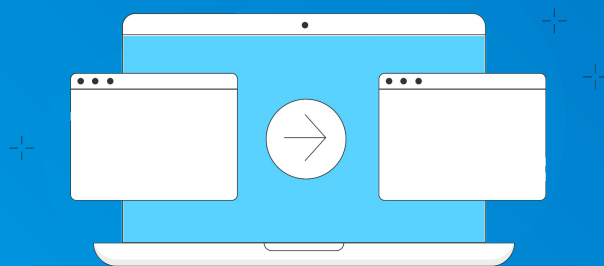




VTEX

Guía de instalación para vendedores



Última actualización • ene/2025

INDÍCE

1. Contexto

- 1.1 · [Qué es Mercado Pago inStore](#)
- 1.2 · [Cuáles son sus funcionalidades](#)
- 1.3 · [Flujo de venta con VTEX Sales App y Mercado Pago inStore](#)
- 1.4 · [Una nueva experiencia para tus clientes](#)

INDÍCE

2. Tutorial de instalación

- 2.1 · [Flujo de instalación](#)
- 2.2 · [Hacer la afiliación de gateway](#)
- 2.3 · [Consultar que esté instalada la app “Mercado Pago Payment APP”](#)
- 2.4 · [Instalar la app de “Mercado Pago Payment APP”](#)
- 2.5 · [Descargar VTEX Sales App](#)
- 2.6 · [Completar datos de la tienda en VTEX Sales App](#)
- 2.7 · [Configurar medios de pago en VTEX Sales App](#)
- 2.8 · [Configurar para que aparezcan los medios de pago en VTEX Sales App](#)
- 2.9 · [Instalar la app “Mercado Pago inStore”](#)
- 2.10 · [Activar los medios de pago “Venta directa Crédito” y “Venta directa Débito” con “Mercado Pago V2”](#)

INDÍCE

3. Experiencia de ventas

3.1 · [Cómo cobrar en 5 pasos](#)

3.2 · [Potenciá tus ventas con Mercado Pago inStore](#)

INDÍCE

4. Preguntas & respuestas

- 4.1 · [¿Puedo ofrecer cuotas en mis ventas?](#)
- 4.2 · [¿Cuáles son las tarifas para las ventas a través de lectores Point?](#)
- 4.3 · [¿Necesito configurar los lectores Point en VTEX?](#)
- 4.4 · [¿Cómo veo mis pagos?](#)
- 4.5 · [¿Cómo realizo reembolsos, cancelaciones y devoluciones?](#)

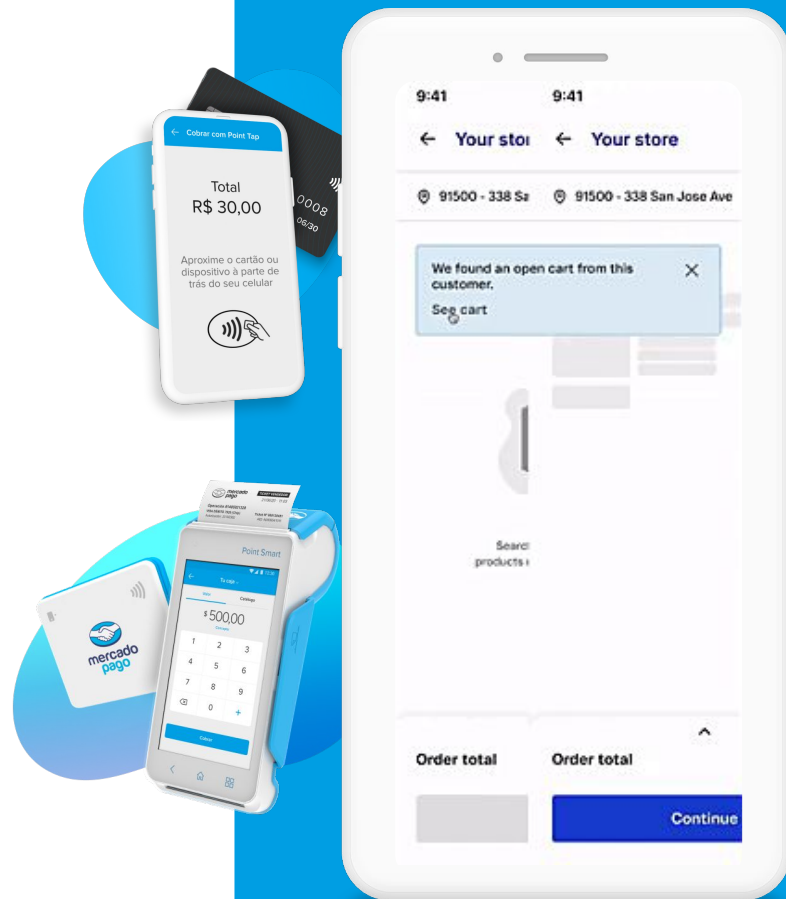
VTEX • VTEX Sales App y Mercado Pago inStore

