



# Como usar o app do Mercado Envios Flex

**Este é o seu app para fazer as entregas do  
Mercado Envios Flex.**

Você só pode usá-lo se trabalhar com  
vendedores do Mercado Livre que tenham  
este serviço ativado.

## Como funciona?



### Baixe o app

Entre no [Google Play](#) e baixe grátis.



### Escaneie o código QR do que você vai entregar

O vendedor te dá o que você precisa entregar e você escaneia o código QR das etiquetas.



### Comece a entregar

Avise que você já está a caminho e confirme a entrega no endereço. Você pode ligar ou enviar uma mensagem ao comprador.

## Entrando pela primeira vez

Para começar a usar o app do Mercado Envios Flex, você deve ter uma conta no Mercado Livre ou no Mercado Pago.

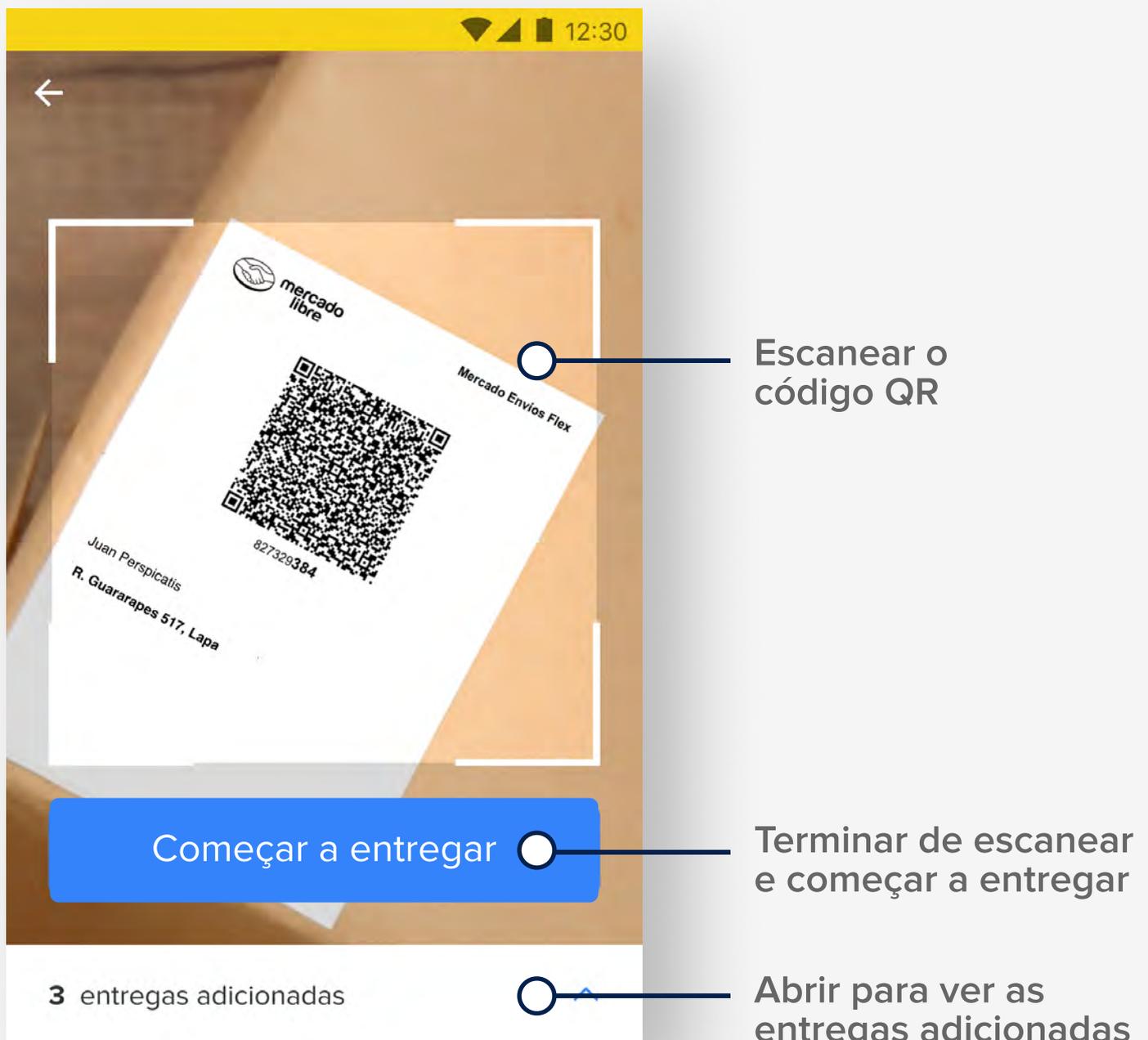


Acesse sua conta

Caso não tenha,  
você pode criar uma

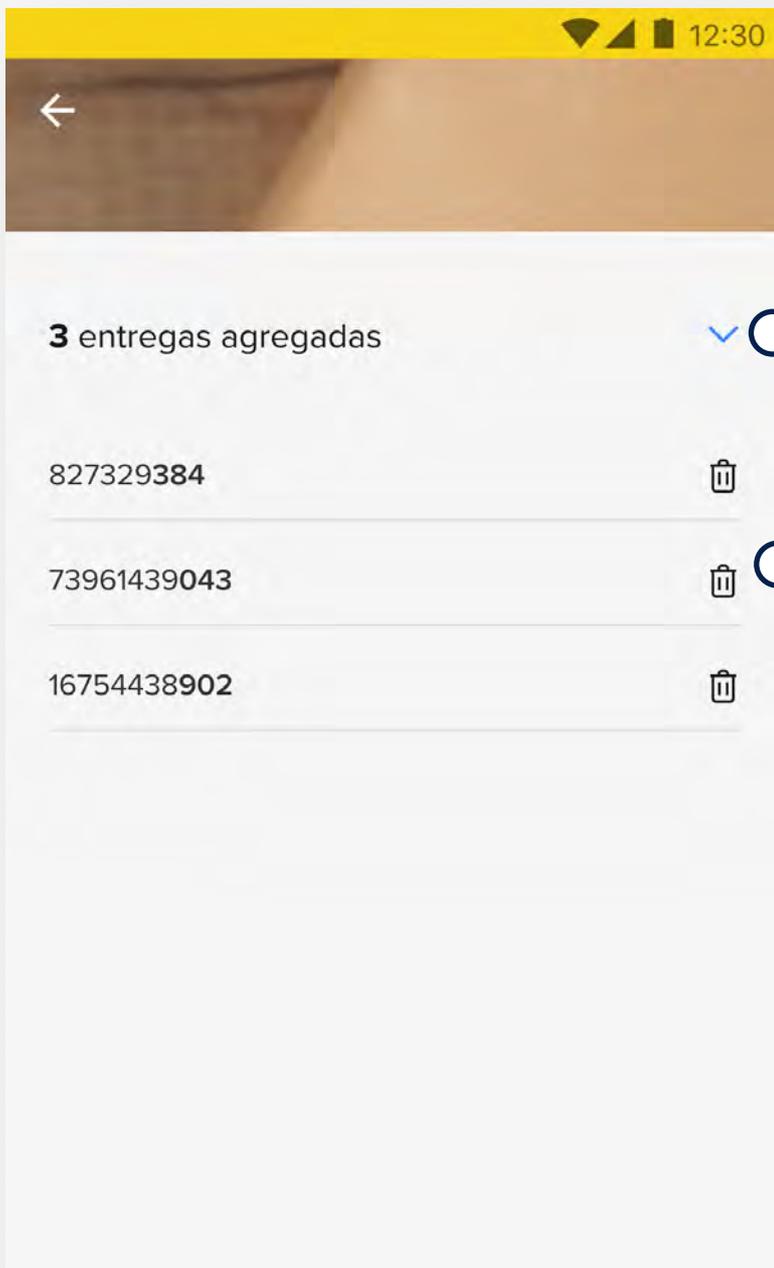
# Leitor de etiquetas

Aproxime seu celular da etiqueta e aponte a câmera para o código QR. Escaneie tudo o que você precisa entregar e toque em **Começar a entregar**.



## Ver entregas adicionadas

Abra a lista e confira as entregas conforme for escaneando. Se precisar, você pode também excluí-las da lista.



Voltar ao leitor

Excluir entrega

# Lista de entregas pendentes

Mostra todos os endereços onde você deve fazer entregas. Criamos um percurso, mas você pode fazê-lo na ordem que preferir.



