



Cómo usar la app de Mercado Envíos Flex

**Esta es tu app para hacer entregas
de Mercado Envíos Flex.**

Solo podrás usarla si trabajas con
vendedores de Mercado Libre que tienen
activo el servicio.

¿Cómo funciona?



Descarga la app

Ingresa a [Google Play](#) y descárgala gratis.



Escanea el QR de lo que vas a repartir

El vendedor te da lo que tienes que repartir y escaneas el QR de las etiquetas.

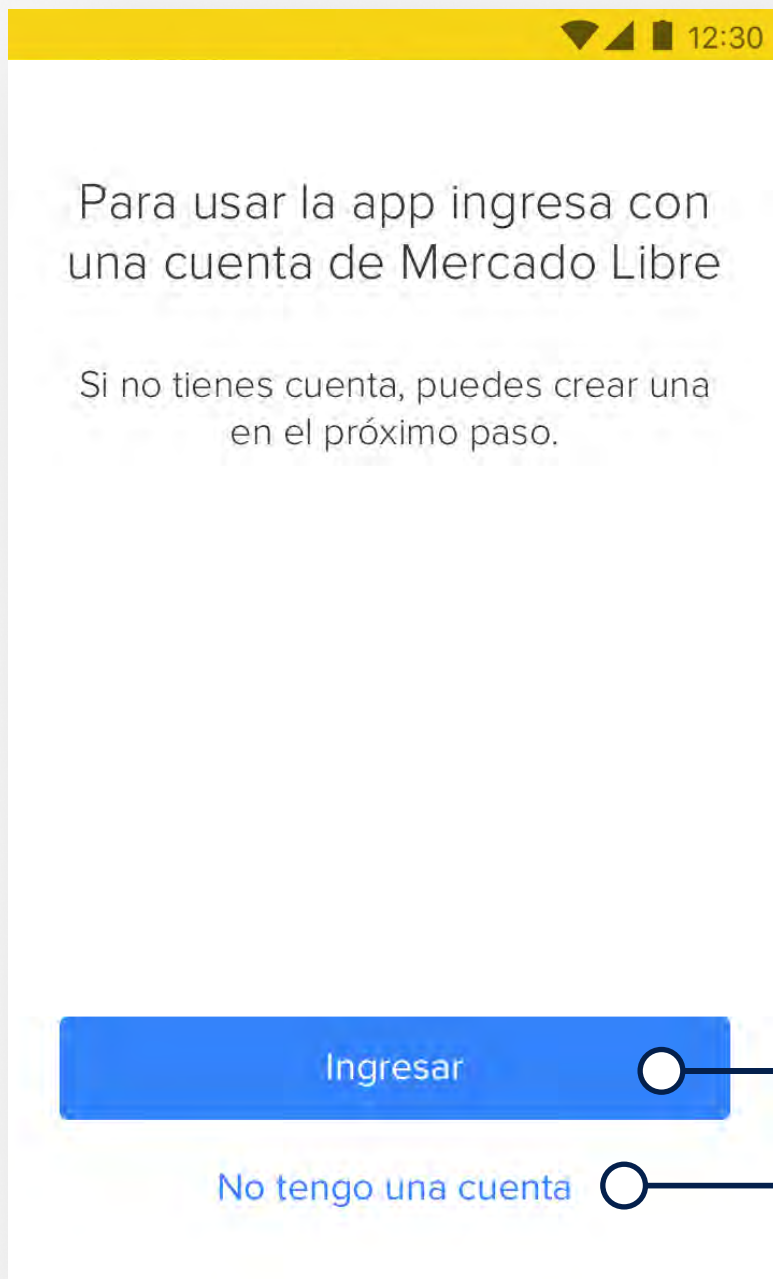


Comienza a hacer entregas

Avisa que estás en camino y confirma la entrega en el domicilio. Puedes llamar o enviarle un mensaje al comprador.

Ingresar por primera vez

Para empezar a usar la app de Mercado Envíos Flex necesitas una cuenta de Mercado Libre o Mercado Pago.



Ingresar con tu cuenta

Si no tienes una puedes crearla

Escáner de etiquetas

Acerca tu celular a la etiqueta y enfoca el código QR con la cámara. Escanea todo lo que tienes que entregar y toca **Empezar a repartir**.



