



# Como usar o app do Mercado Envios Flex

**Este é o seu app para entregar os pacotes  
do Mercado Envios Flex.**

Você poderá usá-lo somente se trabalhar  
com vendedores do Mercado Livre que têm  
o serviço habilitado.

## Como funciona?



### Baixe o app

Acesse a [Google Play](#) e baixe-o grátis.



### Escaneie os códigos QR

O vendedor entrega os pacotes para que você os entregue. Escaneie o código QR de cada etiqueta.

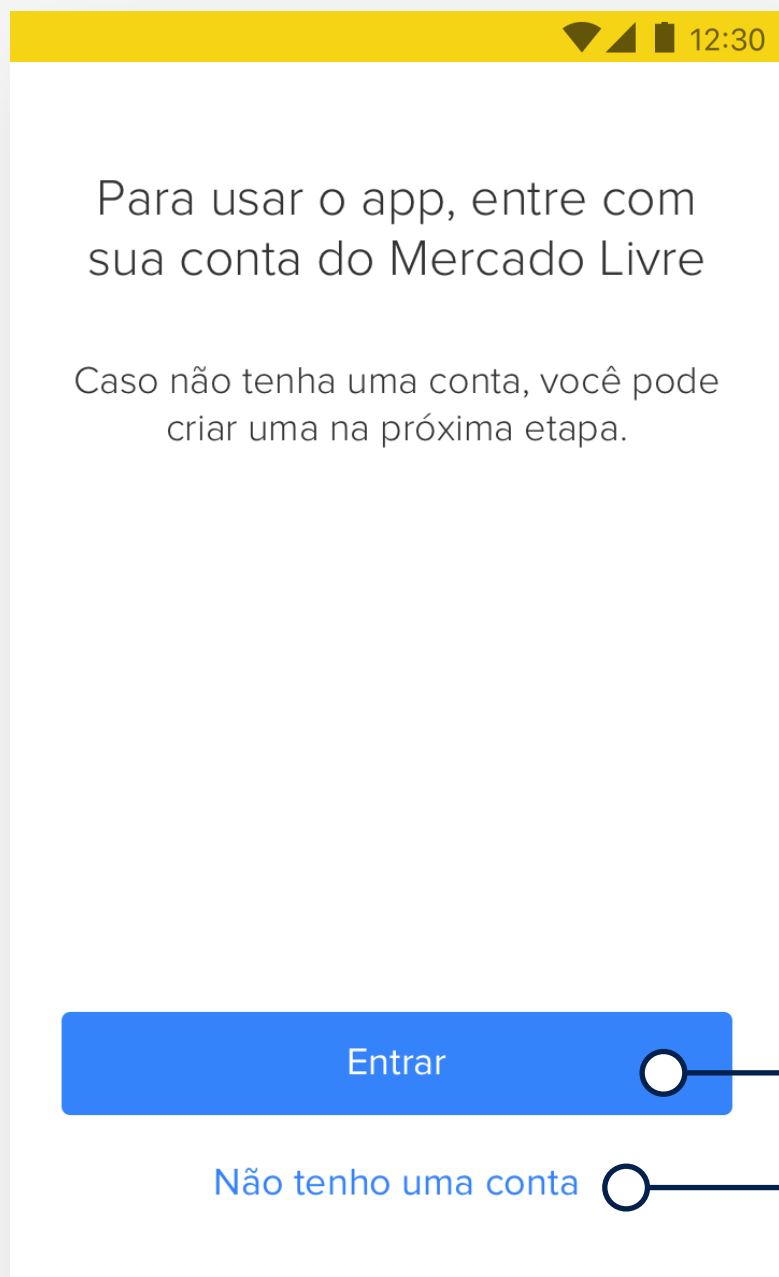


### Entregue os pacotes

Informe que você está a caminho e confirme a entrega no endereço. Você pode ligar ou enviar mensagem para o comprador.

## Entrando pela primeira vez

Para começar a usar o app do Mercado Envios Flex, por favor, informe os seus dados.



Para usar o app, entre com sua conta do Mercado Livre

Caso não tenha uma conta, você pode criar uma na próxima etapa.

**Entrar**

[Não tenho uma conta](#)

Acesse sua conta

Caso não tenha, você pode criar uma

# Escanear pacotes

Aproxime o seu celular da etiqueta do pacote e foque no código QR com a câmera. Escaneie todos os pacotes e toque em **Começar a entregar**.



