



VTEX • Suscripciones

Guía de instalación para vendedores

Última actualización • Ene/2025

INDÍCE

1. Contexto

1.1 · [Qué es VTEX Subscriptions](#)

1.2 · [Ventajas para tu negocio](#)

INDÍCE

2. Tutorial de instalación

- 2.1 · [Flujo de instalación de VTEX Subscriptions](#)
- 2.2 · [Hacer la afiliación de gateway](#)
- 2.3 · [Consultar que esté instalada “Mercado Pago Payment APP”](#)
- 2.4 · [Instalar “Mercado Pago Payment APP”](#)
- 2.5 · [Descargar e instalar “VTEX Subscriptions”](#)
- 2.6 · [Activar los medios de pago aceptados](#)
- 2.7 · [Crear y configurar un nuevo plan de suscripción](#)
- 2.8 · [Asociar productos a un plan de suscripción](#)

INDÍCE

3. Demostración de la experiencia

3.1 · [Cómo es la experiencia de tus clientes](#)

INDÍCE

4. Preguntas y respuestas

4.1 · [¿Qué es una suscripción?](#)

4.2 · [¿Cuándo se usan las suscripciones?](#)

4.3 · [¿Cuáles son las formas de pago de una suscripción?](#)

VTEX • Suscripciones

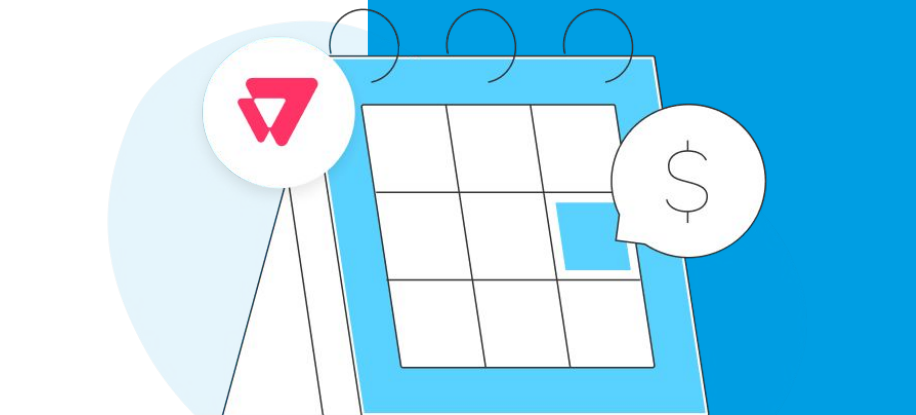
contexto

CONTEXTO

Qué es VTEX Subscriptions

Es una app de VTEX que facilita las ventas recurrentes en **tiendas online**. Te permite configurar planes de suscripción para generar órdenes de compra de forma automática y cobrar según los valores y frecuencia definidas. Mientras que tus clientes se suscriben a tus productos y/o servicios para pagar con débito automático durante el periodo que deseen.

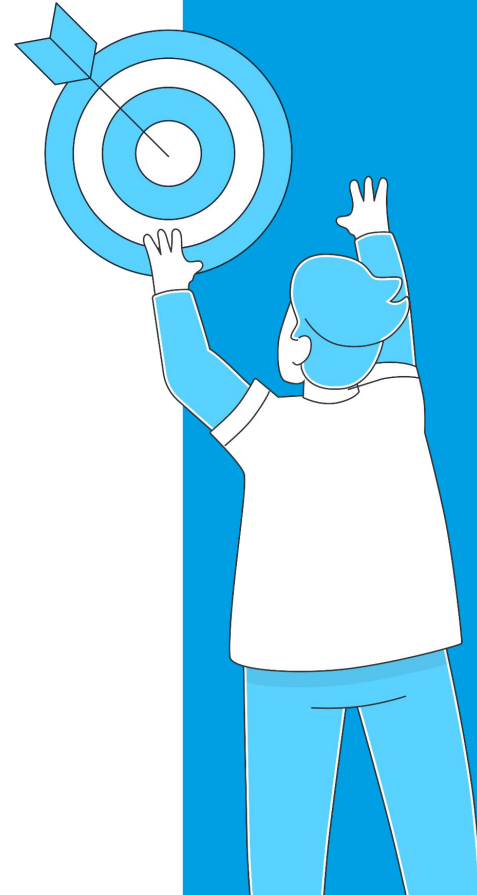
Para usar VTEX Subscriptions, debes procesar los pagos de tarjeta de crédito con Mercado Pago.