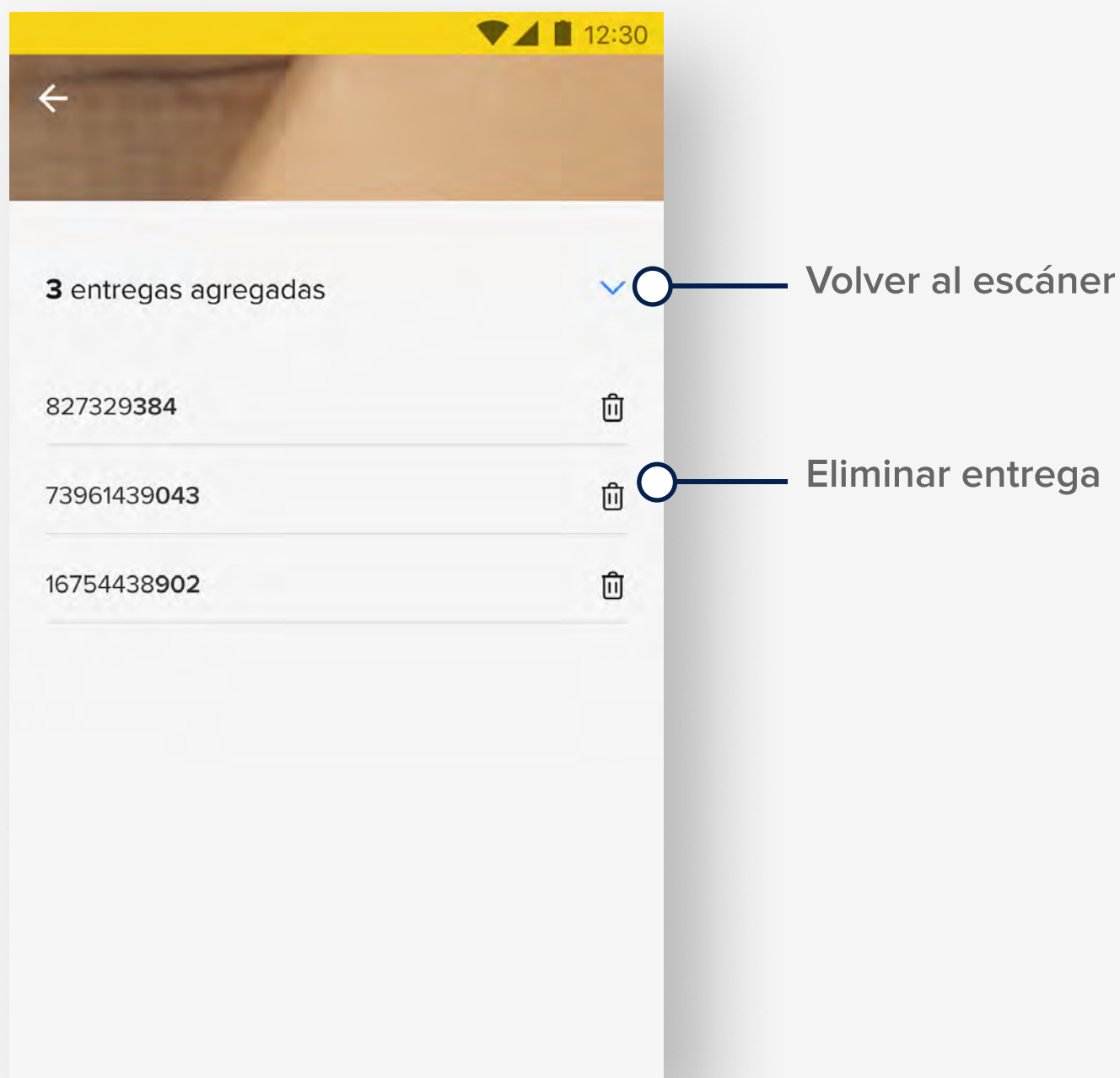
Escanear
el código QR

Terminar de escanear
y empezar a repartir

Desplegar para ver las
entregas agregadas

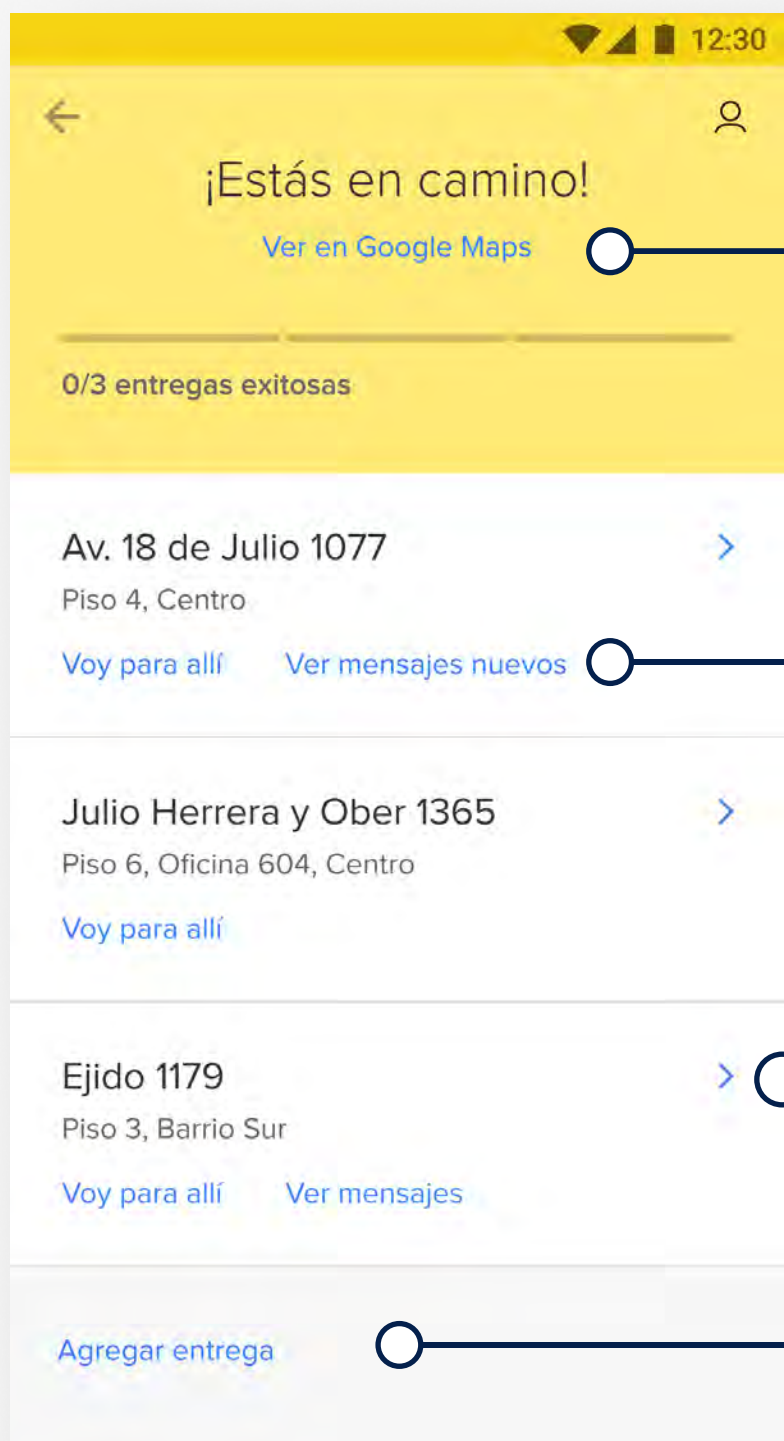
Ver entregas agregadas

Despliega el listado y revisa las entregas a medida que vas escaneando. Si lo necesitas, también las puedes eliminar de la lista.



Listado de entregas pendientes

Muestra todas las direcciones donde tienes que hacer entregas. Creamos un recorrido sugerido aunque puedes hacerlo en el orden que prefieras.



¡Estás en camino!