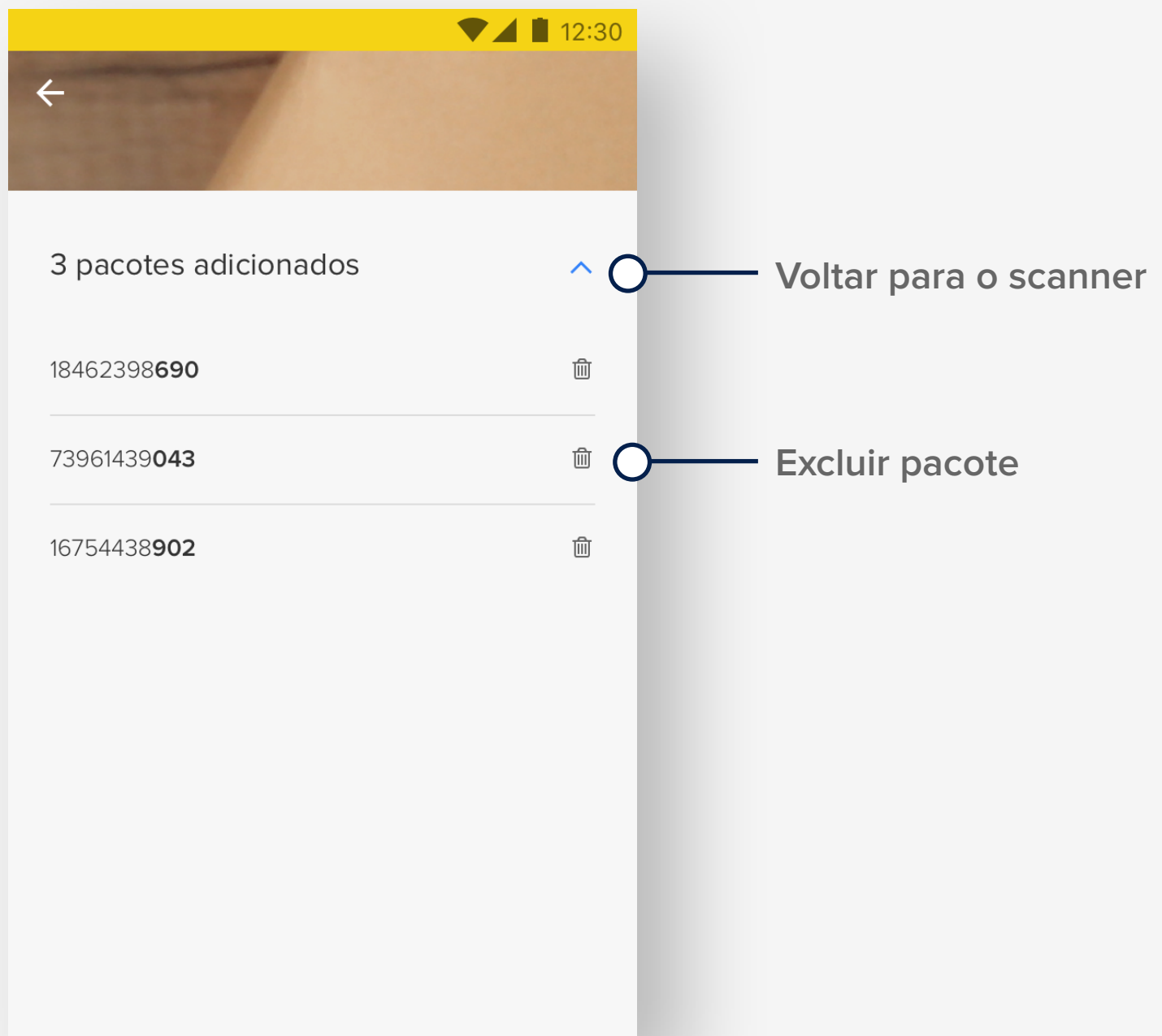
Escanear o código QR

Terminar de escanear e começar a entregar

Expandir para ver os pacotes adicionados

## Ver pacotes adicionados

Abra a lista e confira os pacotes à medida que forem escaneados. Se precisar, você também pode excluir pacotes da lista.



# Lista de pacotes para entregar

Mostra todos os endereços onde você deve entregar os pacotes. Criamos uma sugestão de rota, mas você pode entregá-los na ordem que preferir.



12:30

←

Você está a caminho!

[Ver no Google Maps](#)

0/3 pacotes entregues

R. Guararapes 517 >

7º andar, apartamento B, Lapa

[Vou para lá](#) [Ver novas mensagens](#)

R. Barra do Tibagi 742 >

8º andar, apartamento A, Pari

[Vou para lá](#)

R. Caiubí 1159 >

Perdizes

[Vou para lá](#) [Ver mensagens](#)

[Adicionar pacotes](#)

