

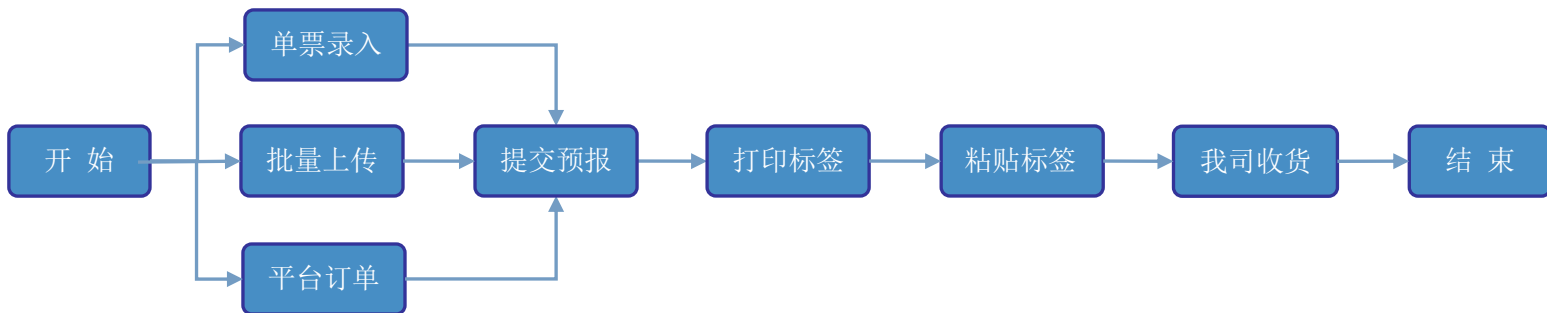
在线订单操作指引

一、概述

标配浏览器：Firefox、Internet Explorer9.0 及以上版本。

本文档旨在指引用户正确使用在线订单系统。用户通过在线订单系统可实现创建物流订单、打印地址标签、对接平台订单、费用支出明细查询、价格试算、转单号自动获取、跟踪信息查询、上门提货申请、API 对接等功能。

二、流程图



- 1) 用户可通过单票录入、批量上传、获取平台订单三种方式创建物流订单
- 2) 订单确认无误后，提交预报
- 3) 提交预报后打印地址标签
- 4) 将地址标签粘贴在对应的货物上
- 5) 我司收到货物（我司收货后，用户可通过在线订单查询收取的相关费用及跟踪信息）

三、首页

登陆之后将看如下界面。用户在首页可清晰的查看到个人账户余额、订单概况及与我司对应的联系人。

首页

操作流程
1. 开始->创建订单-> 2. 提交预报-> 3. 打印标签-> 4. 标签贴到对应货物-> 5. 交货-> 6. 跟踪-> 7. 完成

账户总览				
客户代码	运费余额	押金	总信用额度	剩余信用额度
ZZTEST	-1317.890	0	0	0

订单概况		
	昨日数量	今日数量
创建数	0	0
收货数	0	0
出货数	0	0

联系人信息		
联系人	服务热线	即时沟通
客服人员:管理员	8888888	QQ交谈
业务员:管理员	8888888	QQ交谈
结算员:管理员	8888888	QQ交谈

我要寄件

[单票录入](#)

[批量上传](#)

订单追踪

如需查询多个单号，请使用“;”隔开

[查询](#)

- 1) 点击“单票录入”可快速进入单票创建订单界面
- 2) 点击“批量上传”可快速进入批量上传订单界面
- 3) 在“订单追踪”模板输入单号可查询跟踪信息

四、订单管理

1.单票录入

- 1) 用户可通过首页或订单管理菜单，打开单票录入界面，如下图

1、基本信息

运输方式: <input type="text" value="-请选择-"/>	收件人国家: <input type="text" value="-请选择-"/>
客户单号: <input type="text"/>	货物重量: <input type="text"/> (KG)
外包装件数: <input type="text" value="1"/>	附加服务: <input type="text"/>

