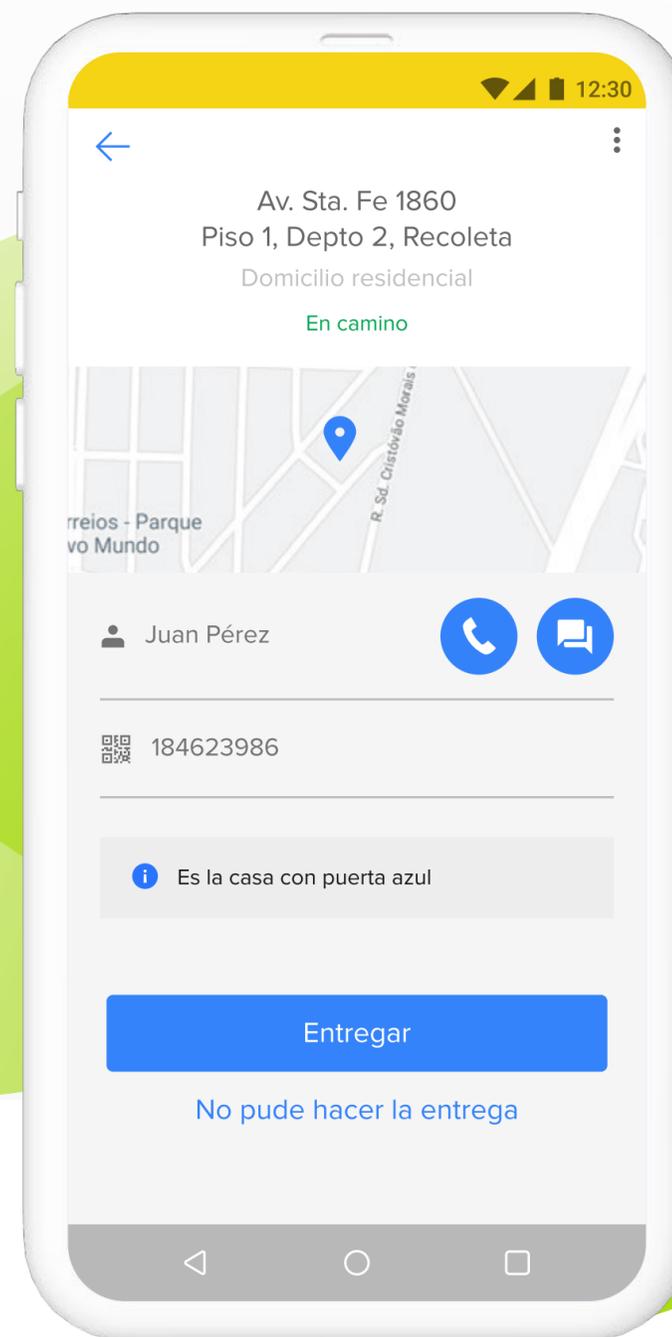




Bienvenido a tu app para hacer entregas con Mercado Envíos Flex

La podrás usar para trabajar con
vendedores de Mercado Libre que
tengan activo el servicio.



ÍNDICE

03 | [PRIMEROS PASOS](#)

04 | [INGRESÁ POR PRIMERA VEZ](#)

05 | [ESCANEÁ LAS ETIQUETAS](#)

06 | [VER ENTREGAS PENDIENTES](#)

07 | [ENTREGA DE PEDIDOS](#)

ANEXOS

09 | [ENTREGAS CON PALABRA CLAVE](#)

10 | [TRANSFERENCIAS](#)

11 | [AUTORIZACIÓN DE ENTREGAS](#)

12 | [ENTREGAS REPROGRAMADAS](#)

13 | [PROBLEMAS CON LA ENTREGA](#)



¿Cómo funciona la app de Mercado Envíos Flex?



Ingresá con tu cuenta de Mercado Libre o Mercado Pago.



Escaneá el código QR de lo que vas a repartir.



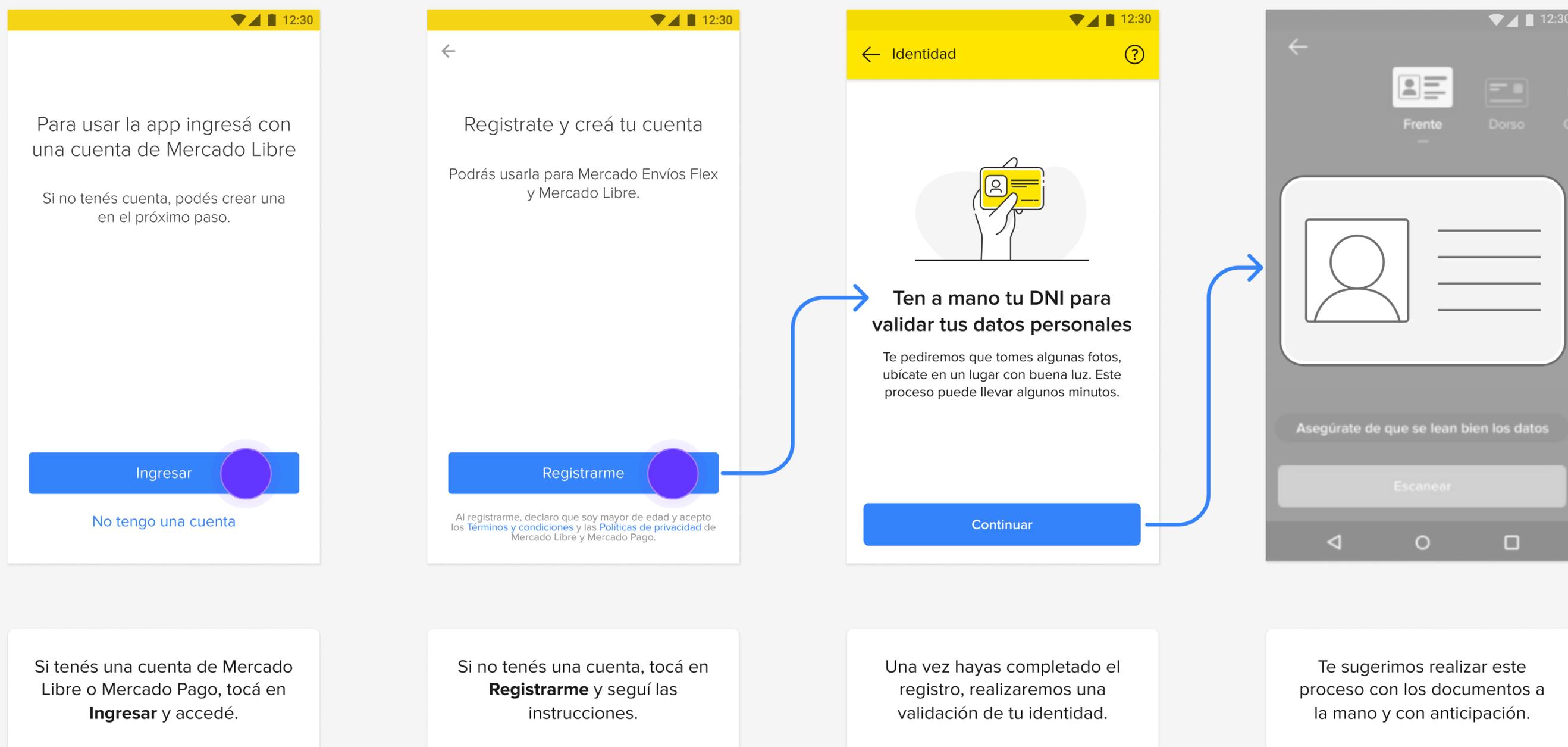
Comenzá a hacer entregas.

Si no tenés la app, entrá a [Google Play](#) o escaneá este código QR.



¿Cómo empezar a usar la app de Mercado Envíos Flex?