01 contexto

CONTEXTO

Con VTEX Sales App y Mercado Pago inStore podrás integrar tus canales de venta online con tus tiendas físicas para mejorar la experiencia de tus clientes.

Al cobrar en la tienda, tus vendedores lo hacen a través de un celular y un lector Point, accediendo a funcionalidades que te permitirán hacer ventas más asertivas.



CONTEXTO

Aumenta tus ventas con más funcionalidades

Flexibilidad en las compras

Compras de forma online o presencial con posibilidad de retirar los paquetes en el momento o recibirlos a domicilio.

Cobros más ágiles

Solo con un celular y un lector Point, sin necesidad de concentrar los cobros en las cajas registradoras.

Carritos recuperados

Posibilidad de finalizar la compra de carritos abandonados de forma presencial, en cualquiera de tus tiendas físicas.

Stock unificado

Todo el stock global en un solo lugar para ofrecer y vender tus productos en cualquiera de tus tiendas.

Historial de compra

Acceso al historial en cualquier momento para ofrecer ofertas o promociones según el interés del cliente.

Flujo de venta con VTEX Sales App y Mercado Pago inStore



Leyenda:

VTEX SALES APP

MERCADO PAGO INSTORE

LECTOR POINT

Una nueva experiencia para tus clientes

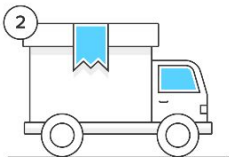
✓ ACTUAL

Compra 100% online con entrega a domicilio

Flujo ya existente y consolidado actualmente



Compra con el checkout online en casa



Recibe en casa

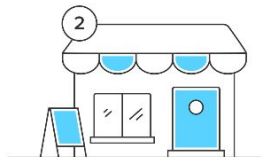
★ NUEVO

Compra 100% online con entrega en la tienda

Los estudios indican **+15% de facturación** con la entrega en tienda



Compra con el checkout online en casa



Retiro en tienda

★ NUEVO

Compra realizada en la tienda física con opción de entrega a domicilio

Upsell 10% - 15%



Los vendedores venden a través de una tablet o un smartphone y finalizan el cobro con los lectores Point de Mercado Pago