[Ver en Google Maps](#)

0/3 entregas exitosas

Av. 18 de Julio 1077
Piso 4, Centro
[Voy para allí](#) [Ver mensajes nuevos](#)

Julio Herrera y Ober 1365
Piso 6, Oficina 604, Centro
[Voy para allí](#)

Ejido 1179
Piso 3, Barrio Sur
[Voy para allí](#) [Ver mensajes](#)

[Agregar entrega](#)

Abrir recorrido en Google Maps

Mensajes con el comprador

Ver detalle o hacer entrega

Agregar más entregas

Avisar que estás en camino

Antes de ir para el domicilio, toca **Voy para allí**. Le enviaremos una notificación al comprador, así está listo cuando llegas y no pierdes tiempo.



Av. 18 de Julio 1077

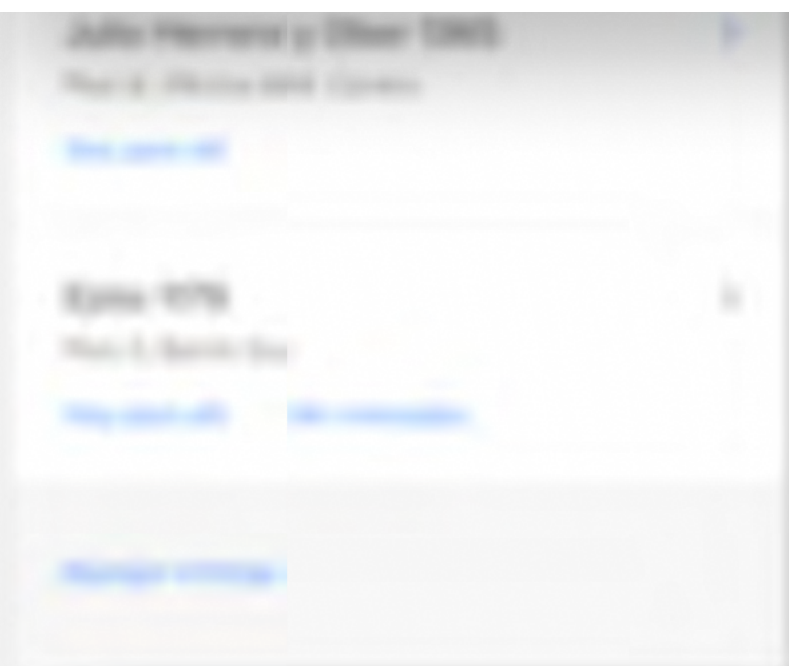


Piso 4, Centro

[Voy para allí](#)