2、收件人信息

公司名: <input type="text"/>	收件人: <input type="text"/>
收件人省/州: <input type="text"/>	收件人电话: <input type="text"/>
收件人城市: <input type="text"/>	收件人邮箱: <input type="text"/>
邮编: <input type="text"/>	收件人手机: <input type="text"/>
地址: <input type="text"/>	
证件类型: <input type="text" value="ID Card(身份证)"/>	号码: <input type="text"/> 有效期: <input type="text"/>

- 2) 选择运输方式（如无法确认运输方式，请咨询销售或客服人员）
- 3) 选择收件人国家
- 4) 客户单号即发件人自定义的单号，为空则系统自动生成
- 5) 货物重量为参考重量，建议为空（我司以实际收货称重为准）
- 6) 外包装件数即一票对应的件数（小包产品均为 1 件，快递产品存在一票多件的情况）

7) 按要求录入收件人信息 (*标记为必填项)

8) 海关申报信息

3、海关申报信息 *

品名	数量	单位	单价(\$)	总价	海关协制编号	配货信息	销售地址	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	PCE(件)	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	删除

[点击添加](#)

- ◆ 货物品名、数量、单价为必填项，请按实际情况填写
- ◆ 海关协制编号 (HS 编码)、配货信息、销售地址为选填项
- ◆ 多品名的情况下，可点击添加进行下一个品名信息录入

9) 首次使用需按要求设置发件人信息，发件人信息可设置多个，如下图

4、发件人信息 * [刷新](#)

- XXX有限公司 CN 广东省 深圳市 深圳机场 张三 88888888 [修改信息](#)
- MR.ZHANG CN GuangDong ShenZhen City BaoAn MR.ZHANG 88888888 [修改信息](#)

[点击添加](#)

10) 确认无误后，点击“提交预报”提交订单系统至我司，也可点击“保存草稿”暂存，后续再提交预报

11) 提交预报后可勾选需发货的订单进行标签打印，如下图

首页 订单管理 x

所有订单 (143) 草稿 (96) **已预报 (32)** 已入仓 (9) 已发货 (6) 暂存

废弃 打印 打印形式发票 打印交货清单 导出

<input type="checkbox"/>	客户单号	运输方式	目的国家	收件人
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTMAX2001	英国专线	英国	dsffsdf
<input checked="" type="checkbox"/>	QQ3	ADTE	俄罗斯	エキサイト翻訳 の中国語翻訳サ ービスは
<input checked="" type="checkbox"/>	00007-141107-0001	TEST01	阿富汗	流溢京df fsdfg d

2.批量上传

批量上传分为标准模板上传与自定义模板上传。

1) 用户可通过首页或“订单管理”菜单，打开批量上传界面，如下图

单票录入 批量上传

1、下载模板并填写 (若不需要, 请略过)

标准模板 产品信息

2、选择发件人资料 (如果上传的资料中存在发件人信息, 则按上传资料中保存, 如果文件中没有, 则按勾选的保存) 刷新

LIMI CN 广东省 深圳市 宝安机场 limi 0755--0000 修改信息

点击添加

3、选择填好的文件上传

选择文件 未选择...文件 确认上传(数据提交)

2) 点击“标准模板”系统将自动下载标准模板，用户可打开模板按照模板要求进行填写，填写完成后选择文件进行上传（上传之前需先设置好发件人信息）

3) 自定义模板上传

◆ 选择需上传的模板数据，点击确认上传。如下图

新增模板

新增模板 修改模板

选择文件上传

选择文件 未选择...文件 模板上传

◆ 此时系统无法识别，将提示需要映射模板（即设置用户自定义模板与系统中的对应关系）如下图

客户模板		
序号	名称	映射名称
<input checked="" type="checkbox"/>	1 订单号	
<input type="checkbox"/>	2 订单状态	
<input type="checkbox"/>	3 负责人(业务员)	
<input type="checkbox"/>	4 买家名称	
<input type="checkbox"/>	5 买家邮箱	
<input type="checkbox"/>	6 下单时间	
<input type="checkbox"/>	7 付款时间	
<input type="checkbox"/>	8 产品总金额	
<input type="checkbox"/>	9 物流费用	