CONTEXTO

Ventajas para tu negocio

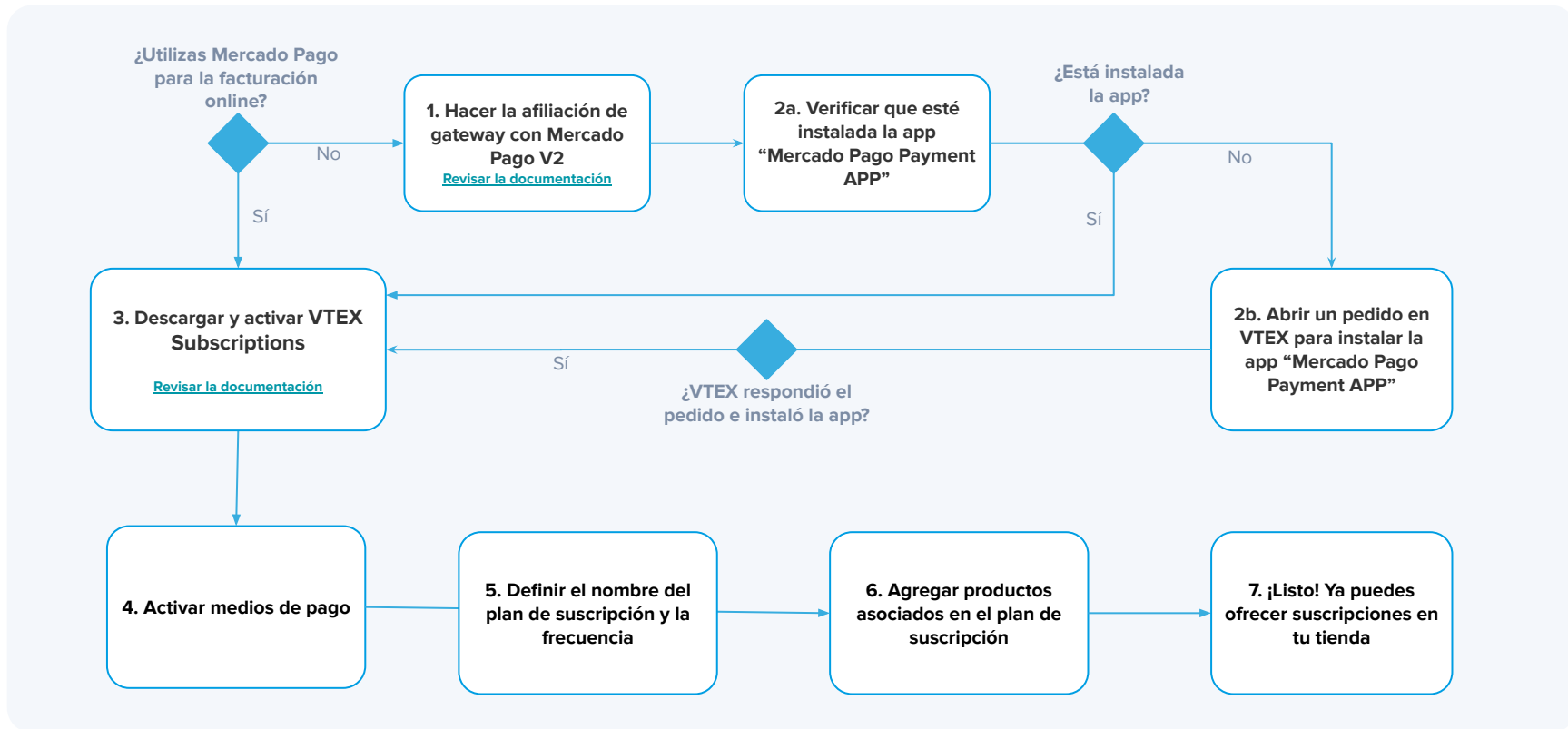
- **Incrementa las ventas** con un nivel de aprobación más alto que el de las ventas regulares.
- **Fideliza a tus clientes** con planes de suscripción semanales, mensuales o anuales, entre otros.
- **No tiene costos extras**, ni tú ni sus clientes pagan por usar las suscripciones.