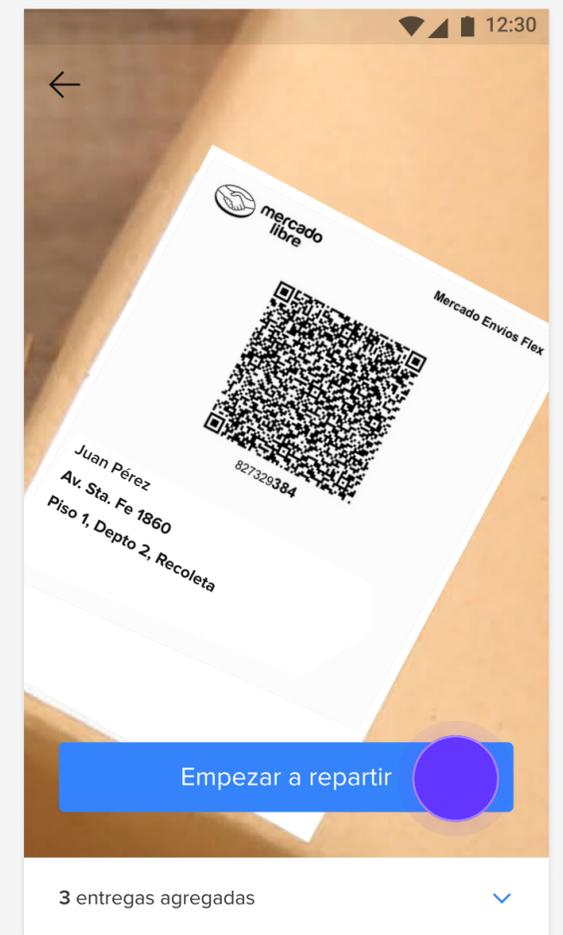
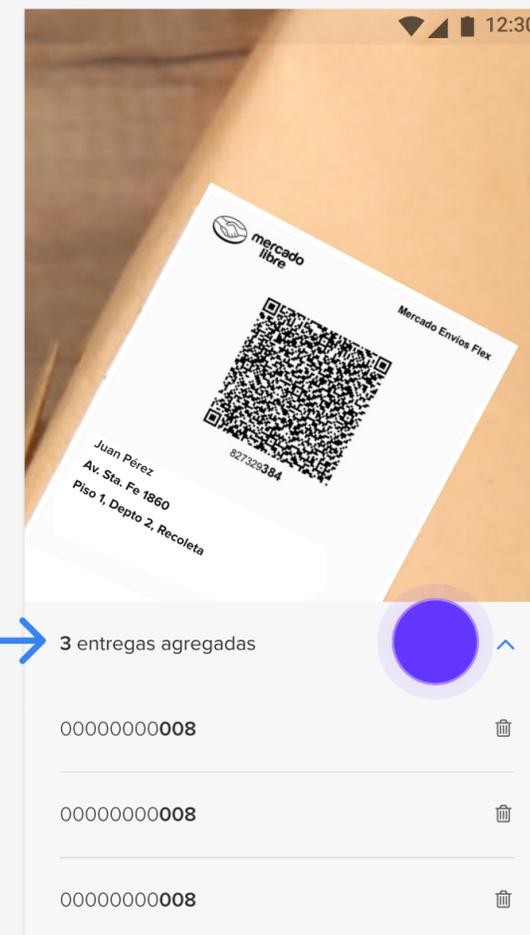
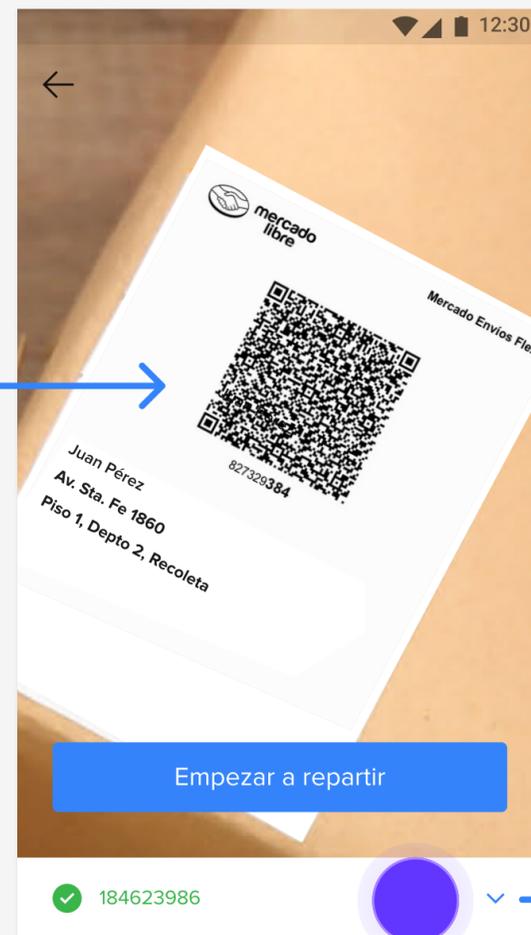
Podés ingresar con tu cuenta de **Mercado Libre** o **Mercado Pago**. Si no tenés una y te registrás por primera vez, realizaremos una verificación de tu identidad.



i Para el correcto funcionamiento de la app, te pediremos algunos permisos de acceso a tu cámara y al GPS del celular.

¿Cómo escanear las entregas?

Acercá tu celular a la etiqueta y enfocá el código QR con la cámara. Escaneá en el domicilio del vendedor todas las entregas antes de comenzar a repartir.



Tocá en **Empezar a escanear** para abrir la cámara.

Enfocá con la cámara el código QR de las entregas y estas se irán agregando al listado.

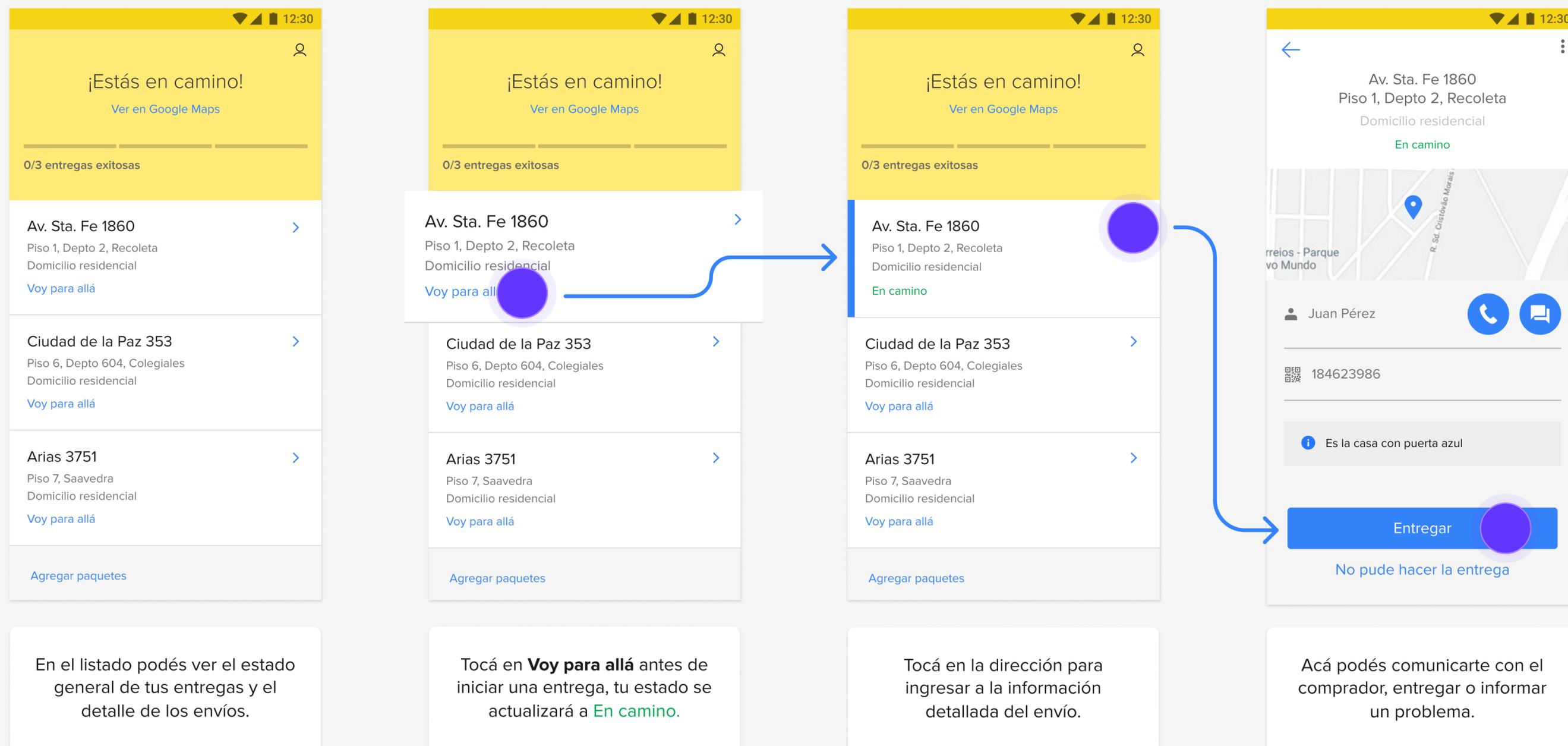
Puedes desplegar el listado para ver las entregas agregadas, también puedes eliminarlas de la lista.

Tocá en **Empezar a repartir** cuando termines de escanear todas tus entregas.

i Si escaneás en condiciones de poca luz, te recomendamos encender la linterna de tu celular.

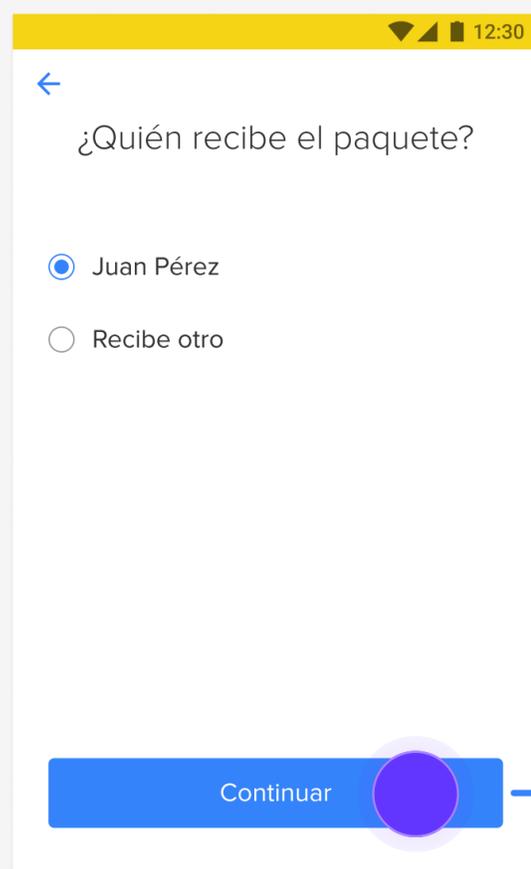
¿Cómo ver el detalle de los envíos?

