



Política de Privacidade de Dados

Data de Atualização: 25 de Abril de 2025

Data de Vigência: 25 de Abril de 2025

Visão Geral

Para proteger efetivamente suas informações pessoais, a GAC Brazil "nós") estabeleceu este Aviso de Privacidade em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais sempre que você utiliza nossos serviços, visita nossos canais digitais ou interage conosco de qualquer maneira.

Valorizamos muito sua privacidade pessoal e nos dedicamos a proporcionar uma experiência de acesso ao site fácil e livre. Ao fornecer produtos e serviços de qualidade, coletaremos, usaremos, compartilharemos, armazenaremos e protegeremos suas informações pessoais de acordo com este aviso.

Este aviso visa ajudar você a compreender como tratamos seus dados pessoais e a fornecer meios de acessar e controlá-los.

Este aviso se aplica às informações pessoais coletadas através deste site ou fornecidas diretamente por você. Não se aplica a outras plataformas ou serviços de terceiros.

O site pode conter links para outros sites, conteúdos, produtos ou serviços de terceiros. Ao acessá-los, suas informações pessoais estarão sujeitas às políticas e avisos de privacidade desses terceiros, pelas quais não nos responsabilizamos. Recomendamos que você sempre consulte políticas de privacidade antes de compartilhar seus dados.

Ao concordar com esta política, você reconhece que entende e concorda que processaremos e protegeremos suas informações pessoais conforme descrito. Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou qualquer reclamação ou sugestão em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail: Gac_br_dpo@gac-international.com.

Antes de iniciarmos nosso Aviso de Privacidade, vamos explicar alguns conceitos importantes para que você entenda como tratamos suas informações pessoais:

- **Dados Pessoais:** são informações que identificam ou podem identificar você, como nome, CPF, endereço, e-mail e número de telefone.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opinião política, dados de saúde, entre outros. Esses dados exigem cuidados extras no tratamento.
- **Tratamento de Dados:** refere-se a qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** é a empresa responsável por tomar decisões sobre como e por que seus dados são tratados.
- **Operador:** é quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** é você, o dono dos dados pessoais.



- Encarregado (Data Protection Officer – “DPO”): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Com esses conceitos em mente, vamos explicar como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais neste site.

1. Coleta e uso de informações pessoais necessárias

Coletamos e usamos suas informações pessoais de forma legal e necessária. Isso acontece quando você nos fornece seus dados ao usar nossos produtos e serviços, quando coletamos durante o uso, ou quando recebemos de parceiros autorizados, sempre para os fins descritos nesta política.

Para algumas funcionalidades extras, podemos pedir sua permissão para coletar mais informações. Caso não autorize, algumas funções avançadas podem não funcionar totalmente, mas o uso básico dos nossos produtos e serviços continuará normal.

1.1 Quais Dados Coletamos?

Podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, incluindo:

Dados de identificação: como nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço.

Dados de navegação: como cookies, endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de navegação.

Dados de transação: informações relacionadas a compras, histórico e preferências de consumo.

Dados de contato: fornecidos por você ao entrar em contato conosco.

Informações sobre veículos: detalhes como modelo, placa, número de chassi e histórico de serviços relacionados.

Dados de localização: como dados de GPS, localização aproximada e outros dados de geolocalização.

Dados bancários: como informações para processamento de pagamentos, conta bancária e dados relacionados a transações financeiras.

Dados profissionais e educacionais: informações fornecidas no contexto de recrutamento, seleção e gestão de pessoas, incluindo histórico acadêmico e experiências profissionais.

Como Usamos Seus Dados?

As finalidades principais para o uso de seus dados incluem:

Atendimento ao cliente: para responder a solicitações, resolver problemas e oferecer suporte contínuo.

Aperfeiçoamento de serviços: para melhorar a experiência dos nossos usuários e personalizar ofertas e comunicações.

Obrigações legais: para cumprir normas regulatórias aplicáveis ao nosso setor.

Marketing: para enviar novidades e promoções, respeitando sua opção de não receber.

Gerenciamento de veículos e serviços: para registro de informações técnicas, manutenção e suporte relacionado.

Processamento de pagamentos: para garantir transações financeiras seguras e confiáveis.

Recrutamento e gestão de pessoas: para avaliação de perfis, comprovação de competências e adequação às oportunidades, garantindo a segurança e conformidade



nos processos de seleção e gestão de colaboradores.

1.4 Agendamento de teste ddrive

Para oferecer o serviço de agendamento de teste drive, solicitamos que você nos forneça o modelo de veículo desejado, a cidade onde reside, o código de verificação por SMS e o revendedor escolhido. Em seguida, organizaremos o contato de um consultor de vendas, assim que possível, para garantir a melhor experiência do agendamento.

1.5 Fundamentos Legais para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com as bases legais previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**. Dependendo da finalidade, os dados podem ser tratados com fundamento em bases como:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Legítimo interesse do controlador ou de terceiros, desde que respeitados os direitos dos titulares;
- Consentimento do titular, quando aplicável;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança.

2. Como usamos Cookies e tecnologias similares

Utilizaremos "Cookies" quando você acessar este site. O Cookie é um pequeno arquivo de texto armazenado no disco rígido do dispositivo pelo servidor web. Podemos usar cookies e tecnologias semelhantes, como sinais da web que armazenam preferências e configurações dos usuários, para prevenir fraudes, autenticar usuários e coletar informações sobre o funcionamento dos serviços. Você pode recusar ou gerenciar Cookies alterando as configurações do seu navegador. Mas observe que, se desativar os Cookies, você pode não conseguir desfrutar da melhor experiência de serviço, e alguns serviços podem não funcionar corretamente.