VTEX • Suscripciones

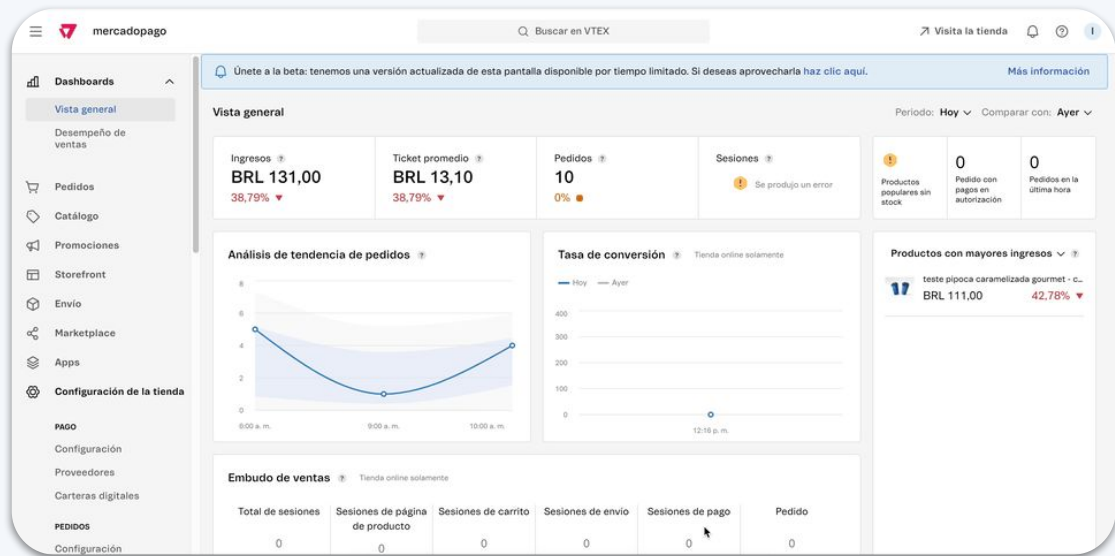
tutorial de instalación

Flujo de instalación de VTEX Subscriptions



TUTORIAL DE INSTALACIÓN

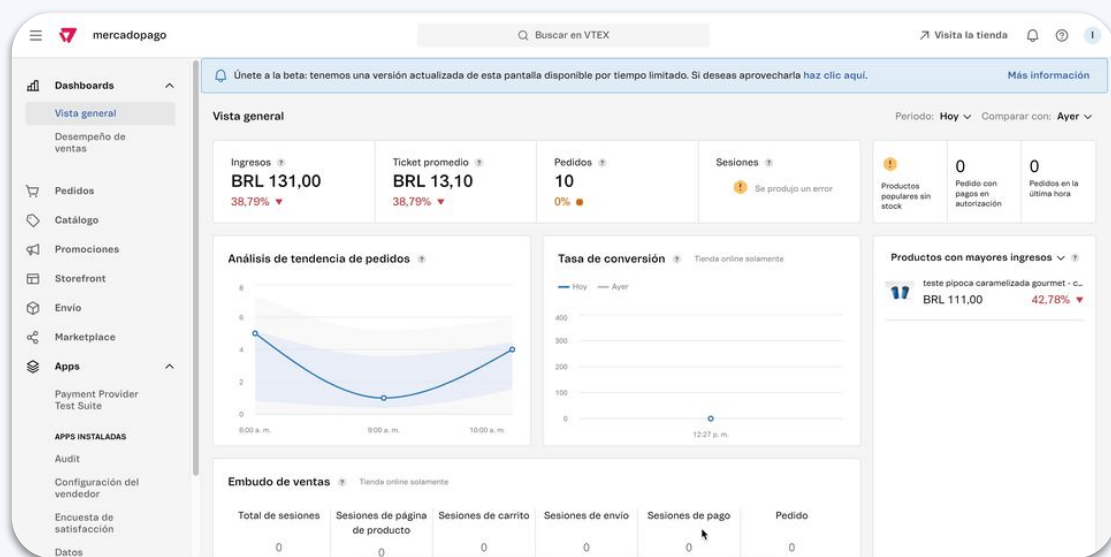
Hacer la afiliación de gateway



- 1 En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a **Configuraciones de la tienda > Pagos > Proveedores**.
- 2 En la parte superior de la pantalla, haz clic en **“Nuevo Proveedor”** para crear una nueva afiliación.
- 3 Busca el conector **“MercadoPagoV2”** y selecciónalo. Esto te llevará a una nueva pantalla.
- 4 En esta pantalla, elige el nombre de la afiliación dentro de la tienda y asegúrate de tener desactivada la opción **“Activar modo de prueba”**.
- 5 Luego, completa los campos correspondientes.