Este es el listado de todas las direcciones de tus entregas. Creamos un recorrido sugerido aunque podés hacerlo en el orden que prefieras.

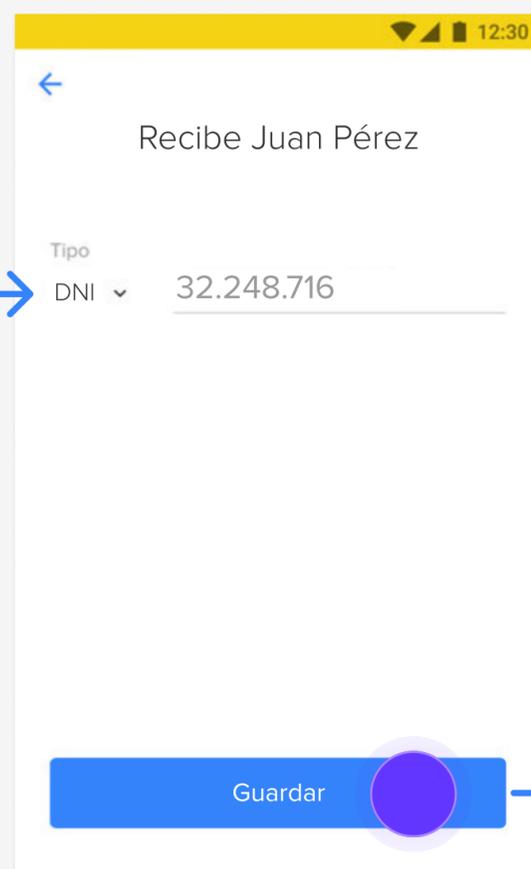


¿Cómo realizar una entrega?

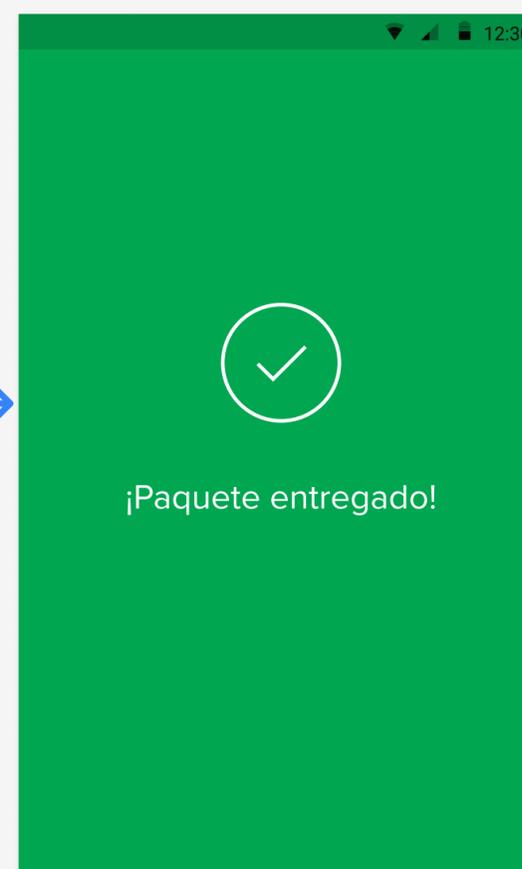
Confirma la identidad del comprador para hacer la entrega. En el listado podrás ver la cantidad de entregas exitosas, reintentar las entregas fallidas, ver las pendientes y finalizar el viaje.



Confirma la identidad de quién está recibiendo la entrega y tocá en **Continuar**.



Ingresá el tipo y número del documento, luego tocá en **Guardar** para entregar.



Confirmaremos que el paquete ha sido entregado de manera exitosa al comprador.



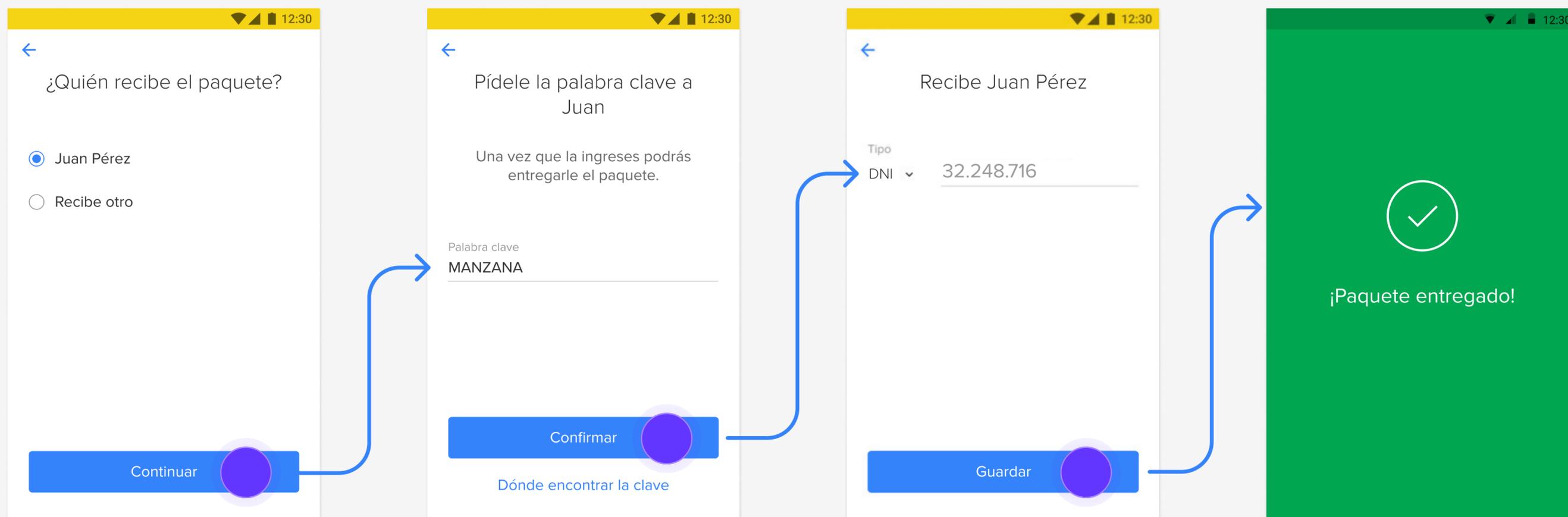
Una vez que hayas completado todas tus entregas, tocá en **Finalizar viaje**.

 Antes de marcar un pedido como entregado, asegurate de hacerlo en el domicilio del comprador. Si entregás lejos, el comprador tendrá que confirmar que recibió la entrega.

ANEXOS

¿Cómo realizar una entrega con palabra clave?

De manera aleatoria, algunos pedidos requerirán de una palabra clave que deberás pedir al comprador en el momento de realizar la entrega.



Confirmá la identidad de quien está recibiendo la entrega y tocá en **Continuar**.

Solicitá la palabra y escribila cuidadosamente, luego tocá en **Confirmar**.

Ingresá el tipo y número del documento, luego tocá en **Guardar** para entregar.

Confirmaremos que la entrega ha sido realizada de manera exitosa al comprador.

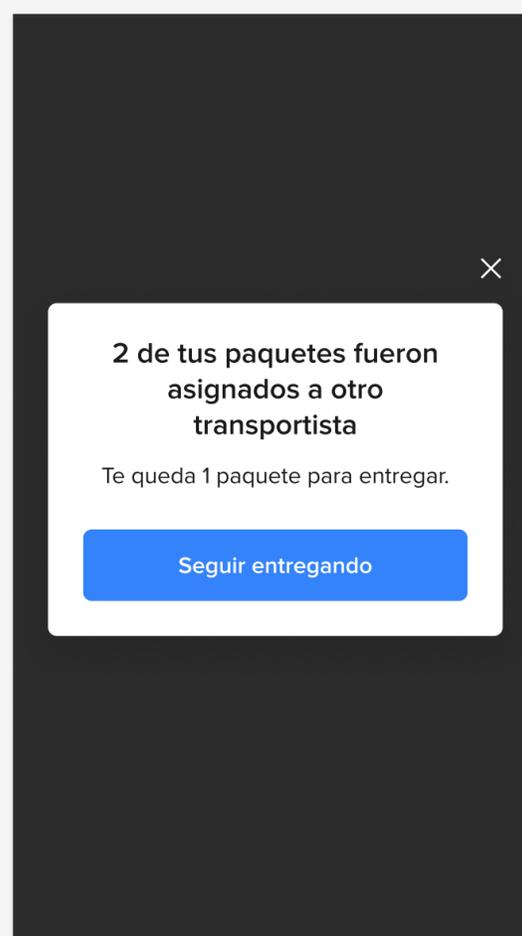
i En el caso de ingresar una palabra clave incorrecta o de manera equivocada, se bloqueará la entrega.

¿Cómo transferir entregas y eliminarlas de tu listado?

Si tenés una entrega en tu lista que va a realizar otro transportista, solo tenés que pedirle que la escanee con su celular, la entrega se agregará a su listado y desaparecerá del tuyo.