映射列: >>>

标准模板		
名称	动作	映射列
<input type="checkbox"/> 客户单号		
<input type="checkbox"/> 服务商单号		
<input type="checkbox"/> 运输方式		
<input type="checkbox"/> 目的国家 *		
<input type="checkbox"/> 发件人公司名		
<input type="checkbox"/> 发件人姓名		
<input type="checkbox"/> 发件人国家		
<input type="checkbox"/> 发件人省		
<input type="checkbox"/> 发件人城市		

◆ 勾选用户模板中与系统标签模板中对应名称，点击 >>> ，如下图

序号	名称	映射名称	名称	动作	映射列
<input checked="" type="checkbox"/>	1	订单号	客户单号	直接拷贝	1
<input type="checkbox"/>	2	订单状态			
<input type="checkbox"/>	3	负责人(业务员)			
<input type="checkbox"/>	4	买家名称			
<input type="checkbox"/>	5	买家邮箱			

映射列: 1

名称	动作	映射列
<input checked="" type="checkbox"/> 客户单号	直接拷贝	1
<input type="checkbox"/> 服务商单号		
<input type="checkbox"/> 运输方式		
<input type="checkbox"/> 目的国家 *		
<input type="checkbox"/> 发件人公司名		

勾选对应的名称

- ◆ 标准模板中*标记的名称为必须映射列
 - ◆ 映射完成后，点击“保存模板”（模板保存后，下次导入相同模板数据系统将自动识别）
- 4) 批量导入订单后，如有异常订单系统将显示异常原因，请按要求填写，如下图

正常订单	异常订单	批量添加单号前缀	批量设置运输方式
服务商单号	运输方式	目的国家	发件人公司名
<input type="text"/>	-请选择-	Canada	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-请选择-	United Kingd	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-请选择-	Brazil	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-请选择-	Kazakhstan	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-请选择-	Lithuania	<input type="text"/>

配对失败国家

序号	上传国家	标准国家
8	Russian Federation	-请选择-
20	United States	-请选择-

数据不合法，导入失败

数据不合法，导入失败
 行2:客户单号不可为空; 运输方式不可为空; 申报信息不可为空
 行3:客户单号不可为空; 运输方式不可为空; 申报信息不可为空
 行4:客户单号不可为空; 运输方式不可为空; 申报信息不可为空
 行5:客户单号不可为空; 运输方式不可为空; 申报信息不可为空

- 5) 按系统提示将缺失的数据补填齐全后上传数据，如上传失败系统将会告知失败原因，如果上传成功系统将显示如下提示

成功导入订单 26 个 [订单管理](#)

- 6) 点击“订单管理”可将批量导入的订单进行提交预报，如下图

所有订单 (143)	草稿 (96)	已预报 (32)	已入仓 (9)	已发货 (6)	暂存
<input type="checkbox"/> 提交预报 <input type="checkbox"/> 暂存 <input type="checkbox"/> 废弃 <input type="checkbox"/> 导出					
<input type="checkbox"/>	客户单号	运输方式	目的国家	收件人	
<input checked="" type="checkbox"/>	ABCTEST09001	ADTE	英国	Claire Willis	
<input checked="" type="checkbox"/>	ABCTEST09002	ADTE	泰国	yod suvanadat	
<input checked="" type="checkbox"/>	ABCTEST09003	ADTE	毛里求斯	atish beekharry	
<input checked="" type="checkbox"/>	ABCTEST09004	ADTE	加拿大	gypsi gagnon	

7) 提交预报后可勾选需发货的订单进行标签打印，如下图

所有订单 (143)	草稿 (96)	已预报 (32)	已入仓 (9)	已发货 (6)	暂存
<input type="checkbox"/> 废弃 <input checked="" type="checkbox"/> 打印 <input type="checkbox"/> 打印形式发票 <input type="checkbox"/> 打印交货清单 <input type="checkbox"/> 导出					
<input type="checkbox"/>	客户单号	运输方式	目的国家	收件人	
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTMAX2001	英国专线	英国	dsffsdf	
<input checked="" type="checkbox"/>	QQ3	ADTE	俄罗斯	エキサイト翻訳 の中国語翻訳サ ービスは	
<input checked="" type="checkbox"/>	00007-141107-0001	TEST01	阿富汗	流溢京df fsdfg d	

