

**VTEX** • Suscripciones

# Guía de instalación para vendedores

Última actualización • Ene/2025

# 1. Contexto

- 1.1 · <u>Qué es VTEX Subscriptions</u>
- 1.2 · <u>Ventajas para tu negocio</u>

**2. Tutorial de instalación** 

- 2.1 · Flujo de instalación de VTEX Subscriptions
- 2.2 · Hacer la afiliación de gateway
- 2.3 · Consultar que esté instalada "Mercado Pago Payment APP"
- 2.4 · Instalar "Mercado Pago Payment APP"
- 2.5 · Descargar e instalar "VTEX Subscriptions"
- 2.6 . Activar los medios de pago aceptados
- 2.7 · Crear y configurar un nuevo plan de suscripción
- 2.8 · Asociar productos a un plan de suscripción

# **3. Demostración** de la experiencia

3.1 · Cómo es la experiencia de tus clientes

# 4. Preguntas y respuestas

- 4.1 · ¿Qué es una suscripción?
- 4.2 · ¿Cuándo se usan las suscripciones?
- 4.3 · ¿Cuáles son las formas de pago de una suscripción?

VTEX • Suscripciones

# contexto

#### CONTEXTO

## **Qué es VTEX Subscriptions**

Es una app de VTEX que facilita las ventas recurrentes en tiendas online. Te permite configurar planes de suscripción para generar órdenes de compra de forma automática y cobrar según los valores y frecuencia definidas. Mientras que tus clientes se suscriben a tus productos y/o servicios para pagar con débito automático durante el periodo que deseen.

Para usar VTEX Subscriptions, debes procesar los pagos de tarjeta de crédito con Mercado Pago.



#### CONTEXTO

## Ventajas para tu negocio

- Incrementa las ventas con un nivel de aprobación más alto que el de las ventas regulares.
- Fideliza a tus clientes con planes de suscripción semanales, mensuales o anuales, entre otros.
- No tiene costos extras, ni tú ni sus clientes pagan por usar las suscripciones.



VTEX • Suscripciones

# tutorial de instalación

# Flujo de instalación de VTEX Subscriptions



# Hacer la afiliación de gateway

🗄 💙 mercadopago			Q Buscar en VTEX			71 Vi	sita la tienda	0	
Dashboards ^	Q Únete a la beta: tenemos	una versión actualizada de	esta pantalla disponible por tien	po limitado. Si deseas	aprovecharla haz clic aq	ul.	м	lás información	
Vista general	Vista general						Periodo: Hoy 🗸 Comparar con: Ayer 🗸		
Desempeño de ventas	Ingresos 👁	Ticket promedio	Pedidos 🤋	Sesio	ones z		0	0	
Pedidos	BRL 131,00 38,79% •	BRL 13,10 38,79% •	10 0% •		Se produjo un error	Productos populares sin stock	Pedido con pagos en autorización	Pedidos en la última hora	
Catálogo									
Promociones	Análisis de tendencia de pedidos 👘		Tasa de conv	Tasa de conversión (*) Tienda online solamente		Productos con mayores ingresos 🗸 👘			
Storefront	8		- Hoy - Ayer	- Hoy - Ayer			teste pipoca caramelizada gourmet - c_		
Envío				400			BRL 111,00 42,78%		
Marketplace			300						
Apps		/	200						
Configuración de la tienda		~	100						
PAGO	0:00 a.m.	9:00 a.m. 10:	0 0 10:00 a.m. 12:16 p.m.						
Configuración									
Proveedores	Embudo de ventas 🔹	Tienda online solamente							
Carteras digitales									
PEDIDOS	Total de sesiones Ses	siones de página Sesiones de producto	de carrito Sesiones de envio	Sesiones de pago	Pedido				
Configuración	0	0	0 0	0	0				

- En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a Configuraciones de la tienda > Pagos > Proveedores.
- 2 En la parte superior de la pantalla, haz clic en **"Nuevo Proveedor"** para crear una nueva afiliación.
- Busca el conector "**MercadoPagoV2"** y selecciónalo. Esto te llevará a una nueva pantalla.
- En esta pantalla, elige el nombre de la afiliación dentro de la tienda y asegúrate de tener desactivada la opción "Activar modo de prueba".
- 5 Luego, completa los campos correspondientes.
  - \* Para más información, Mercado Pago Developers disponibiliza la <u>documentación</u> de cada configuración.