Podés transferir las entregas de tu listado a otro transportista de ser necesario.



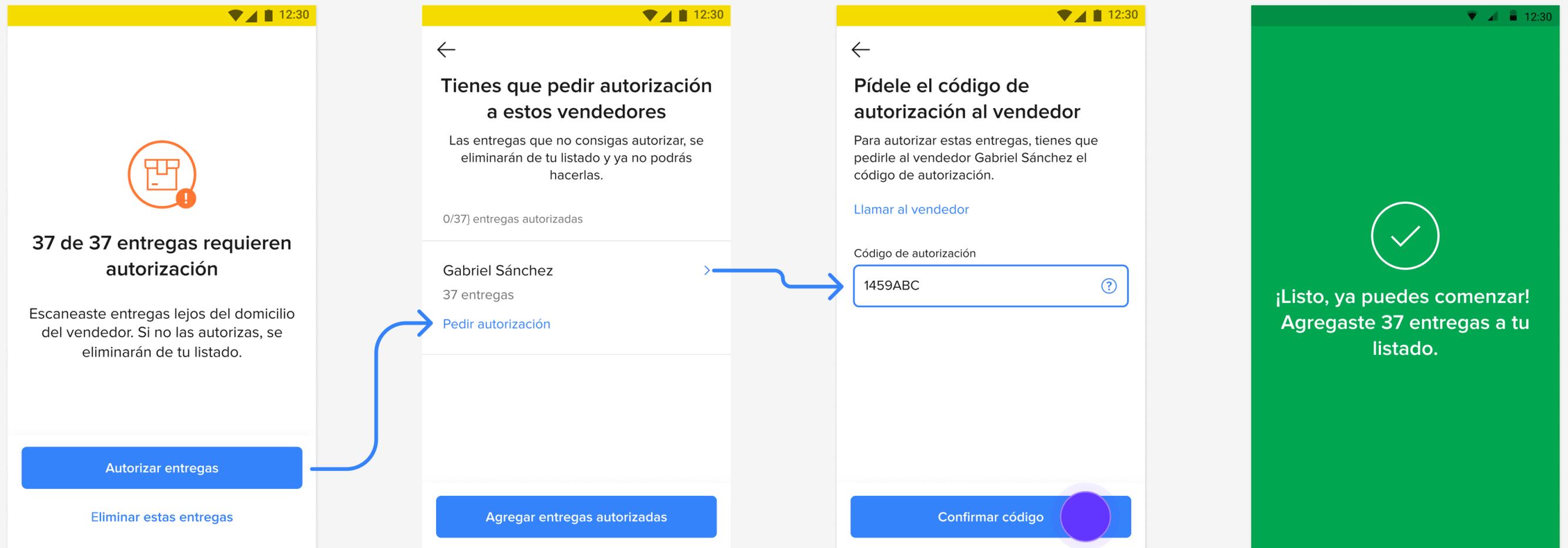
Pedí al otro transportista que escanee la etiqueta de la misma forma que escanea sus entregas.



Las entregas se eliminarán de tu listado y serán asignadas al otro transportista.

¿Cómo pedirle autorización al vendedor para realizar mis entregas?

Cuando escaneás lejos del domicilio del vendedor, tenés que pedirle un código de autorización para poder repartir estas entregas. De no hacerlo, se eliminarán de tu lista y no podrás llevarlas.



Al escanear entregas lejos del domicilio del vendedor tendrás que pedirle un código único.

Pedí autorización para agregar todas las entregas que tengas con ese vendedor a tu lista.

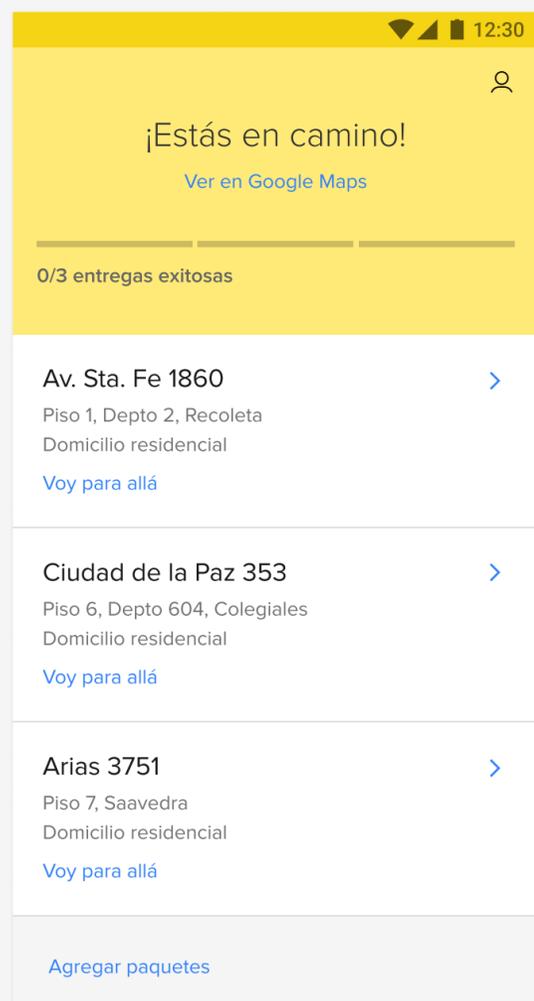
Ingresa el código de autorización y tocá en **Confirmar código.**

Te confirmaremos cuando sean autorizadas las entregas y se sumen a tu ruta.

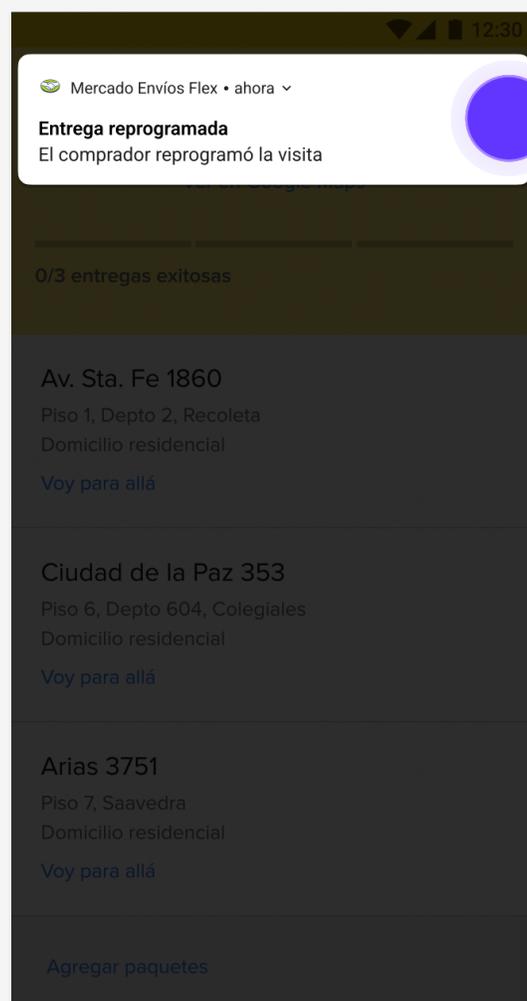
i Podés autorizar todas las entregas de un mismo vendedor con su código único.

¿Qué hacer cuando el comprador reprograma la entrega?

Cuando el comprador solicita otra fecha de entrega al vendedor, el estado de la entrega se actualizará en tu listado.



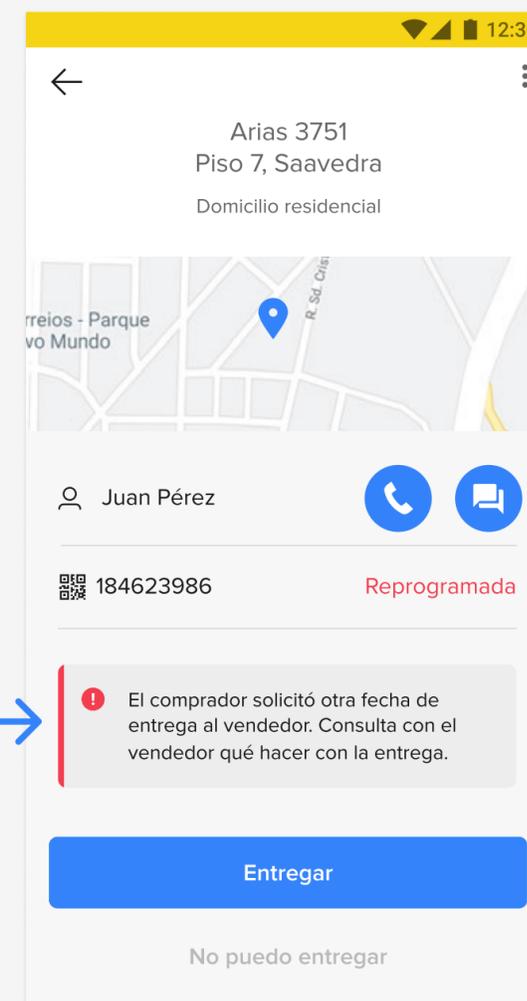
En el listado, pueden haber entregas que hayan sido reprogramadas antes o durante el recorrido.



Recibirás una notificación cuando la entrega sea reprogramada por el comprador.