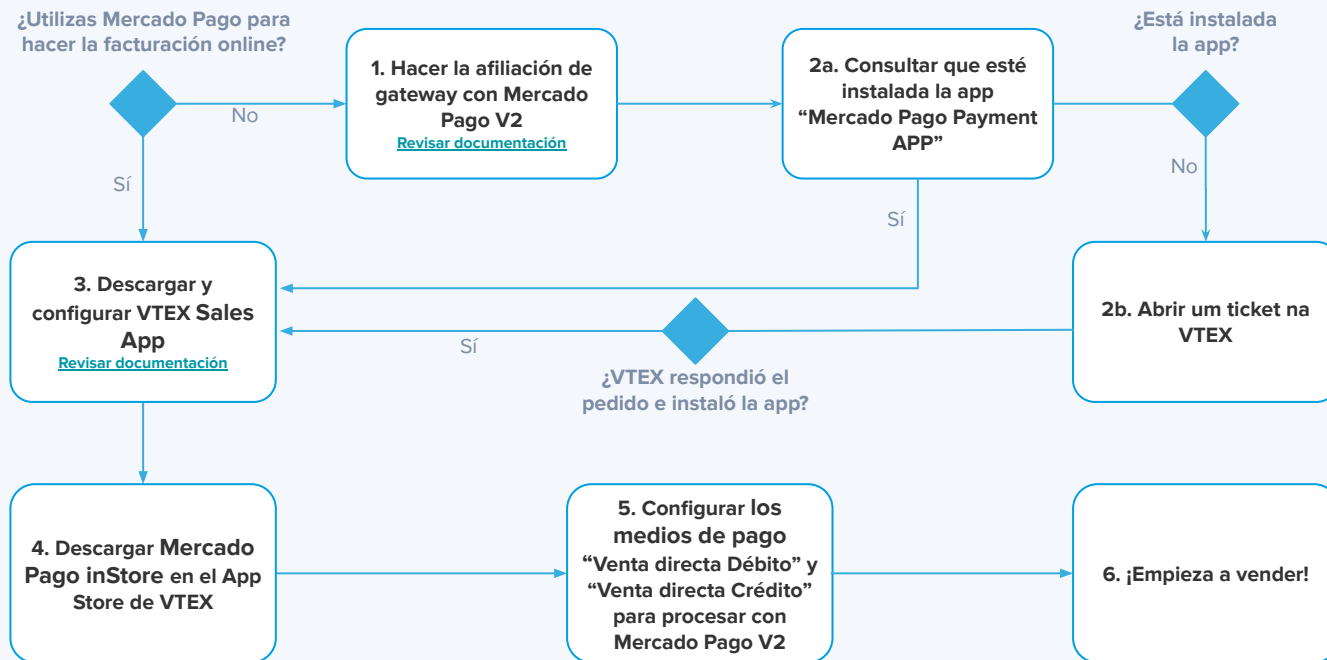


Opción de recibir en casa si el producto no está en ese momento en la tienda

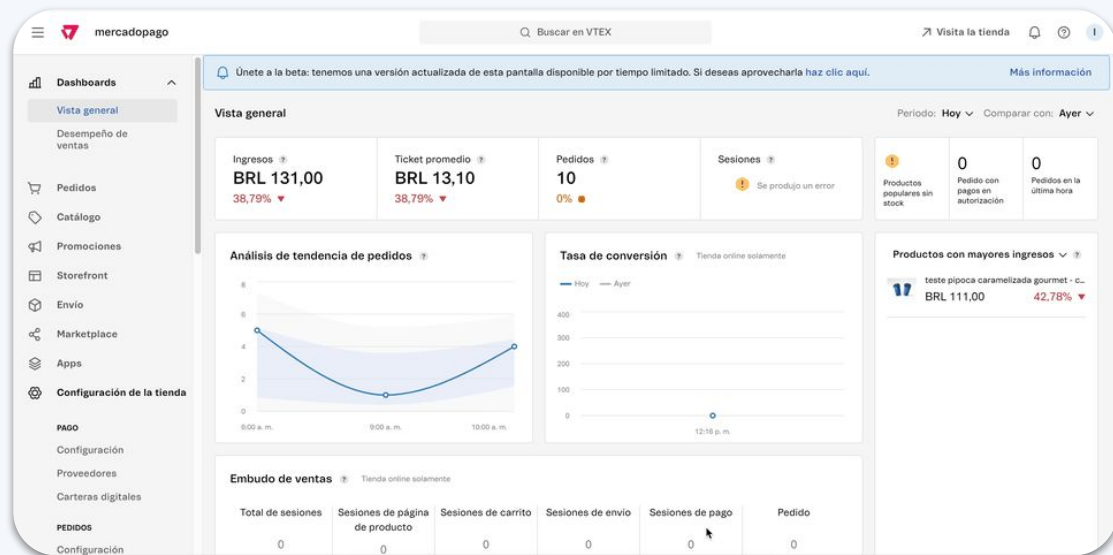
VTEX • VTEX Sales App y Mercado Pago inStore