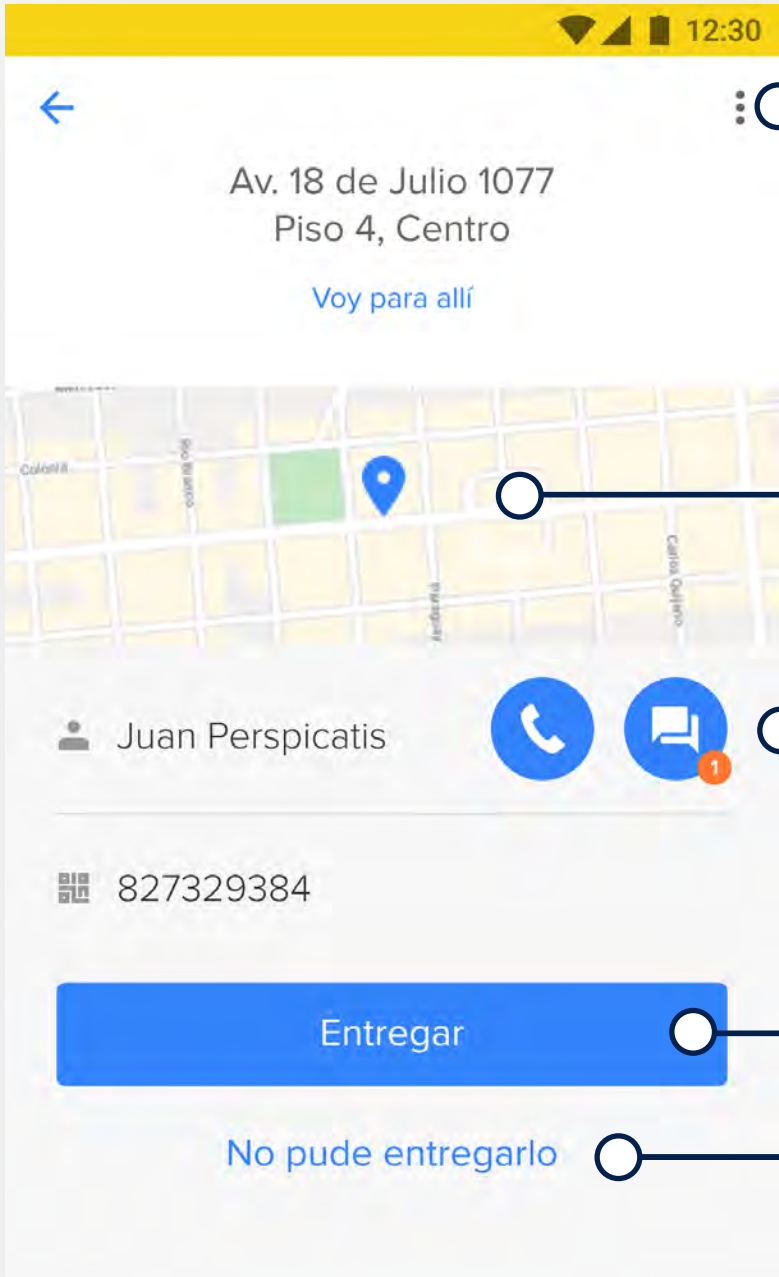


Avisar al comprador
que estás en camino



Detalle del envío

Aquí tienes toda la información del envío. Puedes ver la dirección en el mapa, llamar al comprador, hacer la entrega o informar un problema.



Av. 18 de Julio 1077
Piso 4, Centro
[Voy para allí](#)

[Ver en Google Maps](#)

Juan Perspicatis [Llamar](#)