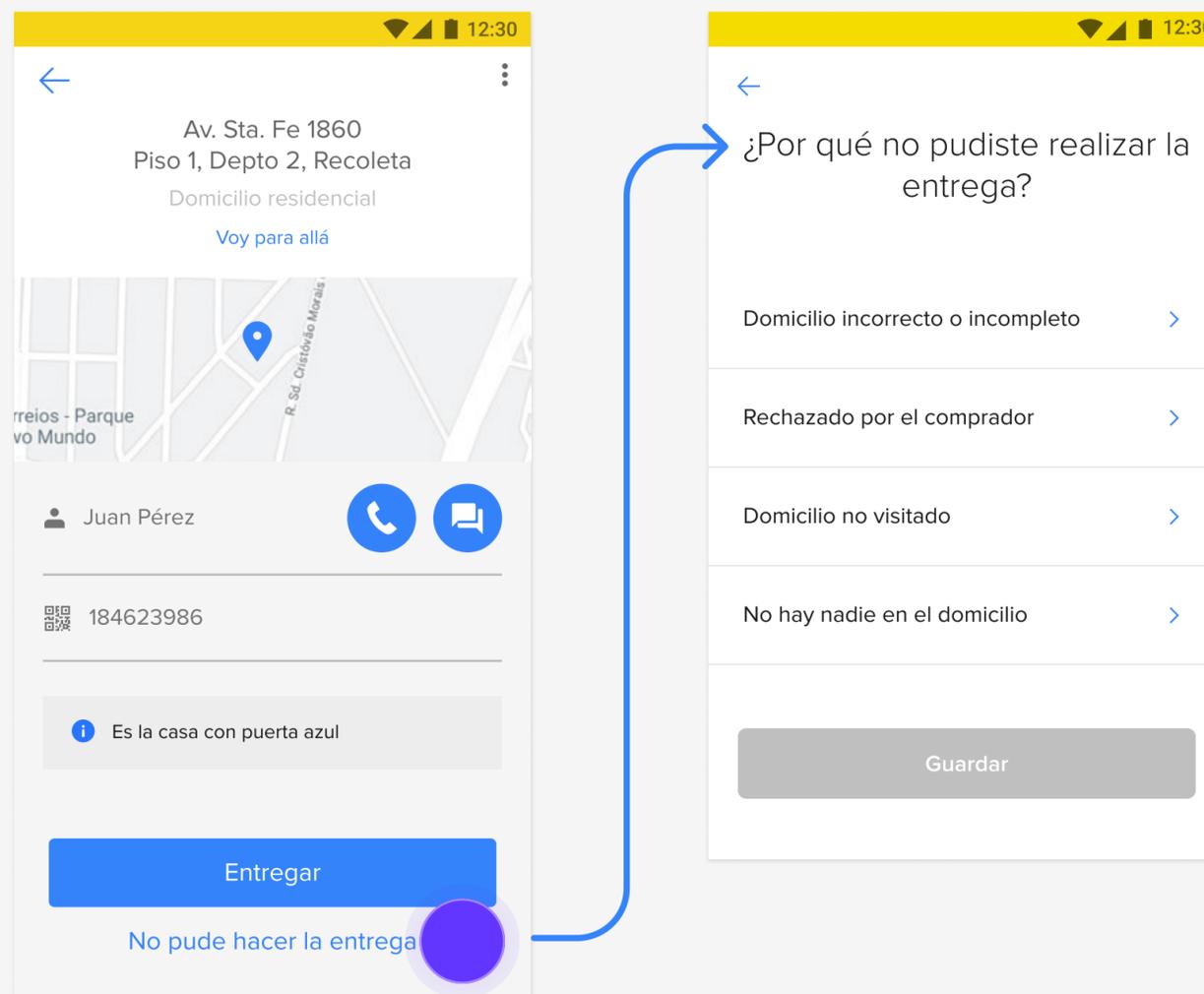
El estado de entrega se actualizará en el listado.



Tocá en el detalle del envío y comunícate con el vendedor.

¿Cómo informar un problema con la entrega?

Si tuviste problemas al momento de hacer la entrega, podés seleccionar alguna de las opciones estando en el domicilio del comprador y seguir las indicaciones para gestionar e informar el motivo.

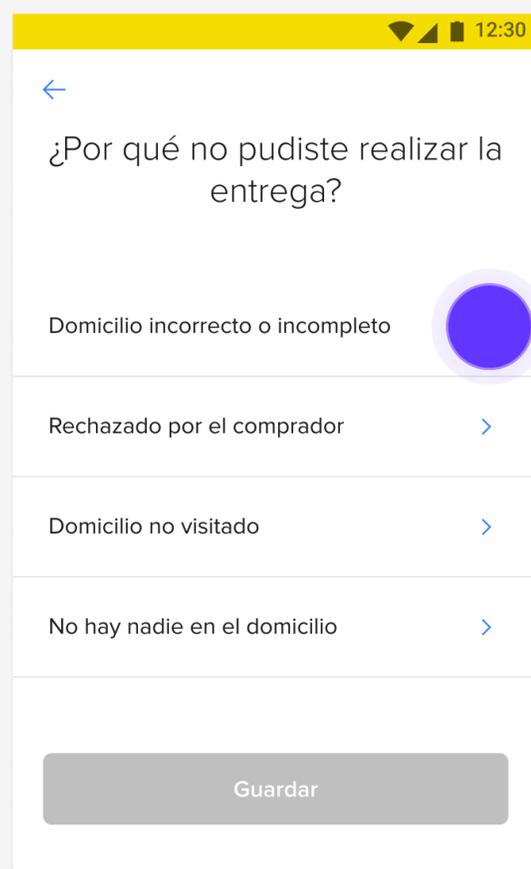


En el detalle del envío podés tocar en **No pude hacer la entrega** e informarlo.

Seleccioná el motivo por el cual no pudiste realizar la entrega.

Marcar “Domicilio incorrecto o incompleto” en la dirección del comprador

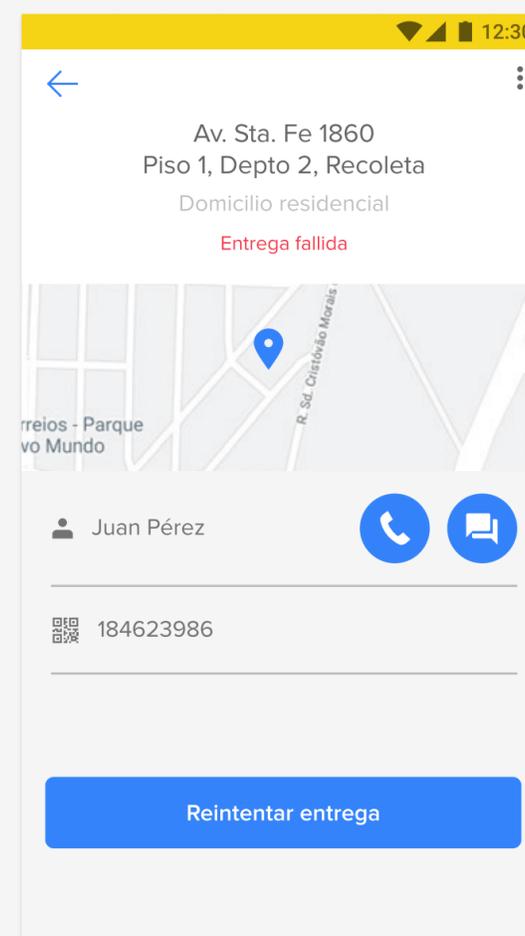
Para seleccionar que el domicilio es incorrecto o incompleto, primero tenés que acercarte a la dirección del comprador. Si lo preferís, podés intentar comunicarte para reintentar la entrega.



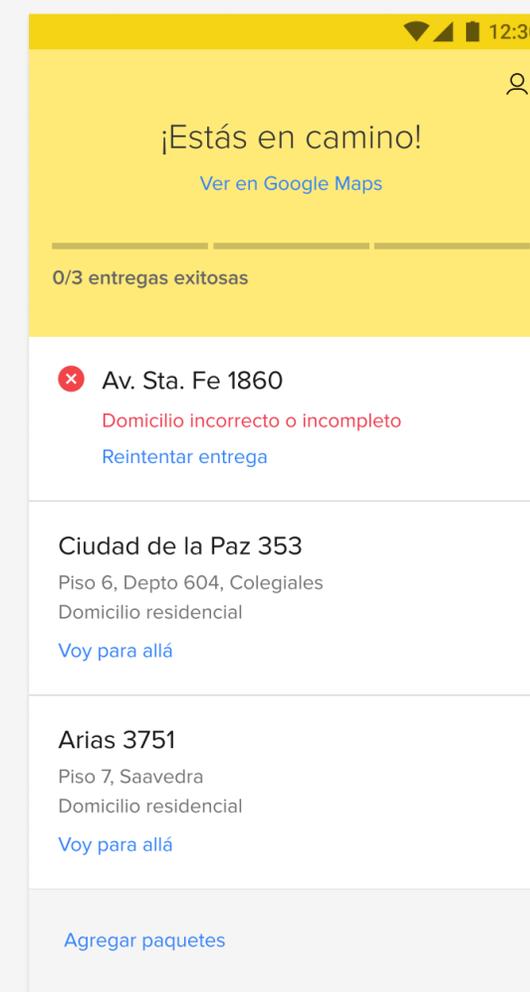
Tocá en **Domicilio incorrecto o incompleto**.