Abrir percurso  
no Google Maps

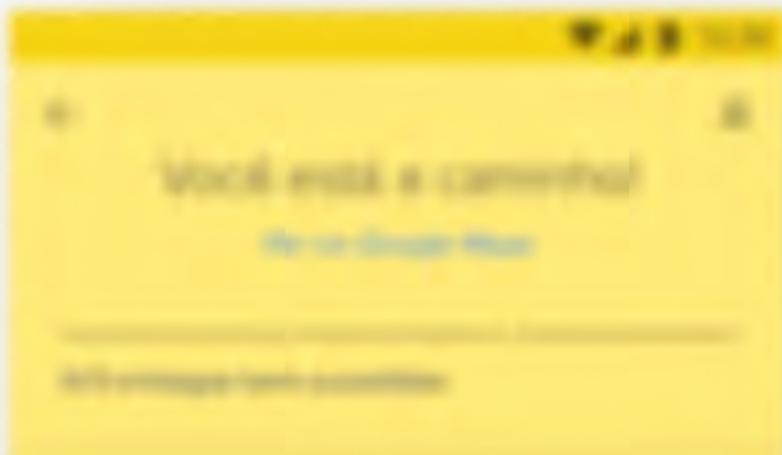
Mensagens com  
o comprador

Ver detalhes ou  
fazer entrega

Adicionar  
mais entregas

## Avisar que você está a caminho

Antes de seguir para o endereço, toque em **Vou para lá**. Enviaremos uma notificação para o comprador, desta forma ele estará pronto para a entrega e você não perderá tempo.



Rua Guararapes 517 >

7º andar, apartamento B, Lapa

Vou para lá

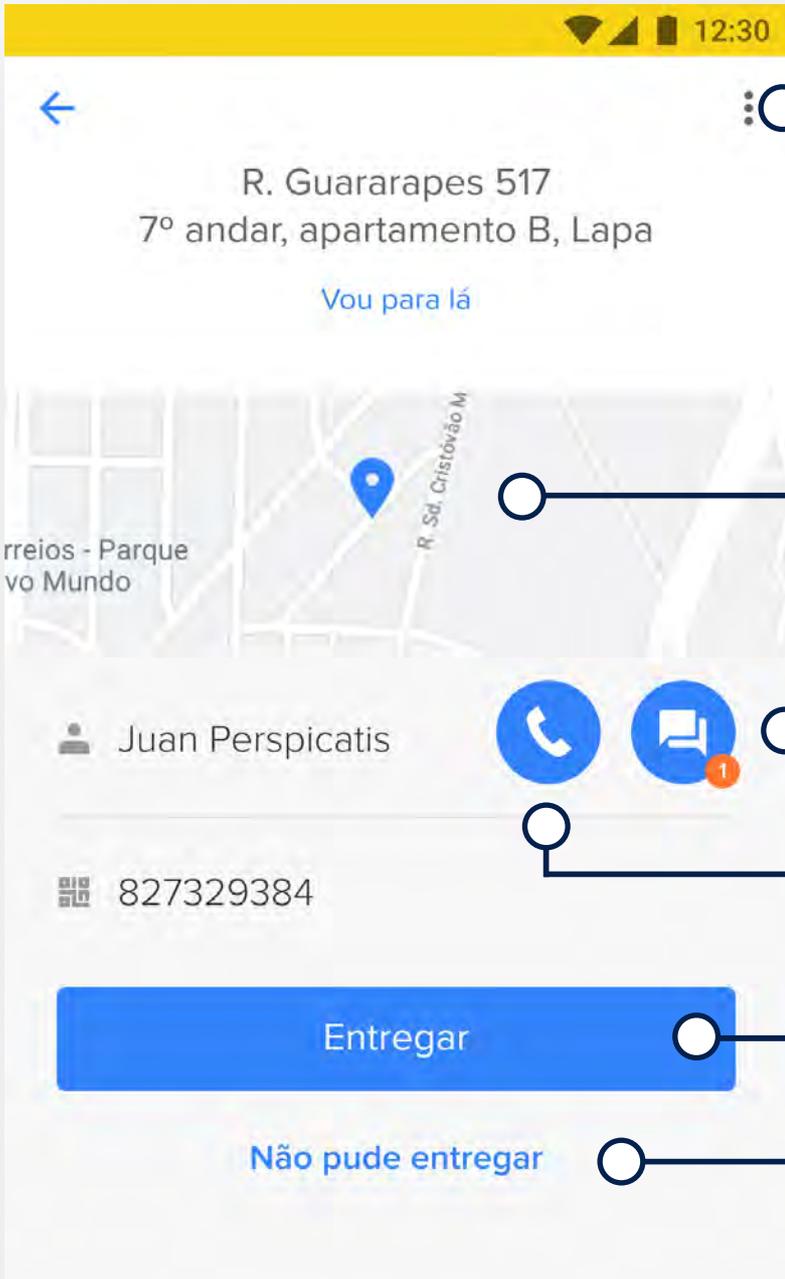


Avisar o comprador  
que você está a  
caminho



## Detalhes do envio

Aqui estão todas as informações do envio. Você pode ver o endereço no mapa, ligar para o comprador, fazer a entrega ou reportar um problema.