* Para más información, Mercado Pago Developers disponibiliza la [documentación](#) de cada configuración.

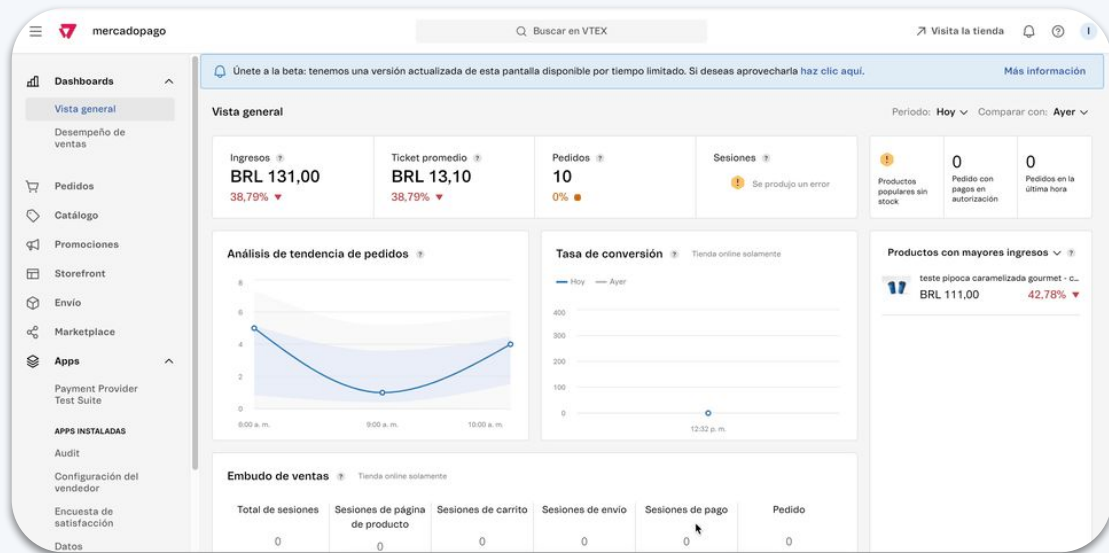
Consultar que esté instalada la app “Mercado Pago Payment APP”



- 1 Entra al panel de administración de VTEX.
- 2 Selecciona la sección **Apps > Gestión de aplicaciones**, en el menú lateral izquierdo.
- 3 Busca "**Mercado Pago Payment APP**" y verifica su estado.
- 4 Si no está instalada, deberás hacer la instalación.

TUTORIAL DE INSTALACIÓN

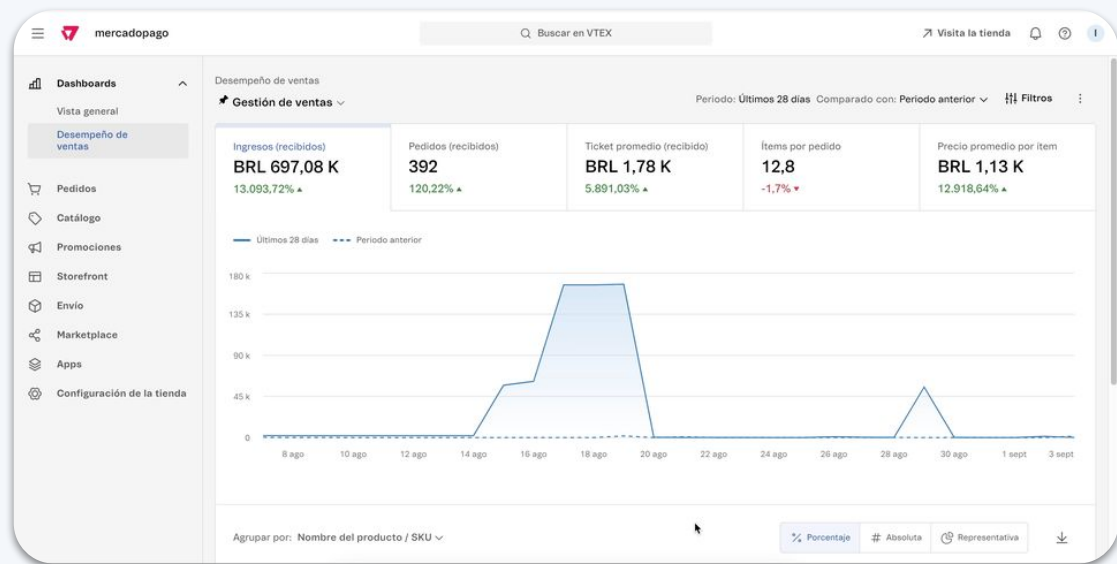
Instalar la app “Mercado Pago Payment APP”