Si estás en el domicilio del comprador, le informaremos que no pudimos realizar su entrega.



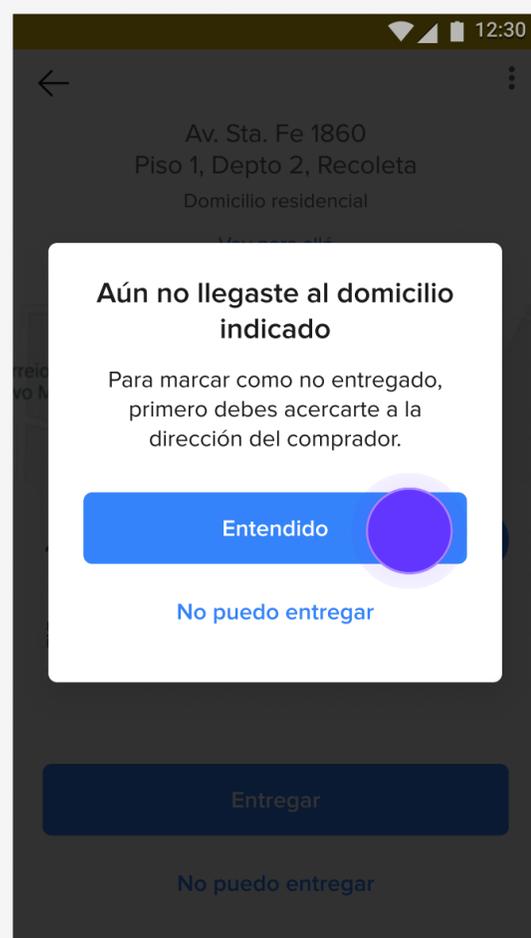
Podrás comunicarte con el comprador y **Reintentar la entrega** en el momento.



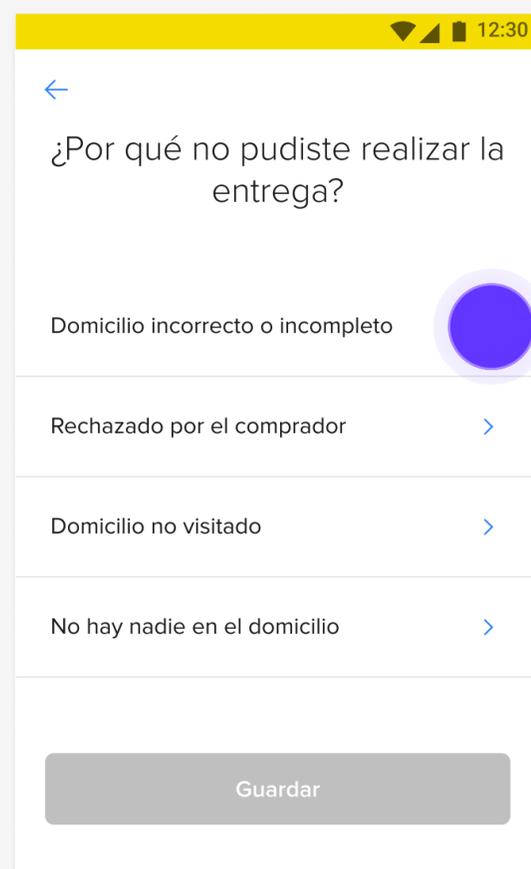
En el listado, la entrega aparecerá fallida con opción de reintentarla.

Marcar “Domicilio incorrecto o incompleto” lejos de la dirección del comprador

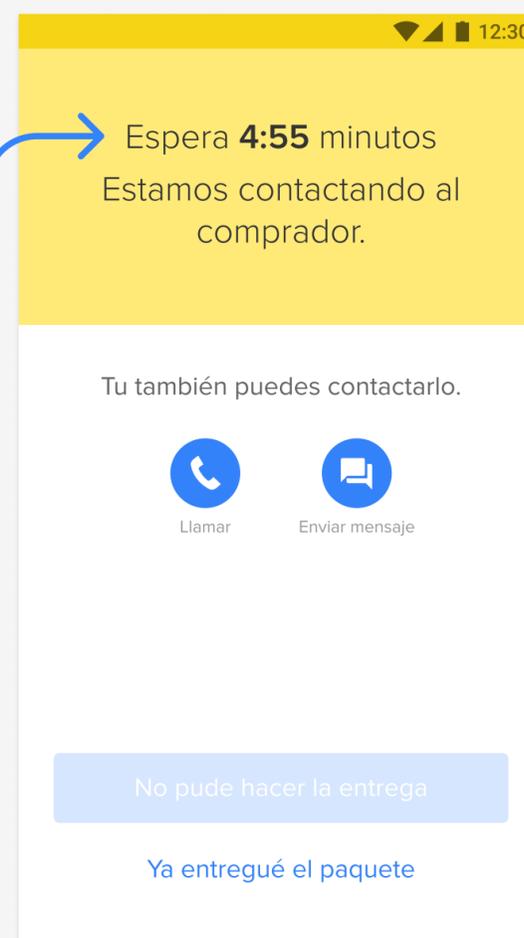
Si seleccionás que el domicilio está incorrecto o incompleto y estás lejos del domicilio del comprador, te pediremos que primero te acerques a la dirección.



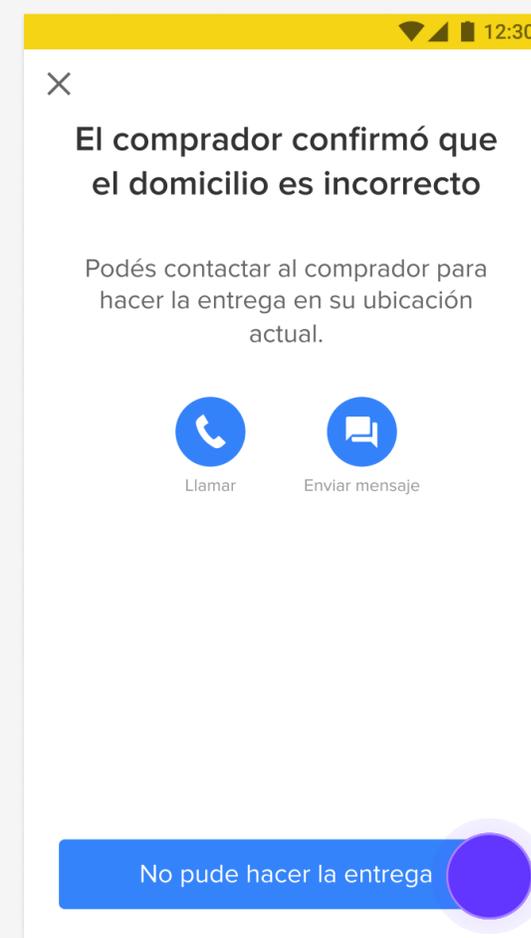
Tocá en **No puedo entregar** si estás lejos de la dirección y no puedes realizar la entrega.



Tocá en **Domicilio incorrecto o incompleto**.



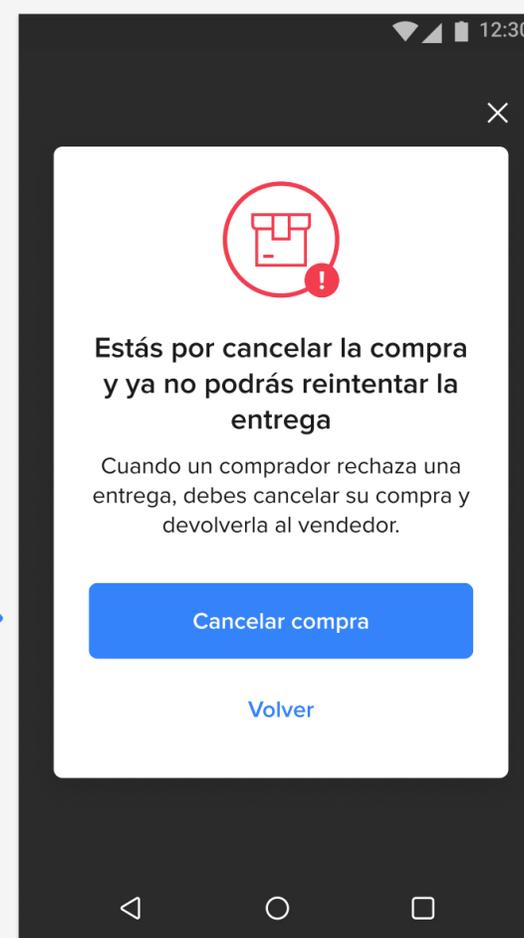
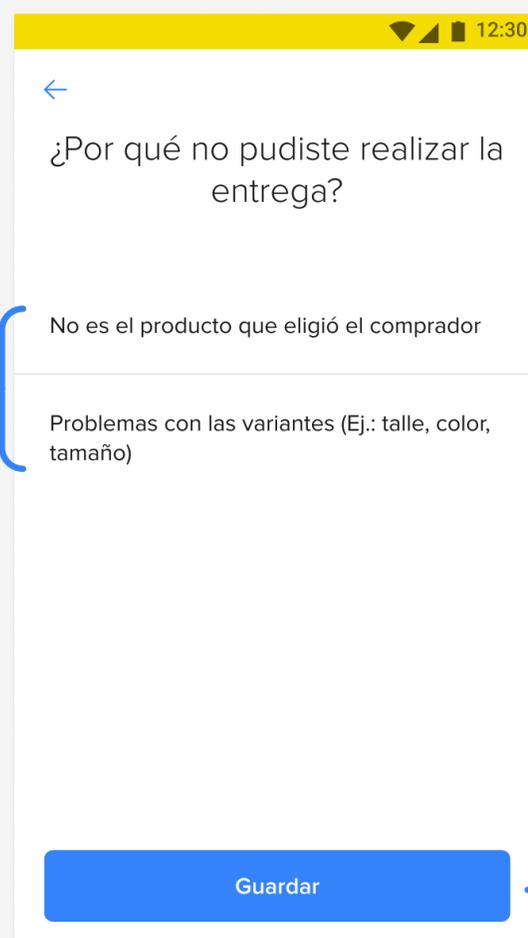
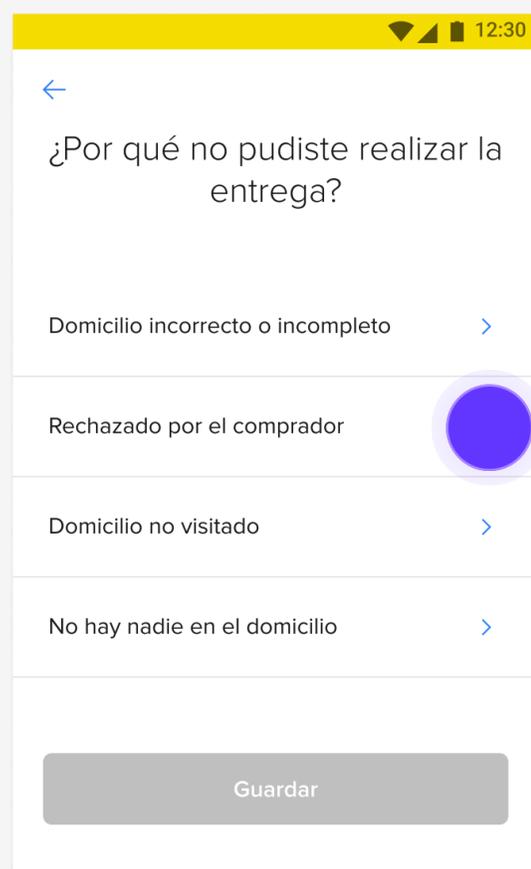
Intentaremos contactar al comprador durante un tiempo.