tutorial de instalación

Flujo de instalación



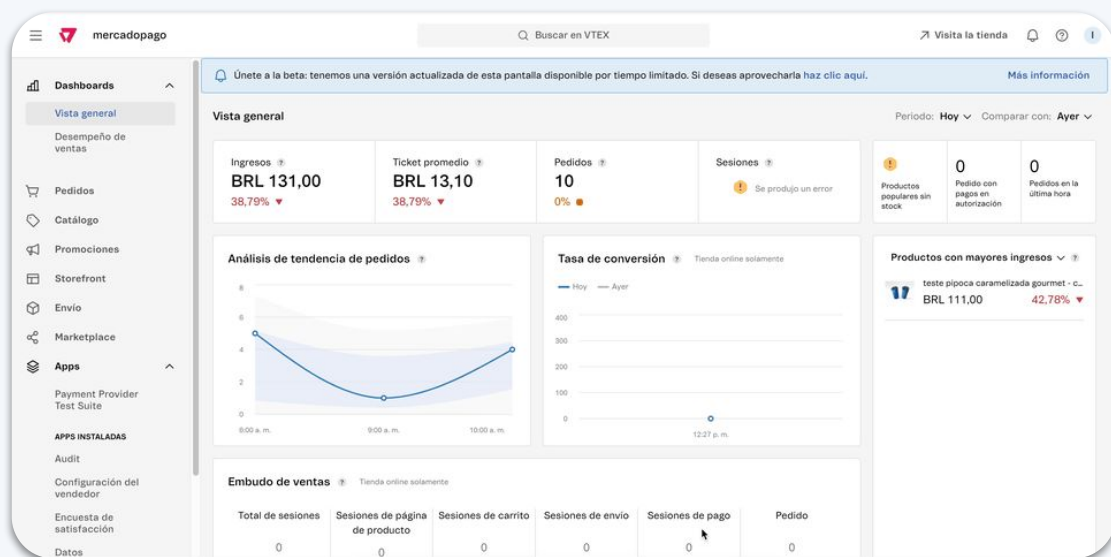
Hacer la afiliación de gateway



- 1 En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a **Configuraciones de la tienda > Pagos > Proveedores**.
- 2 En la parte superior de la pantalla, haz clic en **“Nuevo Proveedor”** para crear una nueva afiliación.
- 3 Busca el conector **“MercadoPagoV2”** y selecciónalo. Esto te llevará a una nueva pantalla.
- 4 En esta pantalla, elige el nombre de la afiliación dentro de la tienda y asegúrate de tener desactivada la opción **“Activar modo de prueba”**.
- 5 Luego, completa los campos correspondientes.

* Para más información, Mercado Pago Developers disponibiliza la [documentación](#) de cada configuración.

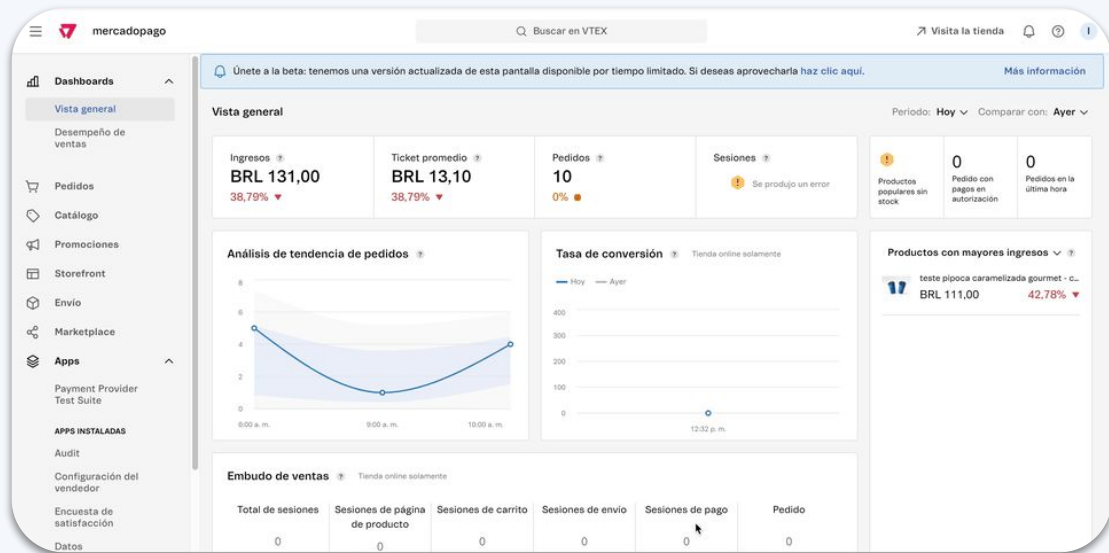
Consultar que esté instalada la app “Mercado Pago Payment APP”



