



Cómo usar la app de Mercado Envíos Flex

**Esta es tu app para entregar paquetes
de Mercado Envíos Flex.**

Solo podrás usarla si trabajás con
vendedores de Mercado Libre que tienen
activo el servicio.

¿Cómo funciona?



Descargá la app

Entrá a [Google Play](#) y descargala gratis.



Escaneá los QR

El vendedor te da los paquetes para repartir.
Escaneá el código QR de cada etiqueta.

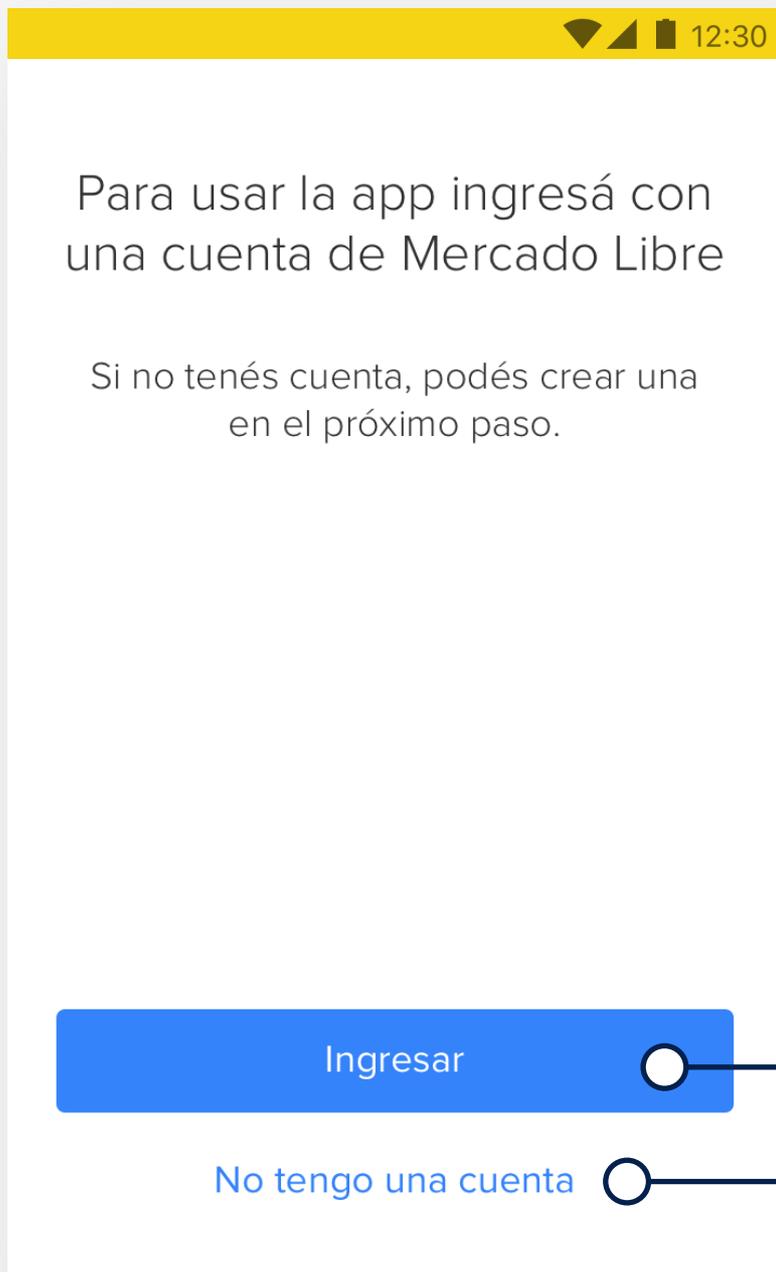


Entregá los paquetes

Avisás que estás en camino y confirmás la entrega en el domicilio. Podés llamar o enviarle un mensaje al comprador.

Ingresar por primera vez

Para empezar a usar la app de Mercado Envíos Flex completá tus datos.