Si el comprador confirma que el domicilio es incorrecto, tocá **No pude hacer la entrega**.

Marcar “Rechazado por el comprador”

Para seleccionar que la entrega fue rechazada por el comprador, primero tenés que acercarte a la dirección del comprador. Luego podés cancelar la compra y devolver el paquete al vendedor.



Tocá en **Rechazado por el comprador**.

Seleccioná alguna de las opciones y tocá en **Guardar**.

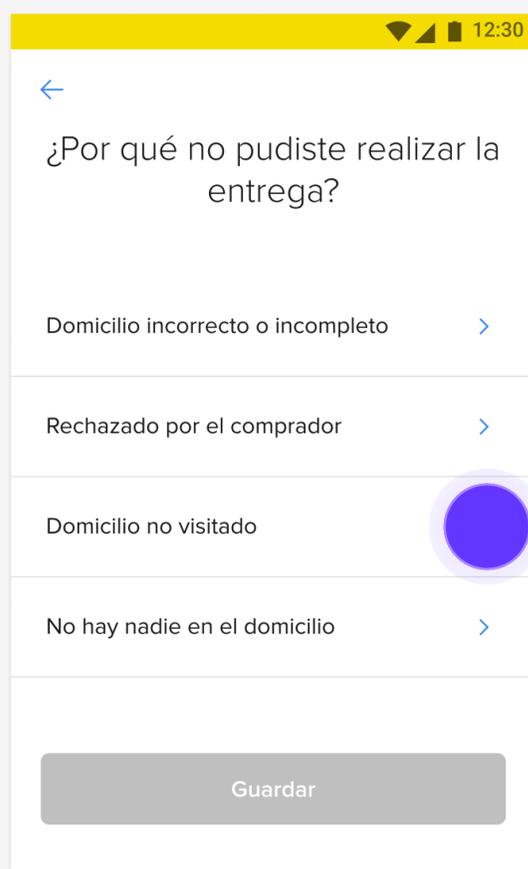
Tocá en **Cancelar la compra**. Ya no podrás reintentar la entrega.

Se marcará la entrega como fallida.

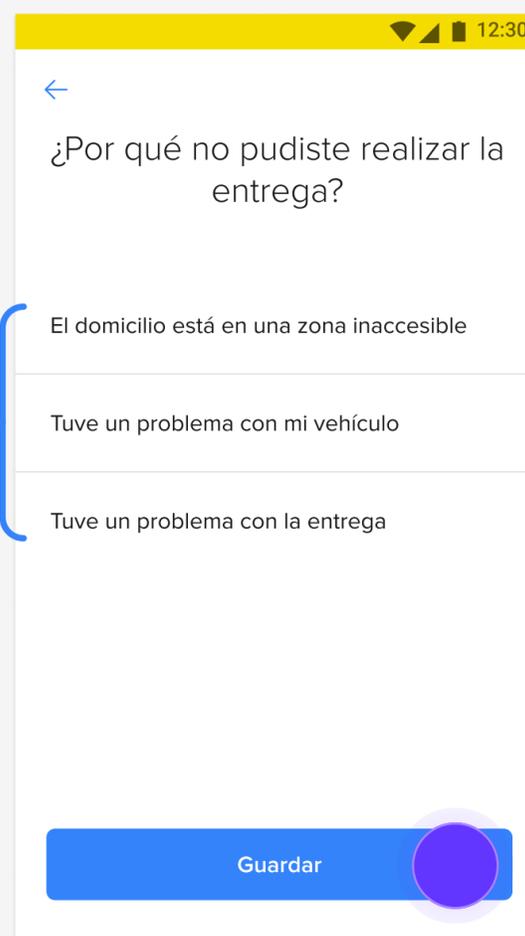
 En este caso, no es posible reintentar la entrega ni comunicarte con el comprador posterior a la cancelación.

Marcar “Domicilio no visitado”

En caso de que no podás visitar un domicilio, podés marcarlo en la app y devolver la entrega al vendedor.



Tocá en **Domicilio no visitado**.



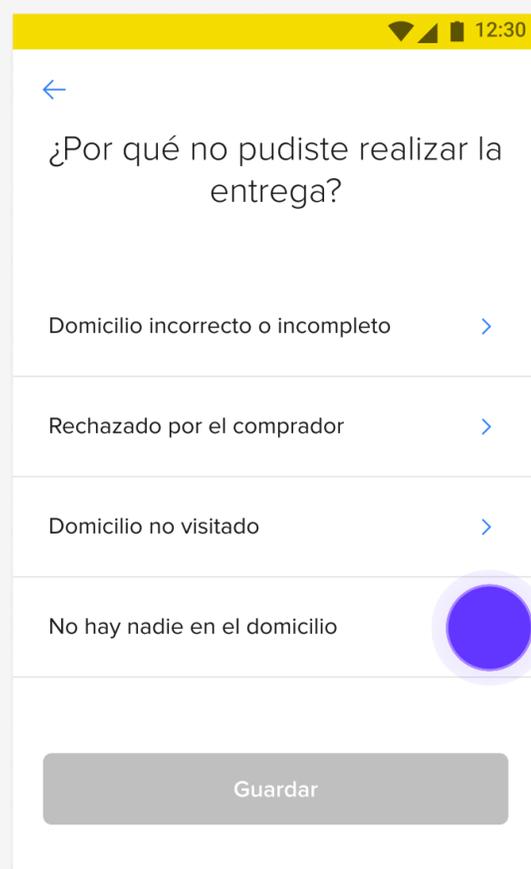
Seleccioná la opción que más se ajuste a tu caso y tocá en **Guardar**.



La entrega se marcará como no realizada.

Marcar “No hay nadie en el domicilio” en la dirección del comprador

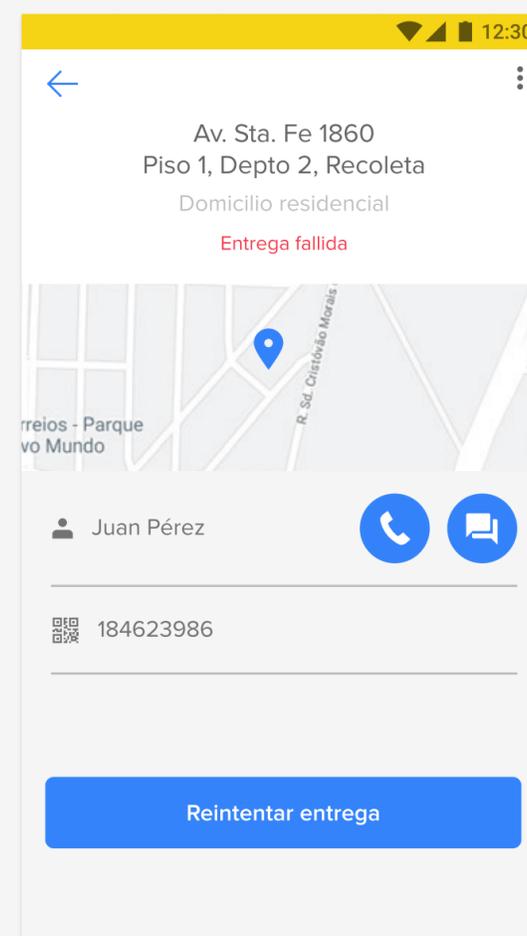
Para seleccionar que no hay nadie en el domicilio, primero tenés que acercarte a la dirección del comprador. Si lo preferís, podés intentar comunicarte para reintentar la entrega.