- 1 Entra al panel de administración de VTEX.
- 2 Selecciona la sección **Apps > Gestión de aplicaciones**, en el menú lateral izquierdo.
- 3 Busca "**Mercado Pago Payment APP**" y verifica su estado.
- 4 Si no está instalada, deberás hacer la instalación.

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

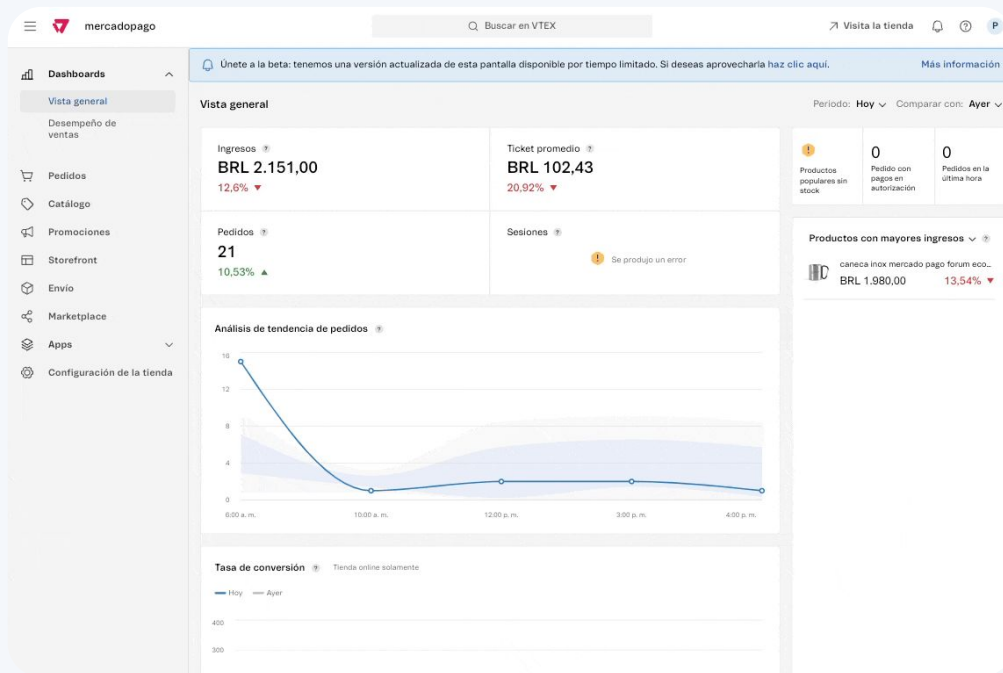
Instalar la app “Mercado Pago Payment APP”



- 1 En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a **Apps > Gestión de apps**.
- 2 Haz clic en el botón “?” en la parte superior derecha de la pantalla.
- 3 Selecciona “**Habla con nuestros expertos**” para pedir la instalación de la app “**Mercado Pago Payment APP**”.

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

Descargar VTEX Sales App



- 1 Ingresa al panel de administración de VTEX.
- 2 Selecciona la sección **Apps > App Store** en el menú lateral izquierdo.
- 3 Busca "**Sales App**" en la tienda de apps de VTEX.
- 4 Ingresa a la página de la aplicación para conocer más detalles.
- 5 Selecciona "**Obtener app**", luego, "**Instalar App**" y, por último, acepta los términos de servicio. ¡Listo!

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

Completar datos de la tienda en VTEX Sales App

Registro de tienda
Para utilizar VTEX Sales App, debes tener al menos una tienda registrada en tu cuenta VTEX.