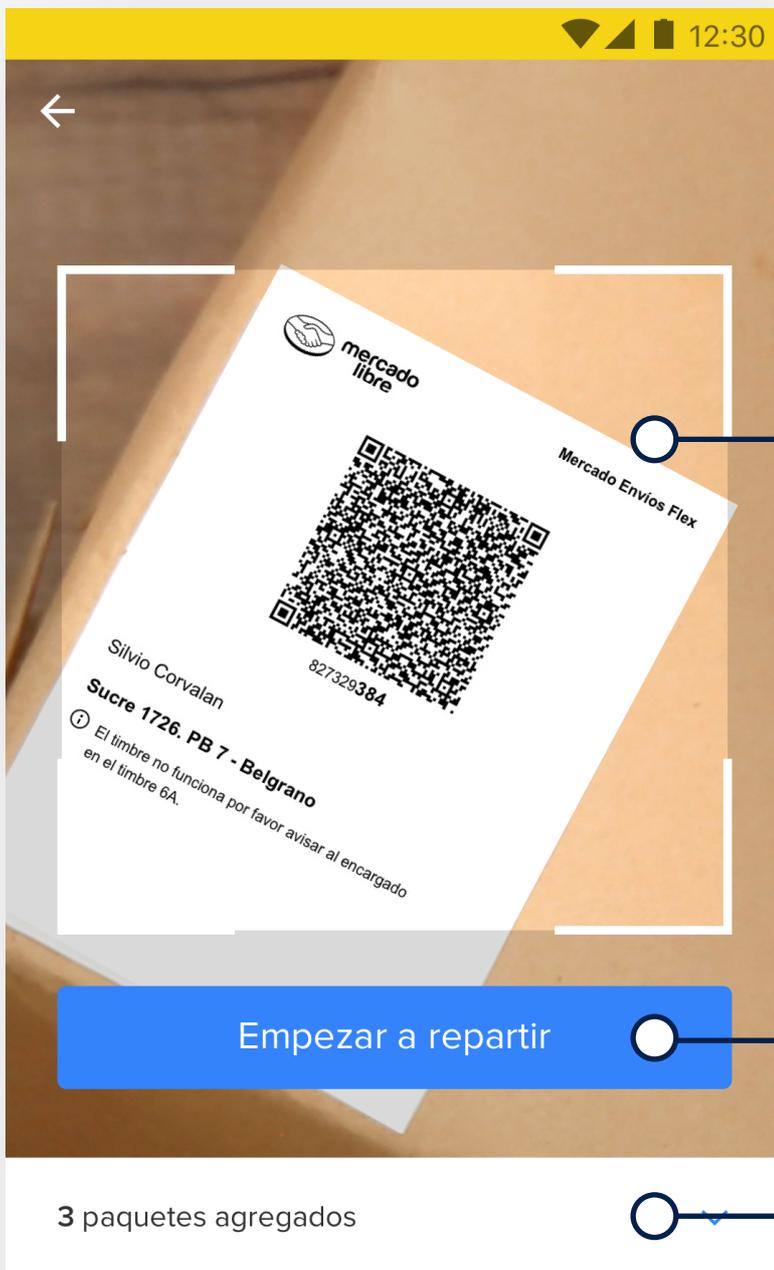


Ingresá con tu cuenta

Si no tenés una podés crearla

Escanear paquetes

Acercá tu celular a la etiqueta del paquete y enfocá el código QR con la cámara. Escaneá todos los paquetes y tocá **Empezar a repartir**.