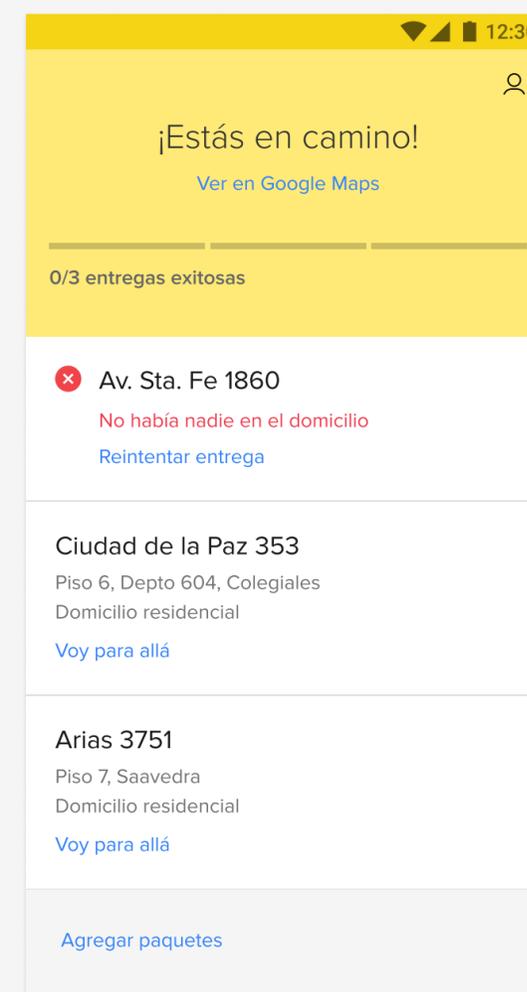
Tocá en **No hay nadie en el domicilio**.



Si estás en el domicilio del comprador, le informaremos que no pudimos realizar su entrega.



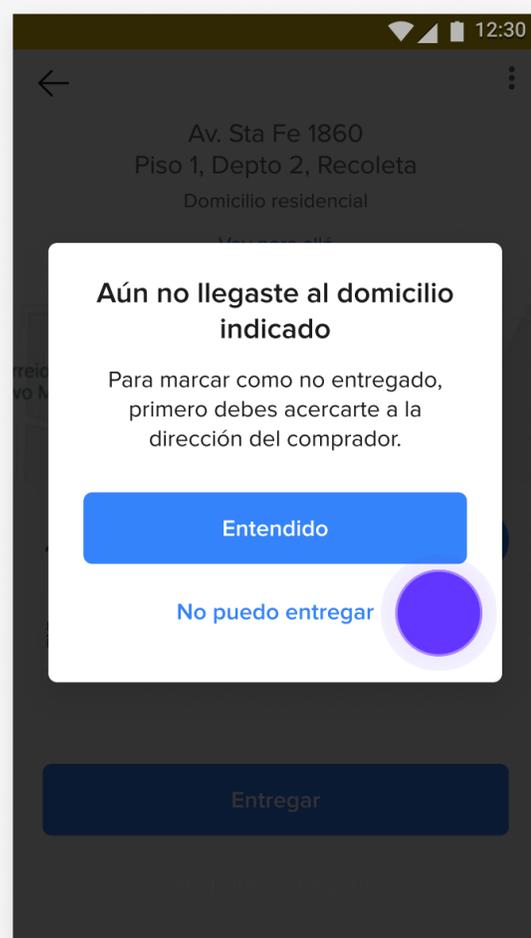
Podrás comunicarte con el comprador y **Reintentar la entrega** en el momento.



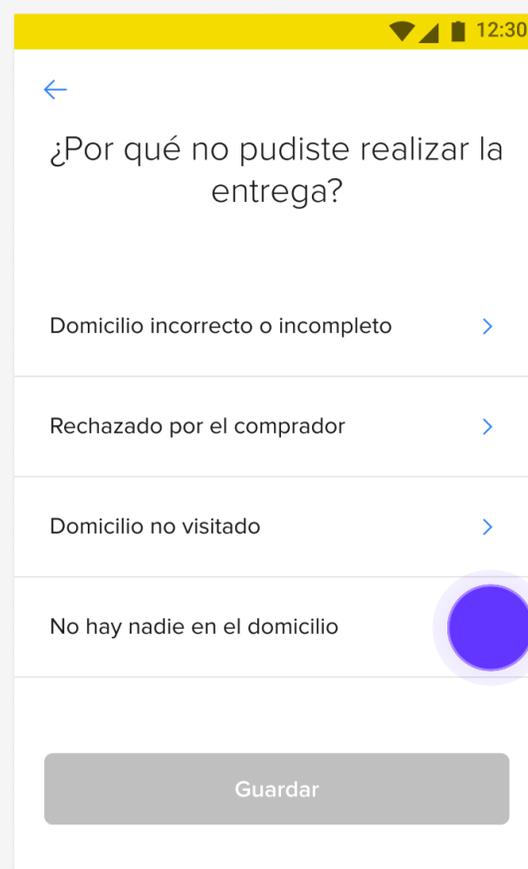
En el listado, la entrega aparecerá fallida con opción de reintentarla.

Marcar “No hay nadie en el domicilio” lejos de la dirección del comprador

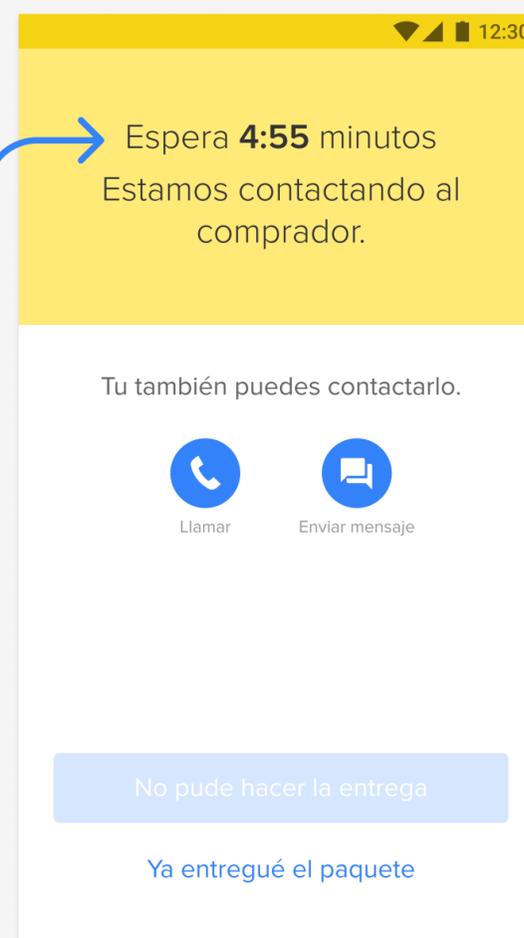
Si seleccionás que no hay nadie en el domicilio y estás lejos del domicilio del comprador, te pediremos que primero te acerques a la dirección.



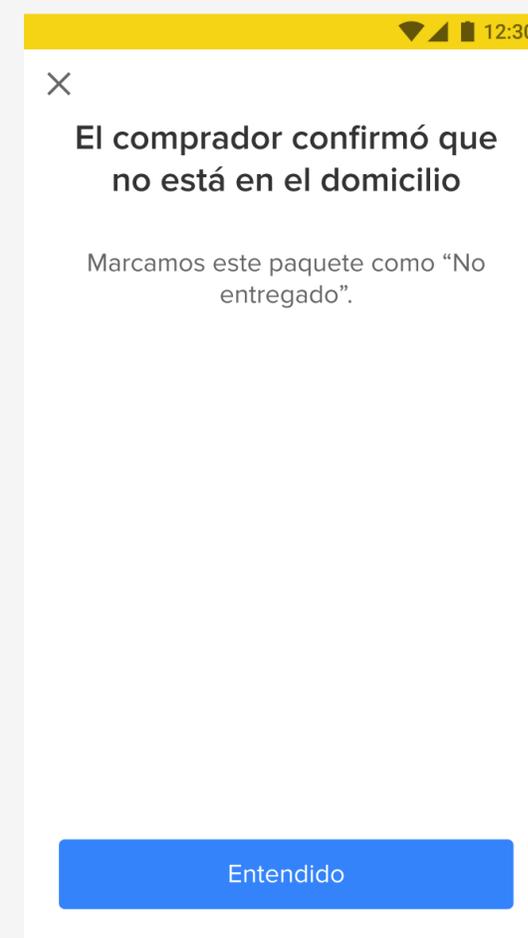
Tocá en **No puedo entregar** si estás lejos de la dirección y no puedes realizar la entrega.



Tocá en **No hay nadie en el domicilio**.



Intentaremos contactar al comprador durante un tiempo.



Si el comprador confirma que no está en el domicilio, en tu listado se marcará como **No entregado**.



**mercado
envíos**