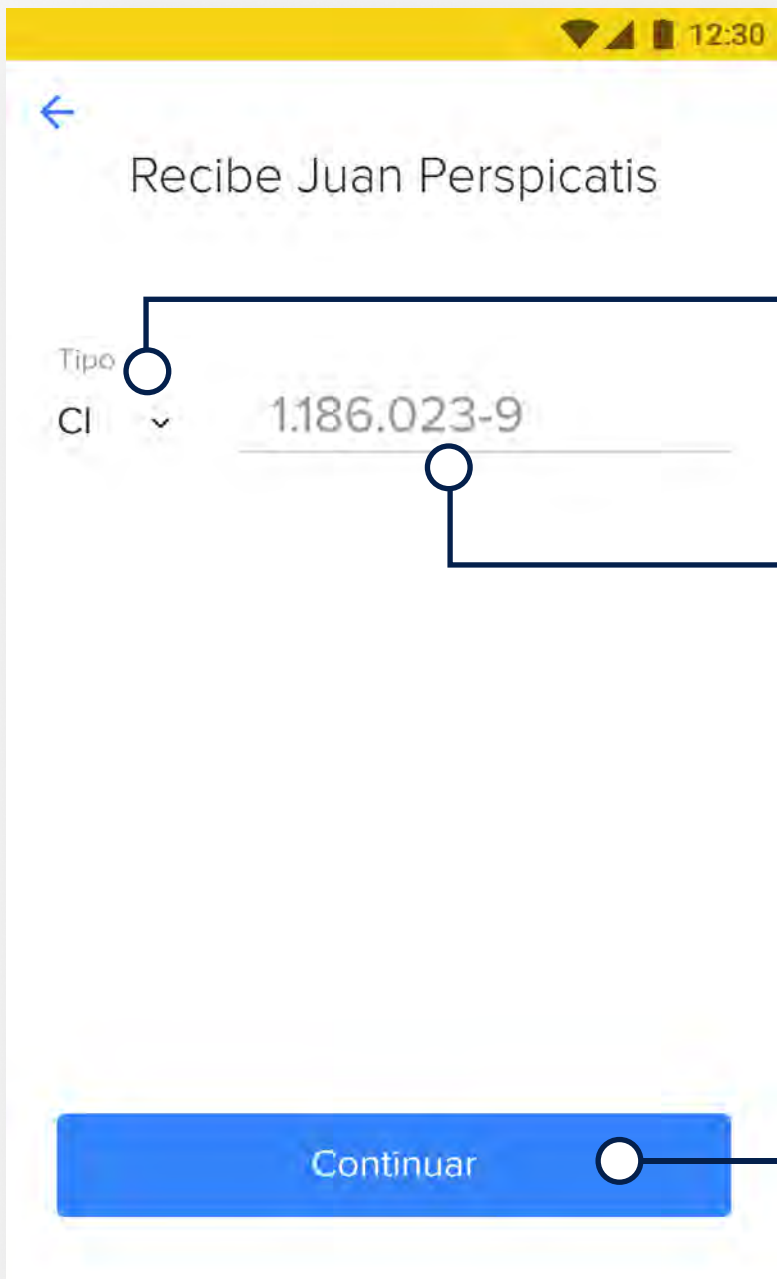
827329384

[Entregar](#) [Hacer la entrega y firmar el comprobante](#)

[No pude entregarlo](#) [Informar un problema con la entrega](#)

Ingresar documentación y entregar

Confirma la identidad del comprador antes de hacer la entrega. Si recibe otra persona, carga sus datos.