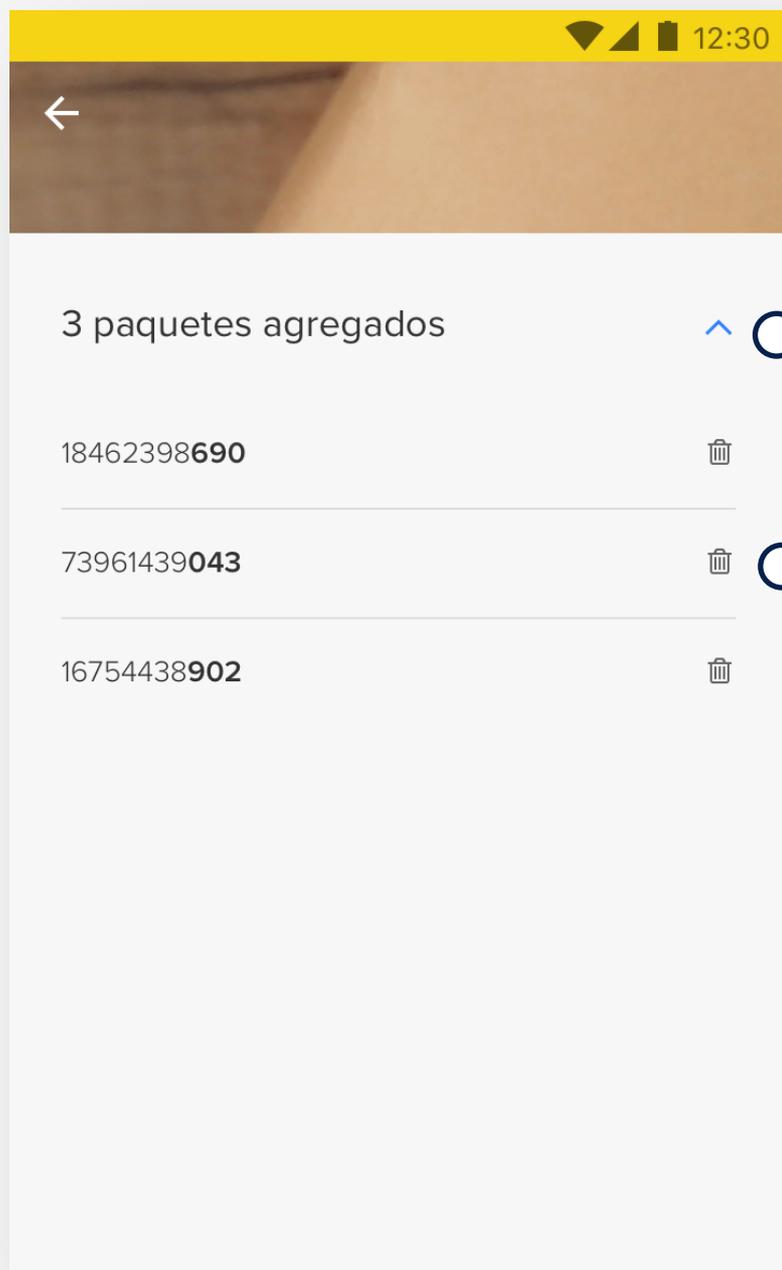
Escanear el código QR

Terminar de escanear y empezar a repartir

Desplegar para ver los paquetes agregados

Ver paquetes agregados

Desplegá el listado y revisá los paquetes a medida que vas escaneando. Si lo necesitás, también podés eliminar paquetes de la lista.



The screenshot shows the 'Ver paquetes agregados' screen in the Mercado Envíos app. At the top, there is a yellow status bar with the time 12:30 and icons for Wi-Fi, signal strength, and battery. Below the status bar is a white header with a back arrow icon. The main content area is white and displays the text '3 paquetes agregados' followed by a list of three packages. Each package entry consists of a tracking number and a trash can icon to its right. Callouts with blue circles and lines point to the back arrow and the trash can icon of the second package.

Tracking Number	Action
18462398 690	Eliminar paquete
73961439 043	Eliminar paquete
16754438 902	Eliminar paquete

