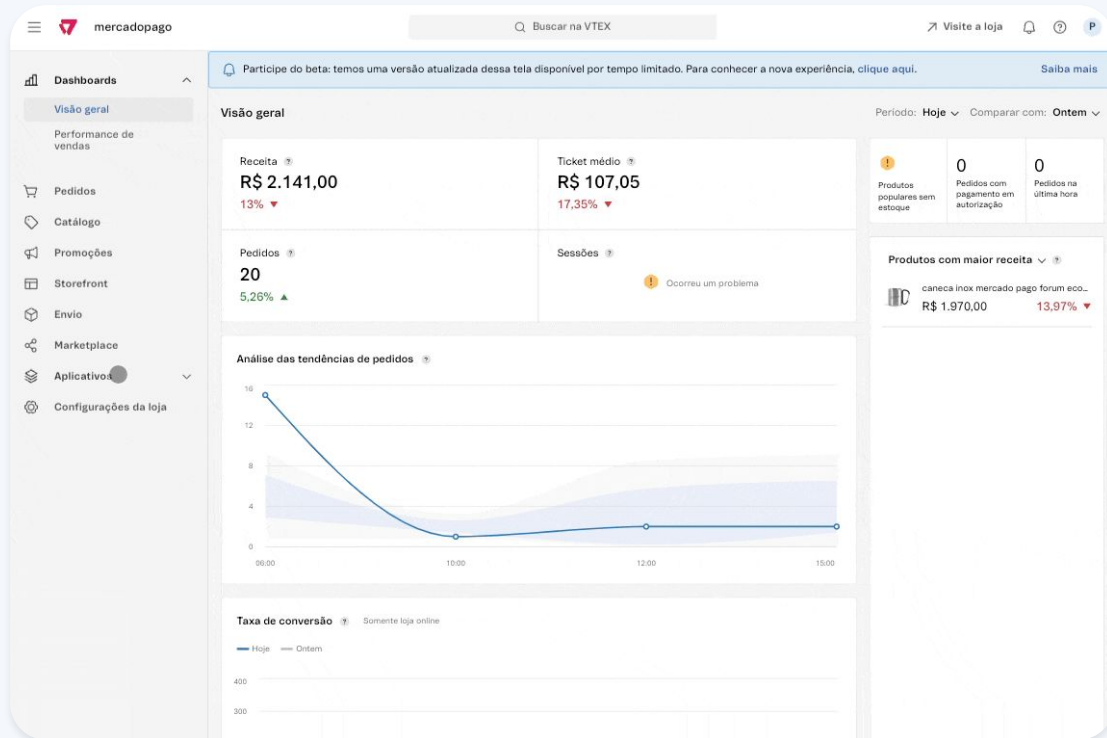
Instalar o Mercado Pago Payment APP



- 1 No painel de administração da VTEX, vá até **Apps > Gestão de apps**.
- 2 Clique no ponto de interrogação (?) na parte superior direita da tela.
- 3 Selecione a opção **“Fale com nossos especialistas”** para solicitar a instalação do **Mercado Pago Payment APP**.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Baixar o VTEX Sales App



- 1 Entre no painel de administração da VTEX.
- 2 Vá até **Aplicativos > App Store** no menu.
- 3 Pesquise por **"Sales App"** na loja de aplicativos da VTEX.
- 4 Acesse a página do aplicativo para mais detalhes.
- 5 Clique em **"Obter app"** e depois em **"Instalar app"**. Por fim, aceite os Termos e condições do serviço.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Cadastrar dados da loja no VTEX Sales App

Cadastre o endereço da loja
Para usar o aplicativo de vendas da VTEX, você deve ter pelo menos uma loja registrada em sua conta VTEX.

Identificação

Nome da loja

Loja

Telefone comercial (opcional)

Identificação

País

Brasil (BRA)

Código postal

Cadastro de vendedor
Para utilizar o Sales App, você precisa ter pelo menos um vendedor cadastrado na sua conta VTEX.

Identificação

Nome do vendedor

Código de identificação do vendedor (opcional)

Insira o código já utilizado na loja física

Email

Insira o email para o vendedor acessar o VTEX Sales App

Continuar

- 1 No painel de administração da VTEX, vá até **Aplicativos > Gerenciamento de Aplicativos** ou pesquise por **“Gerenciamento de aplicativos”** na barra de busca.
- 2 Encontre o **“VTEX Sales App”** e clique em **“Configurações”**.
- 3 Selecione a opção **“Avançado”**.
- 4 Cadastre o endereço da loja, e-mail e nome do vendedor.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Configurar meios de pagamento no VTEX Sales App

- 1 Após preencher os dados da loja, ative os meios de pagamento aceitos na loja.
- 2 Por fim, clique em “Confirmar”.