12:30

←

R. Guararapes 517  
7º andar, apartamento B, Lapa

Vou para lá

Ver no Google Maps

Juan Perspicatis

Enviar mensagem

Ligar

827329384

Entregar

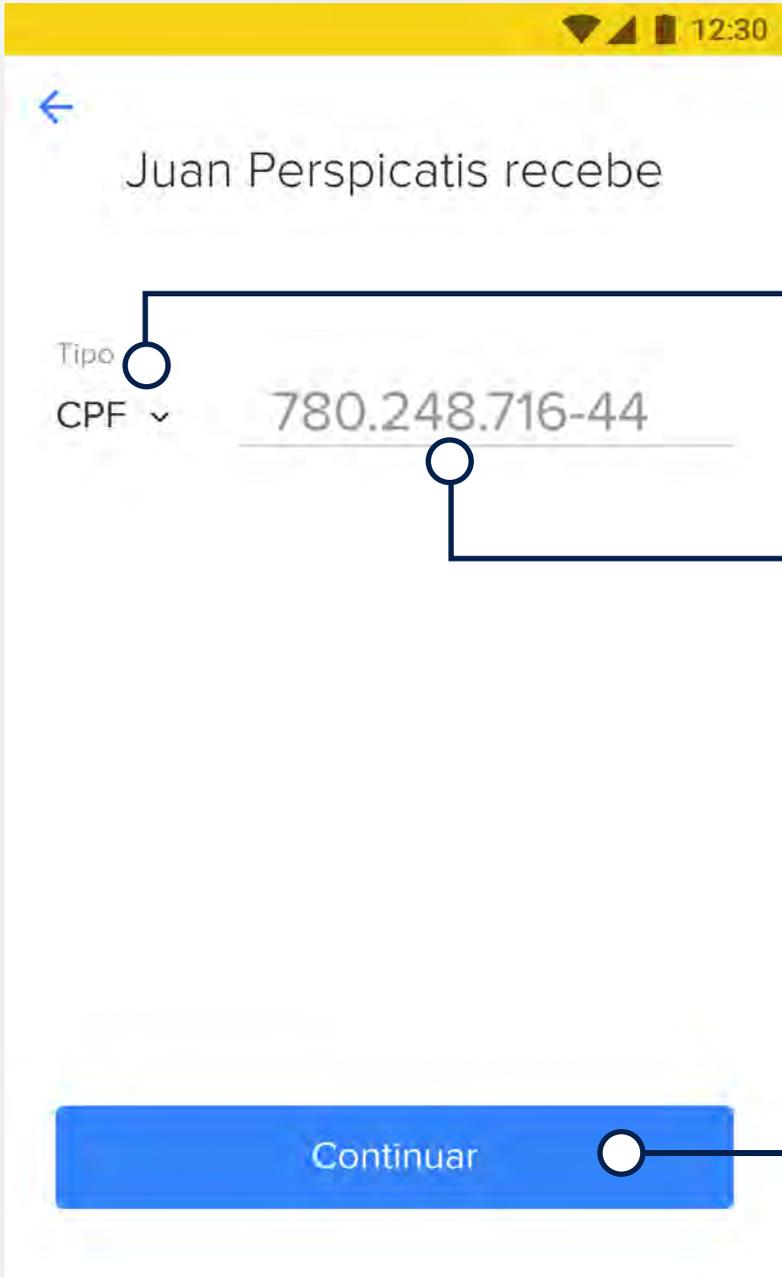
Fazer a entrega e assinar o comprovante

Não pude entregar

Reportar um problema com a entrega

## Informar documentação e entregar

Confirme a identidade do comprador antes de fazer a entrega. Se outra pessoa for receber, informe os dados.