Identificación

Nombre de la tienda

Tienda

Teléfono comercial (opcional)

Dirección

País

Argentina (ARG)

Código postal

Registro de vendedor
Para utilizar Sales App, debes tener al menos un vendedor registrado en tu cuenta VTEX.

Identificación

Nombre del vendedor

Código de identificación del vendedor (opcional)

Ingresar el mismo código utilizado en la tienda física

Email

Ingresar el email de acceso del vendedor para VTEX Sales App

Continuar

- 1 En panel de administración de VTEX, accede a **Apps > Gestión de aplicaciones**, o busca **“Gestión de aplicaciones”** en la barra de búsqueda de la página.
- 2 Busca la aplicación **“VTEX Sales App”** y haz clic en **“Configuración”**.
- 3 Selecciona la opción **“Avanzado”**.
- 4 Registra la dirección de la tienda, el e-mail y nombre del vendedor.

Configurar medios de pago en VTEX Sales App

The screenshot shows the VTEX Sales App configuration interface. At the top, there is a navigation bar with the 'armercadopago' logo, a search bar, and links for 'Visita la tienda', a notification bell, a help icon, and a user profile icon. The left sidebar contains a menu with categories: Dashboards (Vista general, Desempeño de ventas), Pedidos, Catálogo, Promociones, Storefront, Envío, Marketplace, and Apps (Payment Provider Test Suite, APPS INSTALADAS, HUB DE EXTENSIONES). The main content area is titled 'LISTA DE APPS' and shows a progress indicator with three steps: '1. Registrar tienda' (checked), '2. Registrar vendedor' (checked), and '3. Medios de pago' (active). Below the progress indicator, the 'Medios de pago' section is displayed. It includes the text: 'Activa los medios de pago que se aceptarán en VTEX Sales App. Puedes cambiarlos en cualquier momento en [Condiciones de pago.](#)'. There are two toggle switches: 'Efectivo' (currently off) and 'Social selling' (currently on). Below the toggles is a blue 'Continuar' button.

1 Luego de completar los datos de la tienda, activa los medios de pago aceptados en la tienda.

2 Por último, haz clic en “Confirmar”.

* Si no te aparece la opción de “Tarjeta”, debes seguir las instrucciones de la siguiente diapositiva.

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

Configurar para que aparezcan los medios de pago en VTEX Sales App*

```
1 /* Global configurations */
2 window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL = {
3   filters: [
4     '44', // Venda Direta Crédito
5     '45', // Venda Direta Crédito
6   ]
7 };
```

```
1 window.INSTORE_CONFIG = {
2   topbarTitle: 'VTEX Sales App',
3
4   socialShare: {
5     vendorType: 'code',
6     hostName: '',
7   },
8
9   search: {
10    vtexSearch: true, /* ativar busca /
11    filtersEnabled: true, / Ativar filtro /
12    // regionalizationEnabled: true, / Ativar regionalização */
13  },
14
15  challengeDrivenPaymentWorkflow: true,
16  payments: window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL,
17
18  // Add custom flag to enable or disable new checkout for stores only at instore-c
19  enableNewCheckout: true,
20
21 };
```

* Sigue estas instrucciones si no te aparece la opción de “Tarjeta” en las configuraciones de la app. Es necesario tener conocimientos técnicos de desarrollo.