Utilizamos os seguintes tipos de Cookies:

Cookies estritamente necessários:

Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Também não é necessário obter seu consentimento para colocá-los. Normalmente, são configurados apenas em resposta a ações realizadas por você, como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar corretamente.



Nome do Cookie	Funcionalidade
userConsent	Este cookie está relacionado ao ato de oferecer ao usuário a escolha sobre permitir ou não a coleta de dados via cookies no site. Não é uma recomendação, mas uma exigência legal para sites de modo geral.

Cookies de desempenho:

Esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são mais ou menos populares e entender como os visitantes navegam pelo site.

Utilizamos o Google Analytics para configurar e ler esses cookies. Fizemos ajustes nas configurações do Google Analytics para proteger ainda mais sua privacidade. Por exemplo, garantimos que o último octeto do seu endereço IP seja anonimizado.

Nome do Cookie	Funcionalidade
_ga	Associado ao Google Universal Analytics — uma atualização importante do serviço de análise mais comum do Google. Esse cookie é usado para distinguir usuários únicos por meio de um número gerado aleatoriamente como identificador do cliente. Ele é incluído em cada requisição de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas nos relatórios analíticos. Expira após 2 anos.
_ga_xxxxxxx	Também associado ao Google Universal Analytics, relacionado a uma propriedade específica do Google Analytics. Expira após 90 dias.

2.1 Como controlar ou excluir Cookies?

Se você não deseja que informações sejam coletadas por meio de Cookies ao usar nosso site, a maioria dos navegadores oferece um procedimento simples que permite recusar automaticamente os Cookies ou escolher se deseja aceitar ou recusar a transferência de determinados Cookies para o seu computador.

Você também pode visitar <https://www.aboutcookies.org/> para obter mais informações sobre como fazer isso.

Links úteis para gerenciamento de Cookies nos navegadores mais populares:

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>
- **Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativar-desativar-cookies-preferencias>
- **Internet Explorer:**
<http://windows.microsoft.com/pt-BR/windows-vista/block-or-allow-Cookies>
- **Safari:**
<http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri1147>

Com exceção dos Cookies estritamente necessários, você tem o direito de escolher se aceita ou não Cookies, e explicamos acima como você pode exercer esse direito. No entanto, esteja ciente de que, ao optar por recusar ou excluir Cookies, o acesso a



certas funcionalidades e áreas do nosso site poderá ser limitado ou prejudicado.

3. Compartilhamento de dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

Prestadores de serviços: parceiros confiáveis que viabilizam nossas operações, como transporte, pagamento e marketing.

Empresas de avaliação de crédito: para realizar análises de crédito e viabilizar condições de pagamento ou financiamento.

Serviços de emergência: para garantir suporte imediato em situações críticas, como assistência em acidentes ou problemas mecânicos.

Autoridades regulatórias: em caso de exigências legais ou investigações.

4. Proteção de suas informações pessoais

Estamos empenhados em garantir a segurança de suas informações pessoais. Utilizamos várias tecnologias e procedimentos de segurança possíveis para proteger suas informações pessoais contra acesso, uso, modificação, destruição ou divulgação não autorizados. As principais medidas de segurança que adotamos incluem:

a) Armazenamos suas informações pessoais em sistemas de computador localizados em locais controlados e adotamos medidas de segurança comuns.

b) Permitimos que apenas funcionários específicos, que precisam processar dados relacionados para fins de operação de produtos e serviços, acessem informações pessoais, e exigimos que cumpram rigorosas obrigações de confidencialidade.

c) Trabalhamos constantemente para garantir a segurança de suas informações pessoais e utilizamos criptografia em todo o processo de transmissão de dados para evitar que suas informações sejam acessadas, usadas, modificadas, danificadas ou divulgadas sem autorização

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, tomaremos as providências cabíveis, incluindo a comunicação às autoridades competentes e, quando necessário, aos titulares afetados, conforme previsto na legislação vigente.

5.3. Localização do armazenamento de informações pessoais

As informações pessoais coletadas por meio deste site são armazenadas exclusivamente no Brasil. Todos os serviços relacionados ao site oficial, incluindo hospedagem e processamento de dados, são realizados em servidores em nuvem localizados no território brasileiro. Não há transferência internacional de dados pessoais, inclusive para a China.

5. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), você, como titular dos dados, tem uma série de dados possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados por nós:

- Confirmação da existência de tratamento: saber se realizamos o tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados: solicitar uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.



- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: pedir a retificação caso identifique alguma informação incorreta.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa, conforme regulamentação da ANPD.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, salvo quando houver outra base legal que justifique a retenção.
- Informação sobre o compartilhamento de dados: saber com quais entidades seus dados foram compartilhados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento, nos casos em que o tratamento se baseia nessa hipótese legal.

Para exercer seus direitos ou obter mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail Gac_br_dpo@gac-international.com. Responderemos sua solicitação dentro dos prazos estabelecidos pela legislação vigente.

6. Atualização da política de privacidade

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, em conformidade com a legislação aplicável.

Recomendamos que você revise este Aviso regularmente para se manter informado sobre como protegemos seus dados pessoais.

7. Informações do Encarregado de Dados (DPO)

ICTS DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA. (“ICTS”), inscrita no CNPJ sob o n.º 35.716.886/0001-59, representada por FERNANDO FLEIDER.

8. Entre em contato

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela GAC Brazil, entre em contato com o nosso Encarregado de dados (DPO) através do e-mail Gac_br_dpo@gac-international.com.