The screenshot shows a mobile application interface with a yellow header bar at the top containing status icons and the time 12:30. Below the header is a blue back arrow icon and the text "Juan Perspicatis recebe". The main content area features a form with a "Tipo" label and a dropdown menu currently showing "CPF". To the right of the dropdown is a text input field containing the number "780.248.716-44". At the bottom of the form is a prominent blue button labeled "Continuar".

Selecione o tipo de documentação

Informe o número do documento

Continuar e voltar à lista

# Ver seu progresso na lista

Conforme fizer as entregas, você verá o status atualizado.



← Você está a caminho!  
[Ver no Google Maps](#)

2/3 entregas bem-sucedidas

Quantidade de entregas feitas

✘ R. Guararapes 517  
[Tentar novamente](#)

Falha de entrega

✔ R. Barra do Tibagi 742

Entrega bem-sucedida

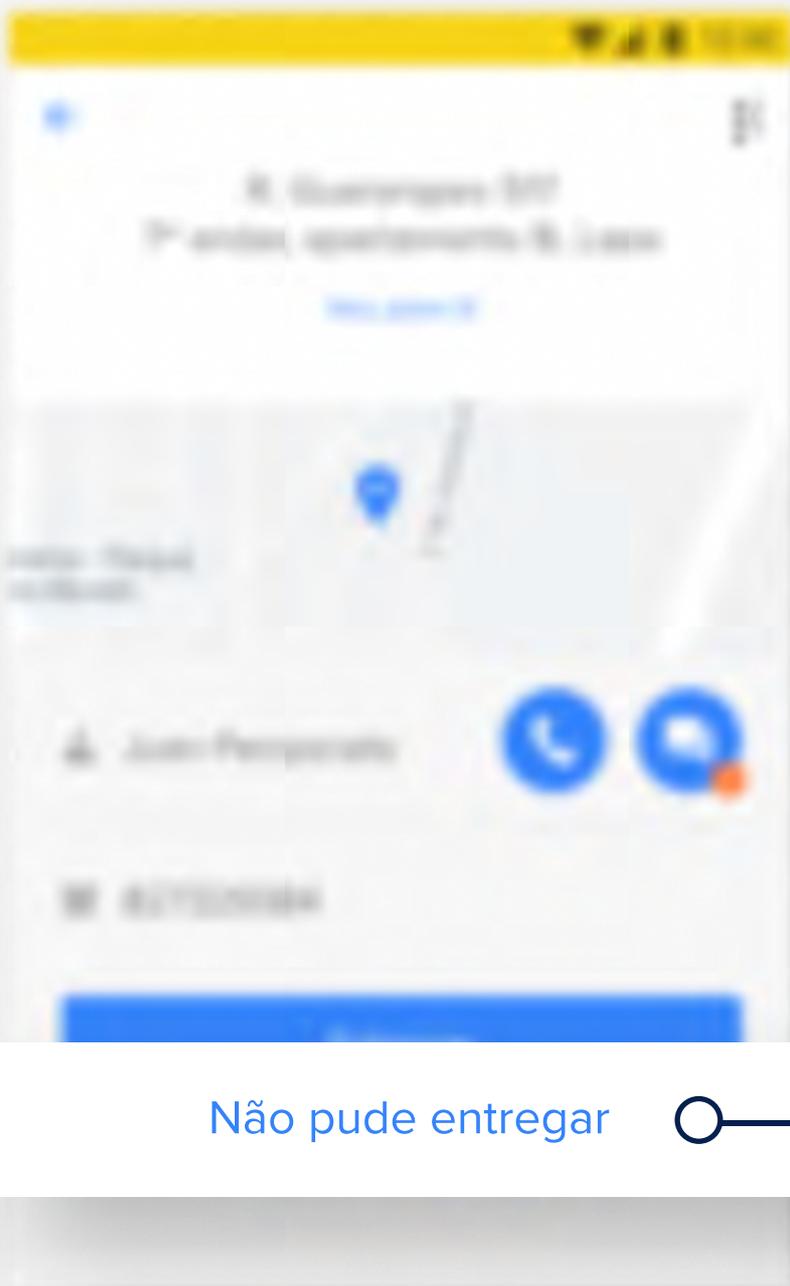
✔ R. Caiubí 1159

Finalizar viagem

Finalizar percurso

## Problemas com uma entrega

Toque em **Não pude entregar** nos detalhes da remessa para informar um imprevisto. Você poderá combinar com o comprador e tentar entregar novamente no mesmo dia.



Não pude entregar



Informar um problema  
com a entrega