3 paquetes agregados

18462398**690**

73961439**043**

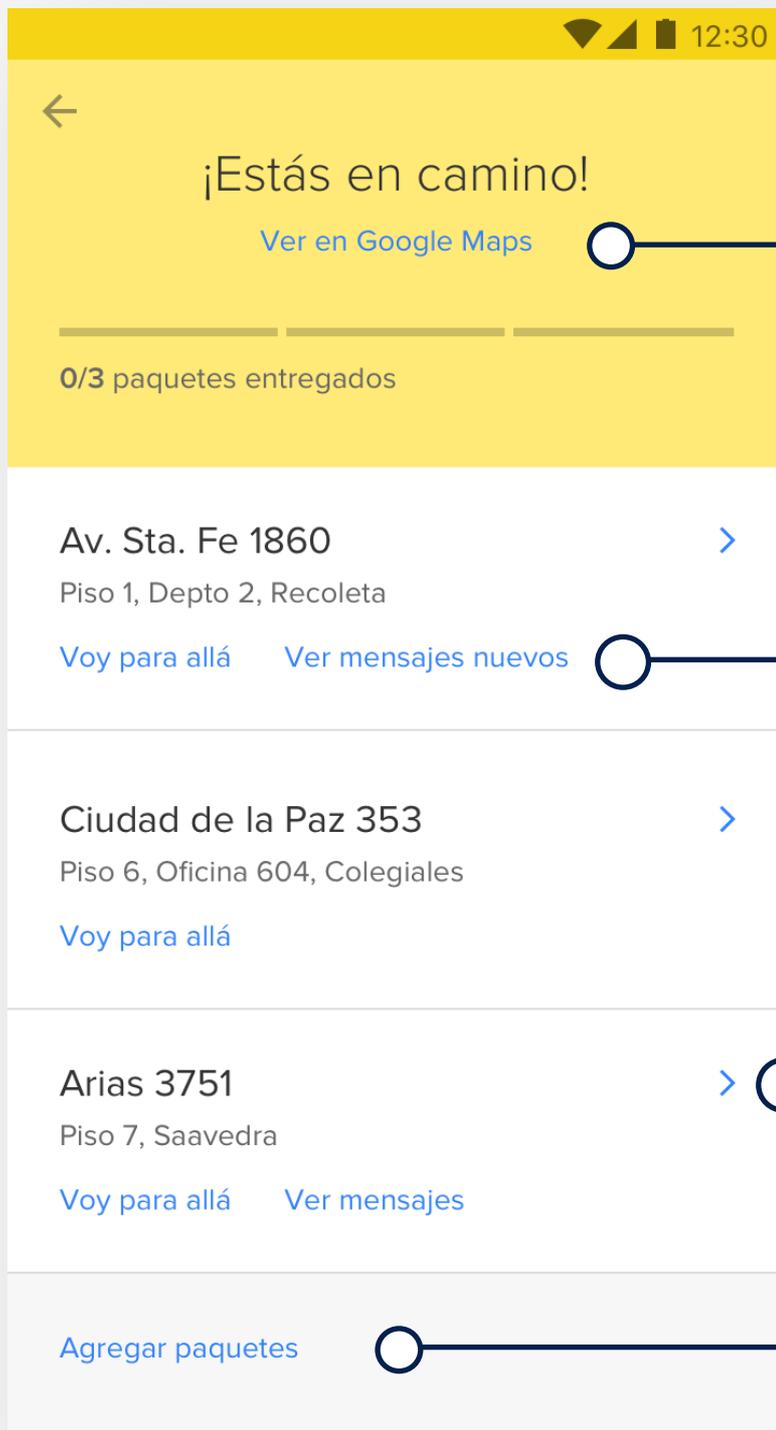
16754438**902**

Volver al escaner

Eliminar paquete

Listado de paquetes a repartir

Muestra todas las direcciones donde tenés que entregar paquetes. Creamos un recorrido sugerido aunque podés entregar en el orden que prefieras.