The screenshot shows the 'LISTA DE APPS' configuration page in the VTEX Sales App. The interface is divided into three steps: '1. Cadastro de loja', '2. Cadastro de vendedor', and '3. Meios de pagamento', with the third step being the active one. The 'Meios de pagamento' section includes a heading and a sub-heading: 'Habilite os meios de pagamento que serão aceitos no VTEX Sales App. Você poderá alterá-los a qualquer momento em [Condições de pagamento](#).' Below this, there are three toggleable cards: 'Dinheiro' (disabled), 'Pix' (disabled), and 'Social selling' (enabled). The 'Social selling' card has a sub-heading: 'Habilite o uso do social selling no VTEX Sales App.' Below the payment methods section is the 'Provedor de pagamento' section, with the sub-heading: 'Escolha o adquirente para ativar seus meios de pagamento.' It features two cards: 'adigen' (disabled) and 'pagar.me' (disabled). Each card includes a logo, a sub-heading, and a link to 'Documentação'.

* Caso a opção “Cartão” não apareça, você deverá seguir as instruções do próximo slide.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Configurar para que os meios de pagamento apareçam no VTEX Sales App*

```
1 /* Global configurations */
2 window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL = {
3   filters: [
4     '44', // Venda Direta Crédito
5     '45', // Venda Direta Crédito
6   ]
7 };
```

```
1 window.INSTORE_CONFIG = {
2   topbarTitle: 'VTEX Sales App',
3
4   socialShare: {
5     vendorType: 'code',
6     hostname: '',
7   },
8
9   search: {
10    vtexSearch: true, /* ativar busca /
11    filtersEnabled: true, / Ativar filtro /
12    // regionalizationEnabled: true, / Ativar regionalização */
13  },
14
15  challengeDrivenPaymentWorkflow: true,
16  payments: window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL,
17
18  // Add custom flag to enable or disable new checkout for stores only at instore-c
19  enableNewCheckout: true,
20
21 };
```

* Siga estas instruções caso a opção “Cartão” não apareça nas configurações do aplicativo. É necessário ter conhecimento de desenvolvimento técnico.

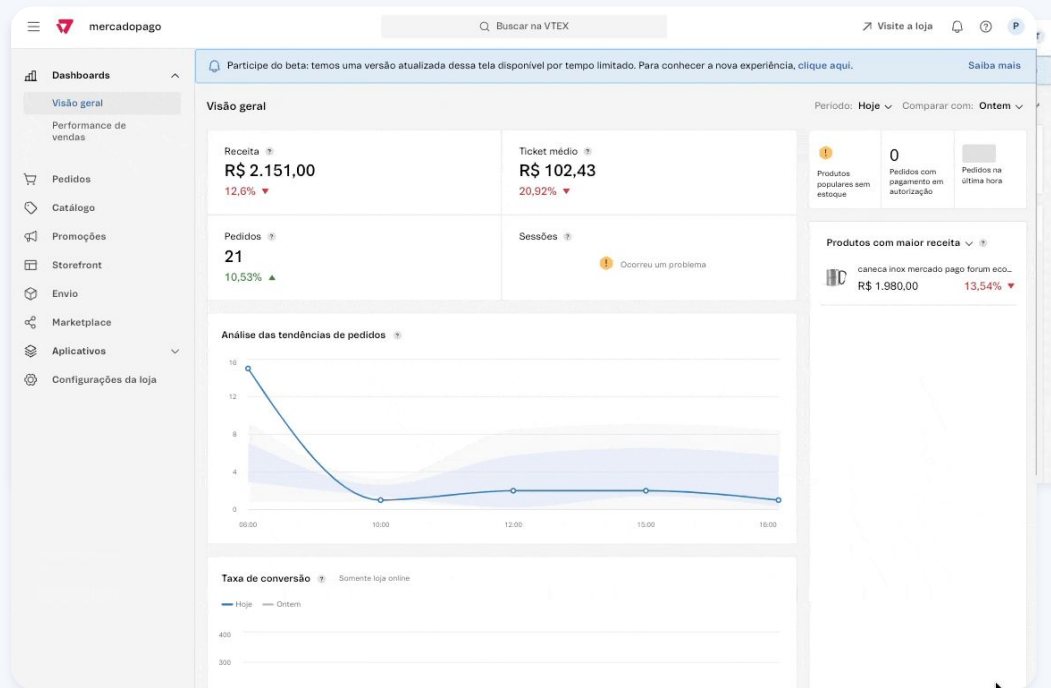
- 1 No painel de administração da VTEX, vá até **Configurações da loja > Storefront > Checkout**.
- 2 Procure sua loja e selecione o ícone de **configurações** que aparece em azul no canto superior direito.
- 3 Acesse a aba “**Código**” e, no módulo “**Arquivos**”, clique em ***checkout-instore-custom.js***.
- 4 Adicione as formas de pagamento no filtro de pagamento.
- 5 Por último, adicione este filtro nas configurações do inStore: **payments: window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL**