# Consultar que esté instalada la app "Mercado Pago Payment APP"

Ξ	🐺 mercadopago			Q Buscar en VTEX		7 V	isita la tienda	Q 🕘 🕛
Ъ	Dashboards ^	🚨 Únete a la beta: tenemos	s una versión actualizada de esta pa	ntalla disponible por tiempo limit	ado. Si deseas aprovecharla haz clic aq	ul.	Μ	tás información
	Vista general	Vista general				Periodo:	Hoy 🗸 Compa	irar con: Ayer 🗸
Ø Å	Desempeño de ventas Pedidos Catálogo	Ingresos क BRL 131,00 38,79% ▼	Ticket promedio BRL 13,10 38,79% ▼	Pedidos * 10 0% •	Sesiones 🐲	Productos populares sin stock	O Pedido con pagos en autorización	O Pedidos en la última hora
4	Promociones	romociones Análisis de tendencia de per		Tasa de conversión 🐮 Tienda ordine solamente		Productos con mayores ingresos 🗸 👔		
8 9 9	Envio			Hoy Ayer		17 BR	e pipoca carameliz _ 111,00	ada gourmet - c_ 42,78% ▼
\$	Apps ^	1		200				
	Payment Provider Test Suite	0 0.00 a.m.	9:00 a.m. 10:00 a.m.	0	0 12:27 p. m.			
	Audit Configuración del	Embudo de ventas 🔹	Tienda online solamente					
	vendedor Encuesta de satisfacción	Total de sesiones Se	siones de página Sesiones de carr de producto	ito Sesiones de envio Sesi	ones de pago Pedido			
	Datos	0	0 0	0	0 0			

1 Entra al panel de administración de VTEX.

2 Selecciona la sección Apps > Gestión de aplicaciones, en el menú lateral izquierdo.

Busca "Mercado Pago Payment APP" y verifica su estado.

4 Si no está instalada, deberás hacer la instalación.

## Instalar la app "Mercado Pago Payment APP"

=	W mercadopago			Q	Buscar en VIEX			1	isita la tienda	Ų ©	
ſ	Dashboards ^	Q Unete a la beta: tenemos una versión actualizada de esta pantalla disponible por tiempo limitado. Si deseas aprovecharla haz clic aquí.						Más información			
	Vista general	Vista general							Periodo: Hoy 🗸 Comparar con: Ayer		
	Desempeño de ventas	Ingresos 🕫	Ticket p	romedio 🤹	Pedidos 🔹	Set	iones *		0	0	
	Pedidos	BRL 131,00	BRL 38,79%	13,10	10 0% •		🔋 Se produjo un error	Productos populares sin stork	Pedido con pagos en autorización	Pedidos en la última hora	
	Catálogo										
1	Promociones	Análisis de tendencia de pedidos 👘			Tasa de conversión 👔 Tienda online solamente			Productos con mayores ingresos 🗸 👔			
	Storefront				- Hoy - Ayer			teste pipoca caramelizada gourmet - c. BRL 111,00 42,78%			
)	Envío										
	Marketplace	2		م	300						
	Apps ^				200						
	Payment Provider Test Suite	2			100						
	APPS INSTALADAS	0.00 a.m.	0:00 a.m.	10.00 a.m.	9	0 12:32 p. m.					
	Audit										
	Configuración del vendedor	Embudo de ventas	Tienda online solar	sente							
	Encuesta de satisfacción	Total de sesiones	Sesiones de página de producto	Sesiones de carrito	Sesiones de envio	Sesiones de pago	Pedido				
	Datos	0	0	0	0	0	0				

En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a Apps > Gestión de apps.

2 Haz clic en el botón "?" en la parte superior derecha de la pantalla.

3 Selecciona "Habla con nuestros expertos" para pedir la instalación de la app "Mercado Pago Payment APP".

# Descargar e instalar la app "VTEX Subscriptions"



Ingresa al panel de administración de VTEX.