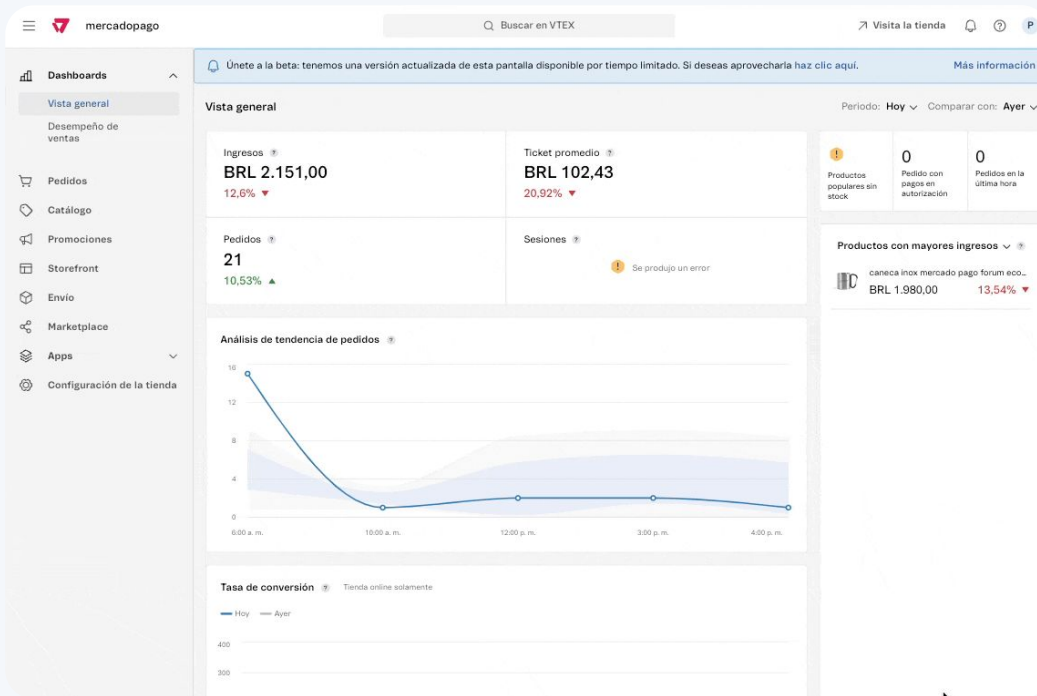
- 1 En panel de administración de VTEX, selecciona **Configuración de la Tienda** > **Storefront** > **Checkout**.
- 2 Busca tu tienda y selecciona el ícono de **configuración** que aparece en azul en la parte superior derecha.
- 3 Accede a la pestaña “Código” y, en el módulo “Archivos”, haz clic en **checkout-instore-custom.js**.
- 4 Añade los medios de pago en el filtro de pagos.
- 5 Por último, agrega este filtro en la configuración de inStore: **payments: window.PAYMENTS_FILTER_GLOBAL**

[Definir los métodos de pago mostrados en VTEX Sales App](#)

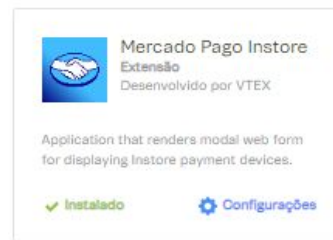
[Guía “Define payment methods displayed on VTEX Sales App”](#)

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

Instalar la app “Mercado Pago inStore”