- 1 En el panel de administración de la tienda VTEX, ve a **Apps > Gestión de apps**.
- 2 Haz clic en el botón “?” en la parte superior derecha de la pantalla.
- 3 Selecciona “**Habla con nuestros expertos**” para pedir la instalación de la app “**Mercado Pago Payment APP**”.

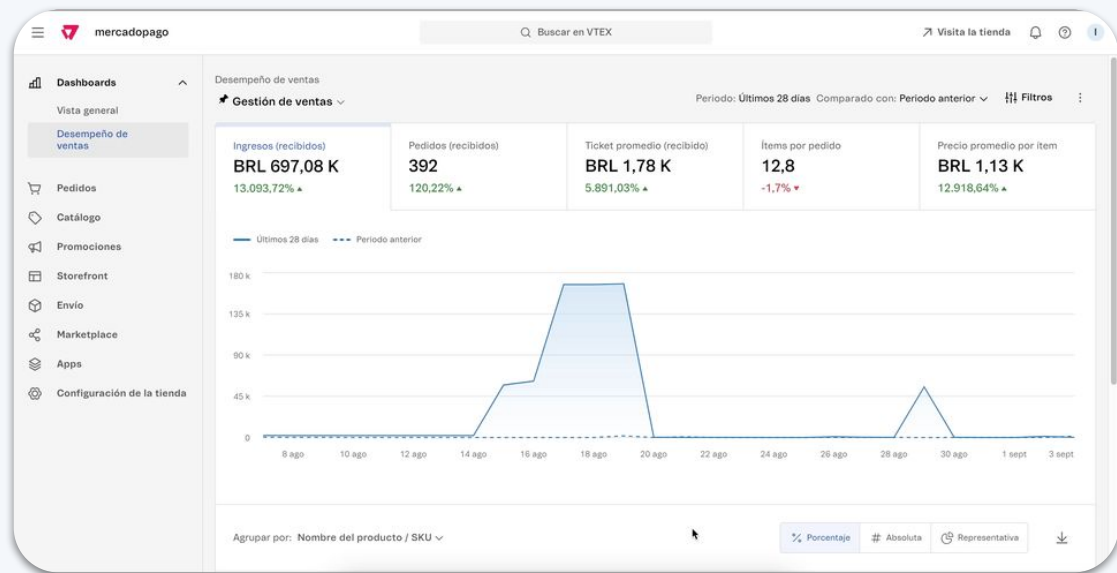
TUTORIAL DE INSTALACIÓN

Descargar e instalar la app “VTEX Subscriptions”



- 1 Ingresa al panel de administración de VTEX.
- 2 Selecciona la sección **Apps > App Store** en el menú lateral izquierdo.
- 3 Busca "**Subscriptions**" en la tienda de apps de VTEX.
- 4 Ingresa a la página de la aplicación para conocer más detalles.
- 5 Selecciona "**Obtener app**", luego, "**Instalar App**" y, por último, acepta los términos de servicio. ¡Listo!