- 2 Selecciona la sección Apps > App Store en el menú lateral izquierdo.
- Busca "Subscriptions" en la tienda de apps de VTEX.
- Ingresa a la página de la aplicación para conocer más detalles.
- Selecciona "Obtener app", luego,
  "Instalar App" y, por último, acepta los términos de servicio. ¡Listo!

### Activar los medios de pago aceptados



En el panel de administración de VTEX, ve a **Configuración de la tienda > Pagos de suscripciones** en el menú lateral izquierdo.

2 Activa las formas de pago aceptadas y haz clic en "Guardar".

\* Para habilitar pagos recurrentes sin CVV, entra en contacto con el equipo de Mercado Pago al finalizar la instalación y configuración de la app.

# Crear y configurar un nuevo plan de suscripción

=	T mercadopago		Q	Buscar en VTEX	⊅ Visita la tienda 🗘 💮				
۵	Dashboards ^ Vista general	Desempeño de ventas		Perio	do: <b>Últimos 28 días</b> Comparado co	n: Periodo anterior 🗸 👫 Filtros 🗄			
	Desempeño de ventas	Ingresos (recibidos) BRL 698,43 K	Pedidos (recibidos) 399	Ticket promedio (recibido) BRL 1,75 K	Items por pedido 12,55	Precio promedio por item BRL 1,10 K			
	Pedidos	18.343,72% *	141,82% .	7.527,1% .	-8,32% -	33.692,9% *			
	Catálogo								
	Promociones	Últimos 28 días Peri	iodo anterior						
	Storefront	180 k		Sector Sector					
	Envío								
	Marketplace								
	Apps	90 k.							
0	Configuración de la tienda	45 k	/			$\wedge$			
		0 7 ago 9 ago	11 ago 13 ago 15	ago 17ago 19ago 21ag	o 23.ago 25.ago 2	Tago 29.ago 31.ago 2.sept			
		Agrupar por: Nombre del pro	iducto / SKU 🗸		% Porcentaje #	Absoluta 🕑 Representativa 上			

En el panel de administración de VTEX, ve a Pedidos > Suscripciones en el menú lateral izquierdo o busca "planes" en el buscador.

2 Selecciona la opción "**Planes**" y haz clic en "**Nuevo plan**".

- Para hacer las configuraciones, ve a la pestaña "Configuración" y en "Identificación", escribe el nombre del nuevo plan.
- 4 Luego, en "Frecuencia permitida", haz clic en "Agregar frecuencia".
- 5 Selecciona la frecuencia y su tiempo de ejecución y haz clic en "Agregar".

# Cómo asociar productos a un plan de suscripción



 Para asociar productos a tu nuevo plan, selecciona la pestaña "Productos asociados".

- Elige los ítems que quieres agregar al plan o haz clic en "Importar tabla" para cargar un archivo.
- Por último, haz clic en "Guardar" en la parte inferior de la pantalla. ¡Ya puedes empezar a ofrecer suscripciones en tu tienda!

VTEX • Suscripciones

# demostración de la experiencia

#### DEMOSTRACIÓN DE LA EXPERIENCIA

## Cómo es la experiencia de tus clientes

Luego de elegir los productos, tus clientes configuran la frecuencia de la suscripción en el carrito y finalizan la compra.



# preguntas y respuestas

**VTEX** • Suscripciones

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# ¿Qué es una suscripción?



#### Es un pago recurrente que se realiza en intervalos regulares y

**repetitivos.** El vendedor ofrece este tipo de pagos para fidelizar y facilitar la compra de ciertos productos o servicios. Mientras que, por su lado, los clientes autorizan a debitar una cantidad específica de dinero en una frecuencia definida y por un tiempo determinado.

#### PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# ¿Cuándo se usan las suscripciones?



Se suelen usar para la venta de productos cuyo consumo se prolonga en el tiempo o transacciones comerciales recurrentes en las que los proveedores de servicios establecen acuerdos con sus clientes. Por ejemplo, alimentación de mascotas, productos de salud e higiene, servicios de streaming de música y vídeo, licencias de software, telefonía, gimnasios, transporte, entre otros. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuáles son las formas de pago de una suscripción?

Los clientes pueden pagar a través de débito automático con tarjetas de crédito en todos los países y también con boleto, en Brasil.