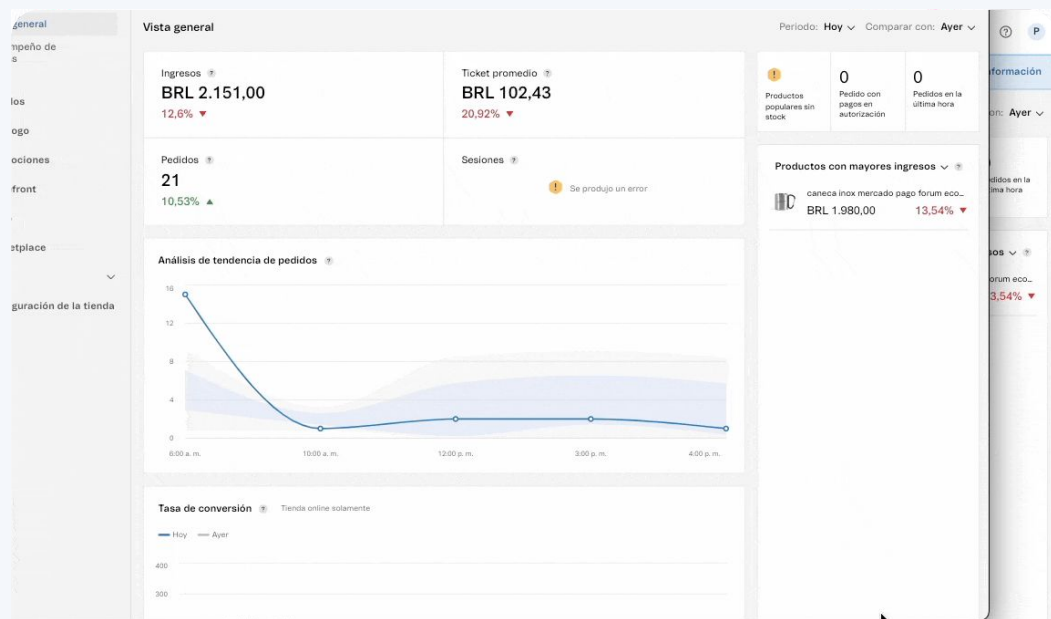


- 1 En panel de administración de VTEX, dirígete a **Apps > Gestión de aplicaciones**.
- 2 Selecciona la pestaña “**Instaladas**” y revisa si tienes “**Mercado Pago inStore**” instalada.



- 3 Si no la tienes, haz clic en el botón “?” en la parte superior derecha de la pantalla.
- 4 Selecciona “**Habla con nuestros expertos**” para pedir la instalación de la app “**Mercado Pago inStore**”.

Activar los medios de pago venta directa débito y crédito de la tienda en el conector V2



- 1 En panel de administración de VTEX, dirígete a **Configuración de la tienda > Pago > configuración**.
- 2 Haz clic en el botón “+”.
- 3 Dentro de las categorías **Tarjeta de débito y Tarjeta de crédito** encontrarás las dos nuevos medios de pago (Venta directa Débito y Venta directa Crédito).
- 4 Haz clic en estas opciones y configura cada una de forma individual, actualizando el botón **“Procesar con la afiliación”** para el conector Mercado Pago V2.

VTEX • VTEX Sales App y Mercado Pago inStore

experiencia de ventas



Cómo cobrar en 5 pasos:

1. **Agrega los productos elegidos** por el cliente al carrito de compras.
2. **Elige el método de entrega** para que el cliente reciba su producto.
3. **Selecciona el medio de pago** con el que quiera pagar tu cliente.
4. **Elige el lector Point con el que harás el cobro.** Puedes elegir entre los usados recientemente o buscarlo por el número de serie de identificación del lector.
5. **En el lector, sigue las instrucciones** de la pantalla para finalizar el cobro (contactless o deslizar tarjeta).



Potencia tus ventas con Mercado Pago inStore

- **Rapidez y eficiencia:** Transacciones rápidas, con menos filas.
- **Seguridad:** Sistema robusto, con protección de datos.
- **Versatilidad:** Múltiples medios de pago aceptados.
- **Fácil integración:** Implementación rápida y soporte.
- **Satisfacción del cliente:** Experiencia de pago moderna y agradable.
- **Análisis detallados:** Informes para decisiones estratégicas.

¡Transforma tu tienda con una experiencia de pago diferenciada!



VTEX • VTEX Sales App y Mercado Pago inStore

preguntas y respuestas

Q&A

¿Puedo ofrecer cuotas en mis ventas?



Sí, durante el proceso de cierre del carrito de compras y la confirmación de la venta, existe la opción de seleccionar cuotas.

Q&A

¿Cuáles son las tarifas para las ventas a través de lectores Point?



Las tarifas para las ventas realizadas a través de los lectores Point de Mercado Pago son las negociadas con tu referente comercial. Si tenés alguna duda, entra en contacto con nuestro equipo.

Q&A

¿Necesito configurar los lectores Point en VTEX?



No, los lectores Point solo deben configurarse dentro de la cuenta de Mercado Pago y, automáticamente, serán reconocidos por VTEX Sales App.

Q&A

¿Cómo veo mis pagos?



Tus pagos aparecerán en VTEX y en tu cuenta de Mercado Pago. Podrás distinguirlos por las ventas realizadas a través de VTEX online, VTEX Sales APP y Mercado Pago inStore.

Q&A

¿Cómo realizo reembolsos, cancelaciones y devoluciones?



Todos estos flujos deben hacerse vía VTEX. Realiza tus reembolsos y cancelaciones, tal como lo haces en los procesos de pago online, a través de la aplicación o el administrador de VTEX. Esto es muy importante para garantizar la consistencia de los datos de tu tienda.

2024

MERCADO PAGO

¡Gracias! 🙌