Activar los medios de pago aceptados

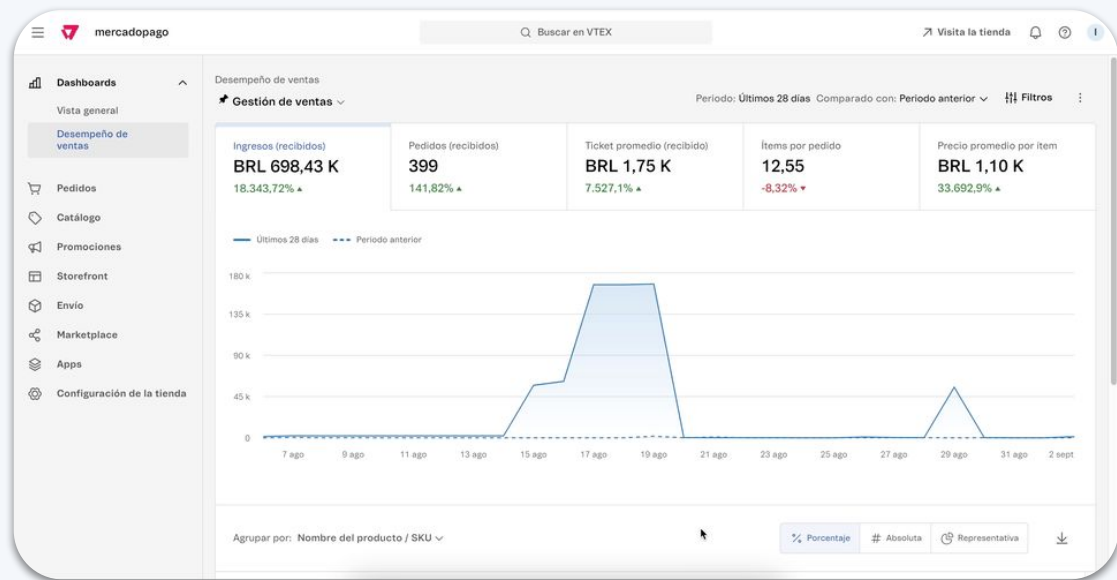


1 En el panel de administración de VTEX, ve a **Configuración de la tienda > Pagos de suscripciones** en el menú lateral izquierdo.

2 Activa las formas de pago aceptadas y haz clic en **“Guardar”**.

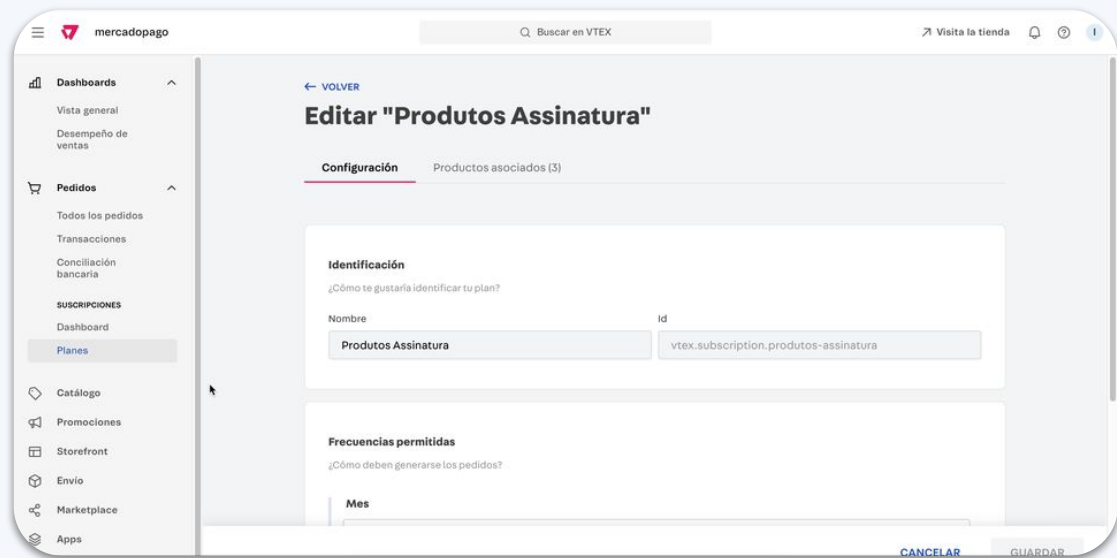
* **Para habilitar pagos recurrentes sin CVV, entra en contacto con el equipo de Mercado Pago** al finalizar la instalación y configuración de la app.