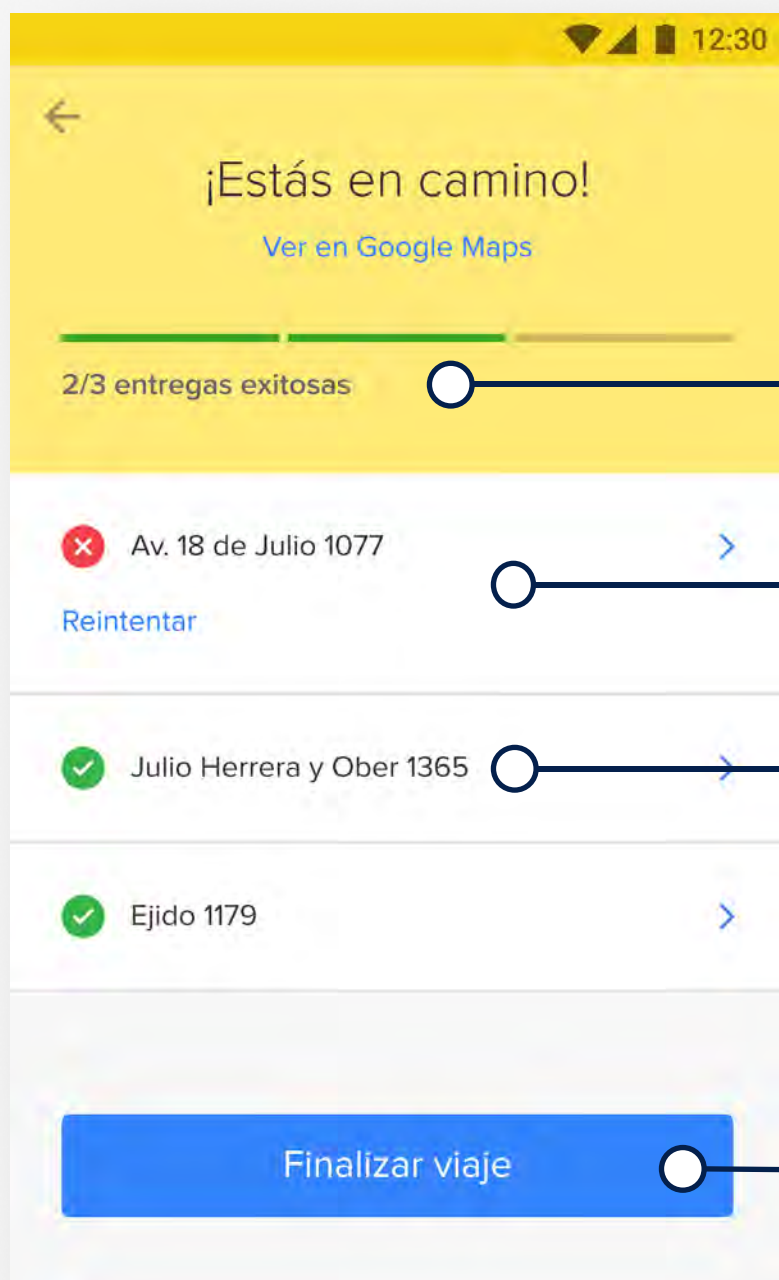


The screenshot shows a mobile app interface with a yellow status bar at the top displaying signal, battery, and time (12:30). The app has a blue back arrow in the top left. The main title is 'Recibe Juan Perspicatis'. Below it is a form with a 'Tipo' dropdown menu (showing 'CI') and a text input field containing '1.186.023-9'. At the bottom is a blue 'Continuar' button. Three annotations with lines pointing to specific elements are present:

- Selecciona el tipo de documentación**: Points to the 'Tipo' dropdown menu.
- Ingresa el número del documento**: Points to the text input field containing '1.186.023-9'.
- Continuar y volver al listado**: Points to the 'Continuar' button.

Ver tu progreso en el listado

A medida que hagas las entregas verás que se actualiza el estado.



Cantidad
de entregados

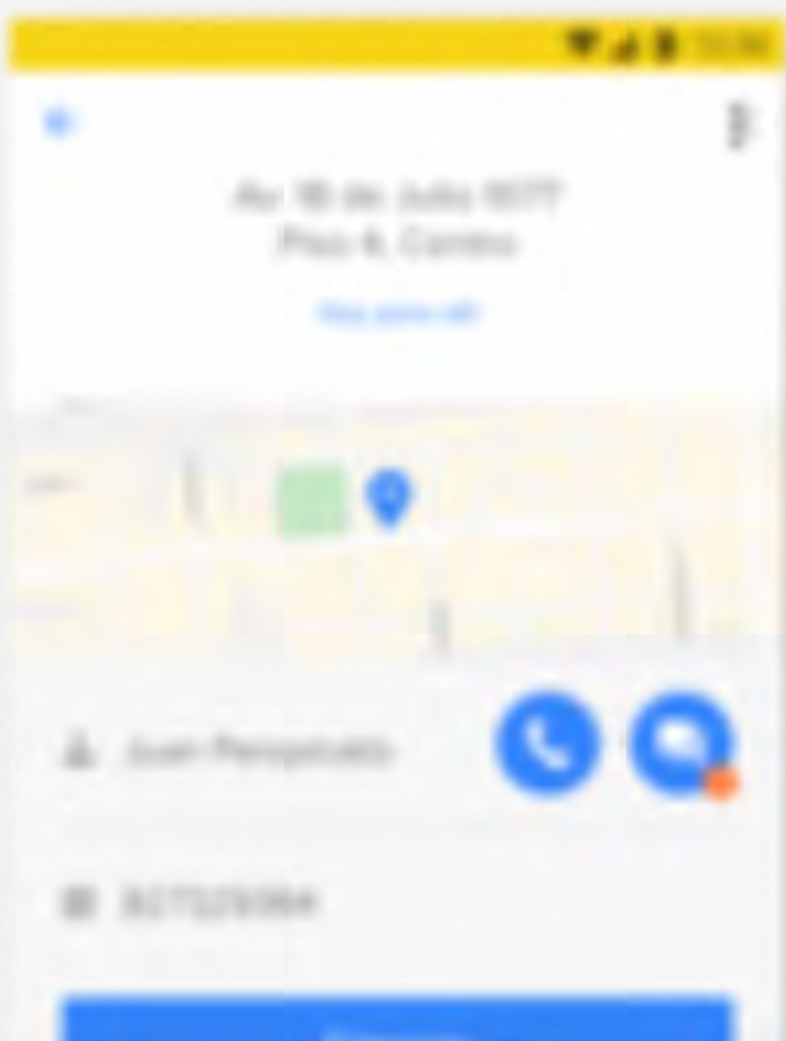
Entrega fallida

Entrega exitosa

Finalizar recorrido

Problemas con una entrega

Toca **No pude entregarlo** en el detalle del envío para informar un problema. Puedes volver a coordinar con el comprador y reintentar la entrega el mismo día.



No pude entregarlo



Informar un problema
con la entrega