Abrir recorrido
en Google Maps

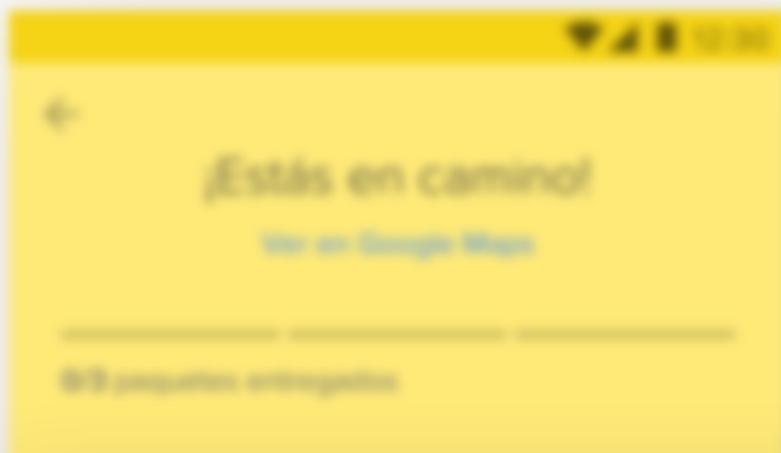
Mensajes con el
comprador

Ver detalle
o entregar paquete

Agregar
nuevos paquetes

Avisar que estás en camino

Antes de ir para el domicilio, tocá **Voy para allá**. Le enviaremos una notificación al comprador, así está listo cuando llegues y no perdés tiempo.



Av. Sta. Fe 1860



Piso 1, Depto 2, Recoleta

Voy para allá

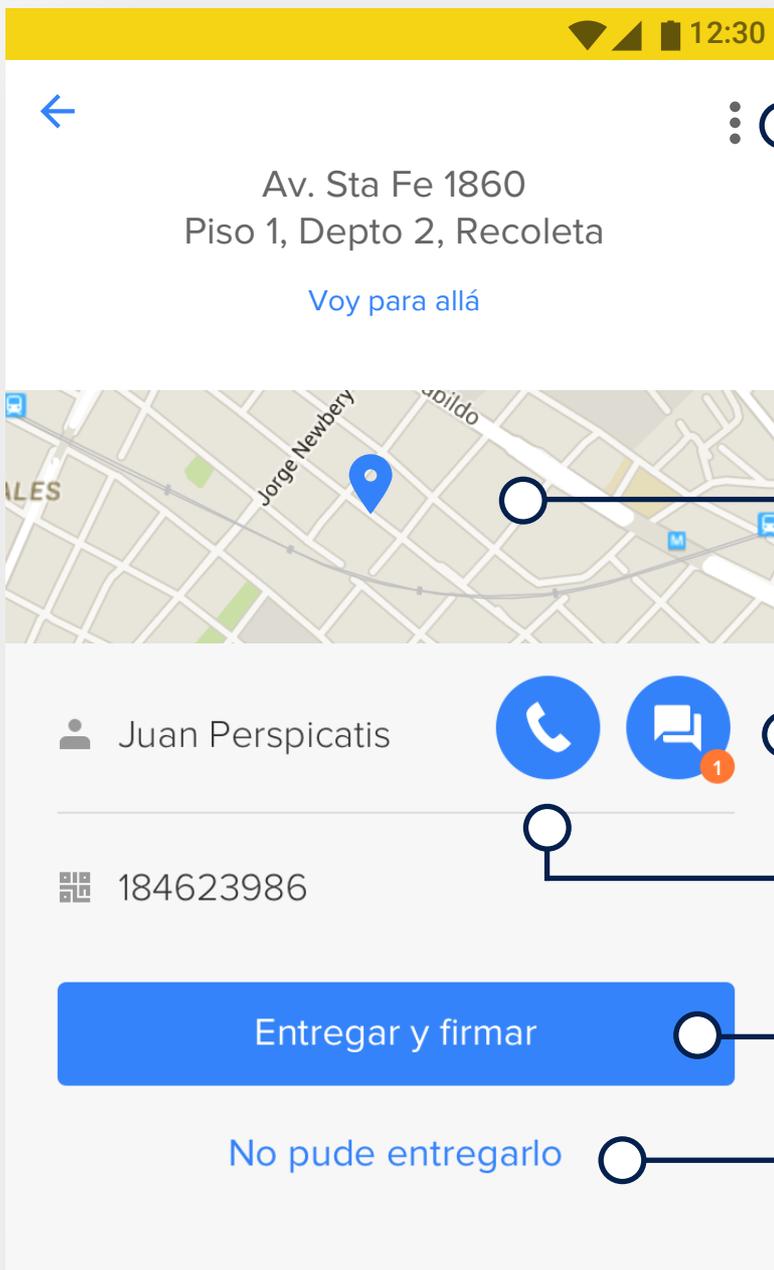


Avisar al comprador
que estás en camino



Detalle del envío

Acá tenés toda la información del envío. Podés contactar al comprador, entregar el paquete o informar un problema.