[🔗 Definir meios de pagamento exibidos no VTEX Sales App](#)

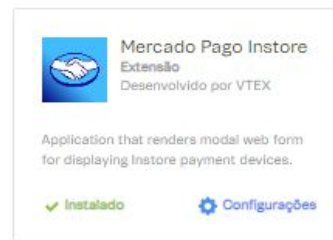
[🔗 Guia “Define payment methods displayed on VTEX Sales App”](#)

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Instalar o app “Mercado Pago inStore”



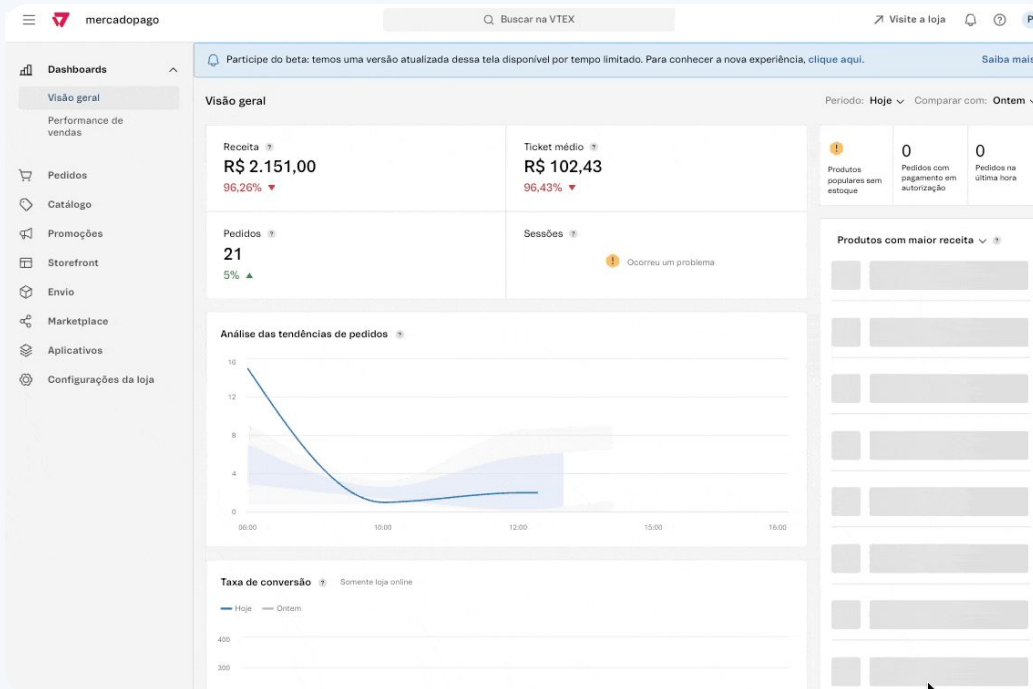
- 1 No painel de administração da VTEX, acesse **Aplicativos > Gerenciamento de Aplicativos**.
- 2 Selecione a aba “**Instalados**” e verifique se você já instalou o “**Mercado Pago inStore**”.



- 3 Se você não tiver, clique no botão “?” no canto superior direito da tela.
- 4 Selecione a opção “**Fale com nossos especialistas**” para solicitar a instalação do app “**Mercado Pago inStore**”.