Abrir a rota no Google Maps

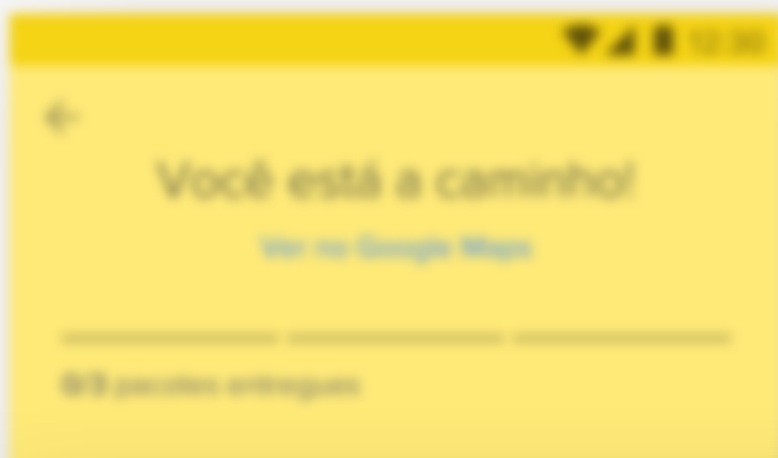
Mensagens ao comprador

Ver detalhes ou entregar o pacote

Adicionar novos pacotes

## Avisar que você está a caminho

Antes de seguir para o endereço, toque em **Vou para lá**. Enviaremos uma notificação para o comprador, desta forma ele estará pronto para a entrega e você não perderá tempo.



Rua Guararapes 517 >

7º andar, apartamento B, Lapa

[Vou para lá](#)

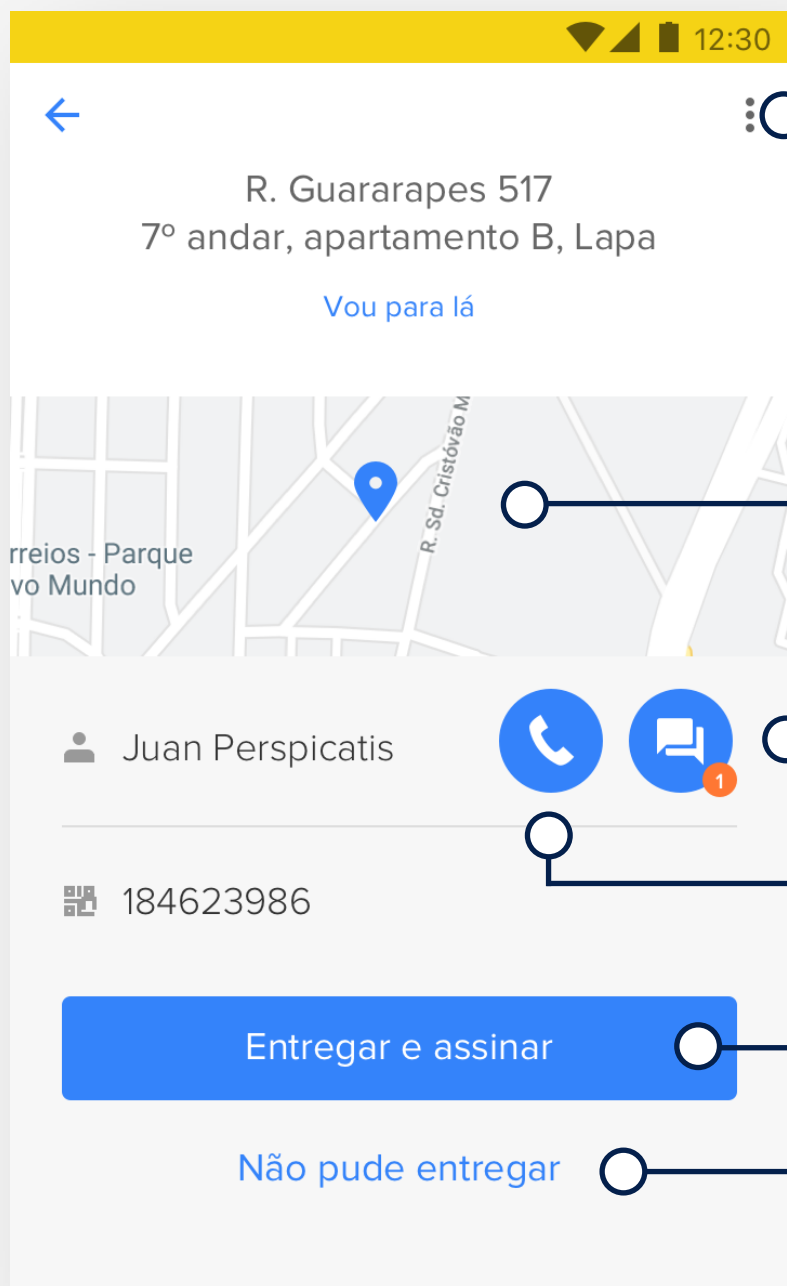


Avisar o comprador  
que você está a  
caminho



## Detalhe do envio

Aqui estão todas as informações do envio. Você pode falar com o comprador, entregar o pacote ou informar algum problema.