Más opciones

Ver en Google Maps

Enviar mensaje

Llamar

Entregar el paquete y firmar el comprobante

Informar un problema con la entrega

Entregar y firmar

Dale el paquete al comprador y pedile que firme el comprobante en la app. Si no es la persona que figura, tocá **Recibe otro** y cargá sus datos.



Firma del comprador

Guardar y volver al listado

Ver tu progreso en el listado

A medida que entregues los paquetes verás que se actualiza el estado.



← ¡Estás en camino!
Ver en Google Maps

2/3 paquetes entregados

× Ciudad de la Paz 353
Reintentar

✓ Av. Sta. Fe 1860

✓ Arias 3751

Finalizar viaje

Cantidad de entregados

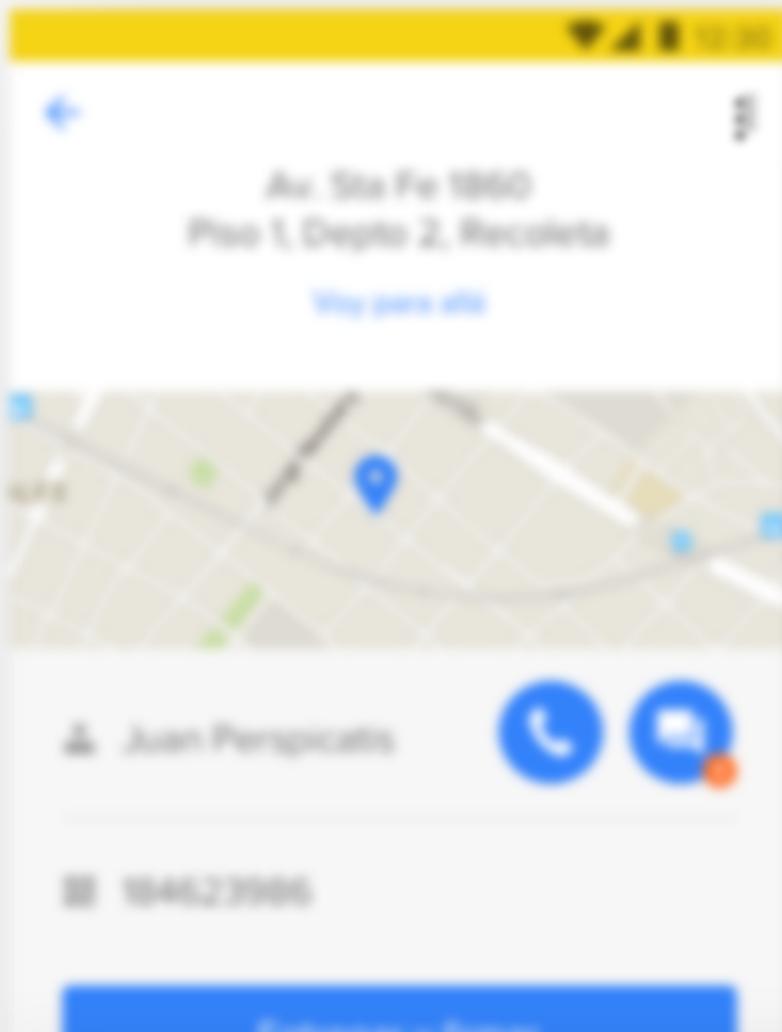
Paquete no entregado

Paquete entregado

Finalizar recorrido

Problemas con una entrega

Tocá **No pude entregarlo** en el detalle del envío para informar un problema. Podés volver a coordinar con el comprador y reintentar la entrega el mismo día.



No pude entregarlo



Informar un problema
con la entrega