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO

Ativar os meios de pagamento de venda direta para débito e crédito no conector V2



- 1 No painel de administração da VTEX, vá até **Configurações da loja > Pagamento > Configurações**.
- 2 Clique no botão “+”.
- 3 Dentro das categorias **Cartão de Débito** e **Cartão de Crédito** você encontrará os dois novos métodos de pagamento (Venda Direta Débito e Venda Direta Crédito).
- 4 Clique nessas opções e configure cada uma individualmente, atualizando o botão “**Process with Membership**” do conector Mercado Pago V2.

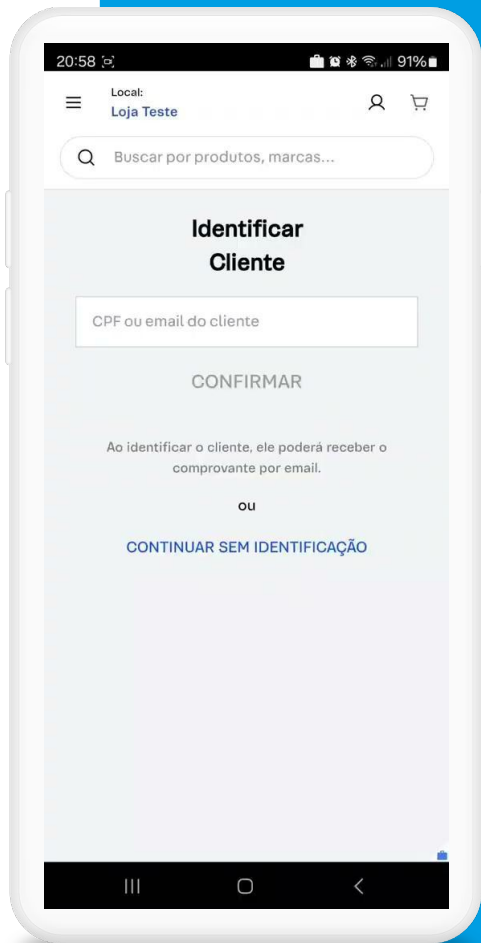
VTEX • VTEX Sales App e Mercado Pago inStore

experiência de vendas



Como receber o pagamento em 5 etapas:

1. **Adicione** os produtos escolhidos pelo cliente no **carrinho**.
2. Escolha a **forma de entrega** dos produtos.
3. **Selecione o meio de pagamento** com o qual seu cliente deseja pagar.
4. **Escolha a maquininha Point com a qual você fará o pagamento.** Você pode escolher entre as usadas recentemente ou buscar pelo número de série da maquininha.
5. **Na maquininha, siga as instruções** na tela para finalizar o pagamento (por aproximação ou inserindo o cartão).



EXPERIENCIA DE VENDAS

Potencialize suas vendas com o VTEX Sales App VTEX e o Mercado Pago InStore

- **Rapidez e eficiência:** transações rápidas, com menos filas.
- **Segurança:** sistema robusto, com proteção de dados.
- **Versatilidade:** vários métodos de pagamento aceitos.
- **Fácil integração:** implementação rápida e suporte.
- **Satisfação do cliente:** experiência de pagamento moderna e agradável.
- **Análise detalhada:** relatórios para decisões estratégicas.

Transforme sua loja com uma experiência de pagamento diferenciada!



VTEX • VTEX Sales App e Mercado Pago inStore

perguntas e respostas

Posso oferecer compras parceladas?



Sim, durante o processo de fechamento do carrinho e confirmação da venda, existe a opção de parcelamento.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Quais são as tarifas das minhas vendas realizadas nas maquininhas Points?



As tarifas para compras realizadas nas maquininhas do Mercado Pago seguem os valores negociados com seu referente comercial. Entre em contato conosco caso tenha alguma dúvida.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Preciso configurar minhas máquinas Point na VTEX?



Não, as maquininhas só precisam ser configuradas dentro da conta do Mercado Pago e serão identificadas automaticamente no processo de compra com o VTEX Sales App.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Como visualizo meus pagamentos?



Seus pagamentos aparecem dentro da VTEX e na sua conta do Mercado Pago. Você poderá identificá-los a partir das compras feitas pela VTEX online, VTEX Sales App e Mercado Pago inStore.

Como faço cancelamentos, devoluções e reembolsos?



Todos esses fluxos devem ser feitos na VTEX. Faça seus reembolsos e cancelamentos através do app ou gerenciador da VTEX, assim como já faz com os pagamentos online. Isso é extremamente importante para garantir a consistência dos dados da sua loja.

Obrigado! 🙌