12:30

←

R. Guararapes 517  
7º andar, apartamento B, Lapa

Vou para lá

Ver no Google Maps

Juan Perspicatis

Enviar mensagem

Ligar

Entregar e assinar

Não pude entregar

Informar um problema com a entrega



## Entregar e assinar

Entregue o pacote ao comprador e peça que ele assine o comprovante no app. Se não for o destinatário, toque em **Outra pessoa recebe** e preencha os dados.



Assinatura do comprador

Salvar e voltar à lista

## Ver o seu progresso na lista

À medida que você entregar os pacotes, verá que o status é atualizado.



The screenshot shows a mobile app interface for tracking delivery progress. At the top, a yellow banner displays 'Você está a caminho!' (You are on your way!) and 'Ver no Google Maps' (View on Google Maps). Below this is a progress bar showing '2/3 pacotes entregues' (2/3 packages delivered). The main list contains three items: a failed delivery at 'R. Guararapes 517' with a red 'x' icon and a 'Tentar novamente' (Try again) link; a successful delivery at 'R. Barra do Tibagi 742' with a green checkmark icon; and another successful delivery at 'R. Caiubí 1159' with a green checkmark icon. At the bottom, a blue button labeled 'Finalizar viagem' (End trip) is visible. Annotations with lines point to specific elements: the progress bar, the failed delivery status, the successful delivery status, and the 'Finalizar viagem' button.

12:30

←

Você está a caminho!

[Ver no Google Maps](#)

2/3 pacotes entregues

Quantidade de entregas

✘ R. Guararapes 517

[Tentar novamente](#)

Pacote não entregue

✔ R. Barra do Tibagi 742

Pacote entregue

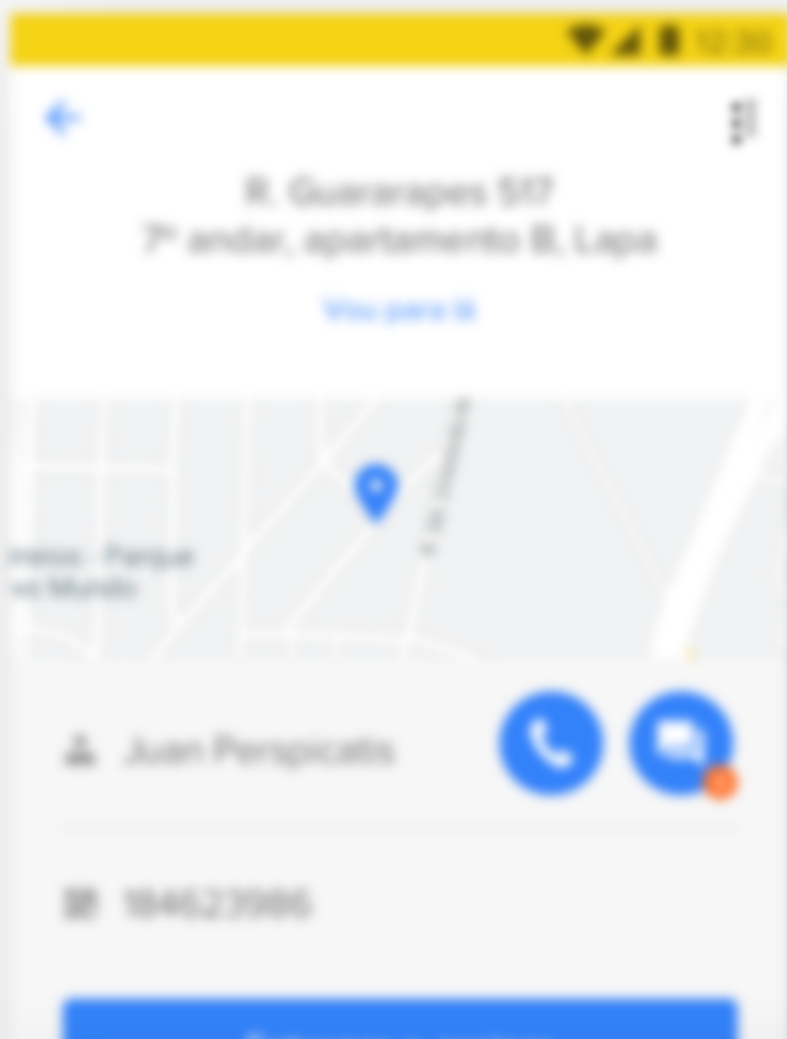
✔ R. Caiubí 1159

Finalizar viagem

Concluir entregas

## Problemas com uma entrega

Toque em **Não pude entregar** nos detalhes da remessa para informar um imprevisto. Você poderá combinar com o comprador e tentar entregar novamente no mesmo dia.



Não pude entregar



Informar um problema  
com a entrega