Crear y configurar un nuevo plan de suscripción



- 1 En el panel de administración de VTEX, ve a **Pedidos > Suscripciones** en el menú lateral izquierdo o busca “planes” en el buscador.
- 2 Selecciona la opción “**Planes**” y haz clic en “**Nuevo plan**”.
- 3 Para hacer las configuraciones, ve a la pestaña “**Configuración**” y en “**Identificación**”, escribe el nombre del nuevo plan.
- 4 Luego, en “**Frecuencia permitida**”, haz clic en “**Agregar frecuencia**”.
- 5 Selecciona la frecuencia y su tiempo de ejecución y haz clic en “**Agregar**”.

Cómo asociar productos a un plan de suscripción



- 1 Para asociar productos a tu nuevo plan, selecciona la pestaña “Productos asociados”.
- 2 Elige los ítems que quieres agregar al plan o haz clic en “Importar tabla” para cargar un archivo.
- 3 Por último, haz clic en “Guardar” en la parte inferior de la pantalla. ¡Ya puedes empezar a ofrecer suscripciones en tu tienda!

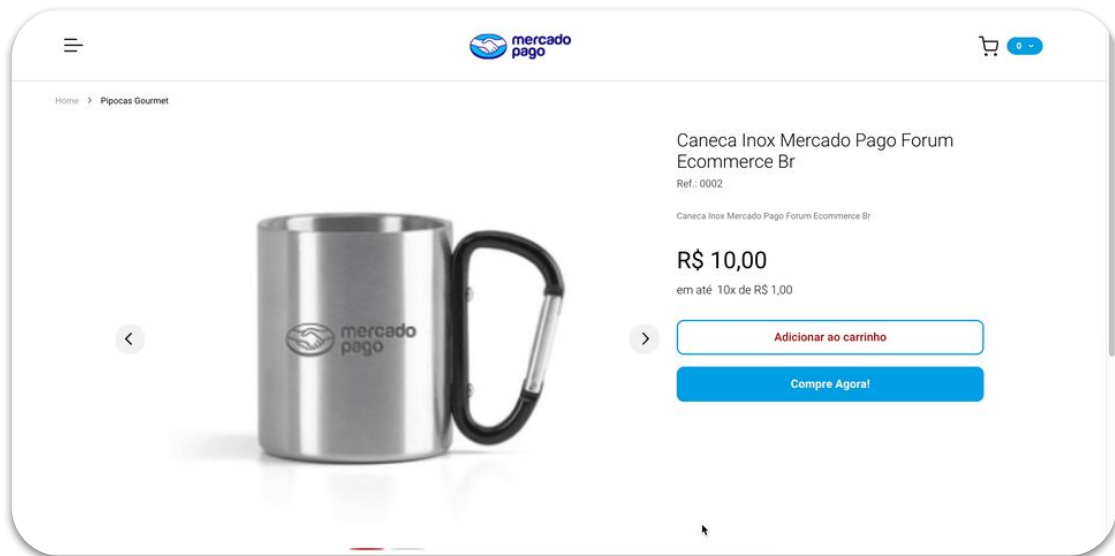
VTEX • Suscripciones

demostración de la experiencia

DEMOSTRACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Cómo es la experiencia de tus clientes

Luego de elegir los productos, tus clientes configuran la frecuencia de la suscripción en el carrito y finalizan la compra.



VTEX • Suscripciones

preguntas y respuestas

¿Qué es una suscripción?



Es un pago recurrente que se realiza en intervalos regulares y repetitivos. El vendedor ofrece este tipo de pagos para fidelizar y facilitar la compra de ciertos productos o servicios. Mientras que, por su lado, los clientes autorizan a debitar una cantidad específica de dinero en una frecuencia definida y por un tiempo determinado.

¿Cuándo se usan las suscripciones?



Se suelen usar para la venta de productos cuyo consumo se prolonga en el tiempo o transacciones comerciales recurrentes en las que los proveedores de servicios establecen acuerdos con sus clientes. Por ejemplo, alimentación de mascotas, productos de salud e higiene, servicios de streaming de música y vídeo, licencias de software, telefonía, gimnasios, transporte, entre otros.

¿Cuáles son las formas de pago de una suscripción?



Los clientes pueden pagar a través de débito automático con **tarjetas de crédito en todos los países y también con boleto, en Brasil.**

¡Gracias! 🙌