3.自定义模板

参考本手册中“批量上传”中的自定义模板上传。

4.订单管理

订单管理功能包含创建的所有订单。“订单管理”界面如下图

所有订单 (143)		草稿 (96)	已预报 (32)	已入仓 (9)	已发货 (6)	暂存件 (0)	已废弃 (0)
<input type="checkbox"/>	客户单号	运输方式	目的国家	收件人			
<input type="checkbox"/>	ABCTEST09002	ADTE	泰国	yod suvanadat			
<input type="checkbox"/>	ABCTEST09003	ADTE	毛里求斯	atish beekharry			
<input type="checkbox"/>	ABCTEST09004	ADTE	加拿大	gypsi gagnon			
<input type="checkbox"/>	ABCTEST09005	ADTE	英国	leslie threadgold			

- 1) 所有订单：通过在线订单系统创建的所有订单
- 2) 草稿：未提交预报的订单
- 3) 已预报：已提交预报且我司还未收货的订单
- 4) 已入仓：提交预报后且我司已收货的订单
- 5) 已发货：已经从我司出货的订单
- 6) 暂存件：常用于缺货的订单进行暂存管理（草稿状态下执行）
- 7) 已废弃：已废弃的订单（废弃后的订单可重新转为草稿状态进行二次操作）

5. 标签打印

标签打印用于打印地址标签与报关单。用户提交预报后，可通过此功能进行标签打印。界面如下图

首页		标签打印 x	▼
打印类型：	<input checked="" type="radio"/> 标签纸	<input type="radio"/> A4纸	
打印选项：	标签 ▼		
打印机：	Fax ▼		
打印内容：	<input type="checkbox"/> 在标签上打印配货信息 <input type="checkbox"/> 打印买家ID <input type="checkbox"/> 打印时间 <input type="checkbox"/> 打印实际重量（报关单）		
如果订单重量未填写,报关单重量默认为0.2KG			
单号：	<input type="text"/>	打印	

- 1) 选择打印的纸张类型

- 2) 选择打印的标签类型
- 3) 选择打印机
- 4) 可勾选打印内容是否需体现在标签上
- 5) 输入单号，打印

五、平台订单

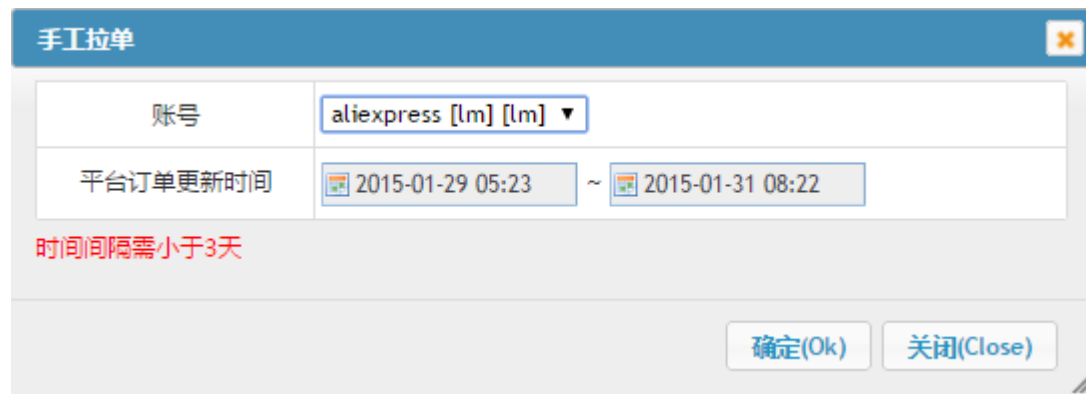
目前系统对接的平台包括：eBay、Aliexpress、Amazon。用户可通过授权绑定平台账号将平台待发货的订单传送至我司在线订单系统，用户通过在线订单系统设定走货方式提交预报，打印发货标签。

1.平台订单管理

平台订单管理用于下载平台订单和生成物流订单（前提是已将平台账号与我司在线订单系统绑定）界面如下



- 1) 点击“手动拉单”，选择平台账号与时间，可下载平台订单，如下图



- 2) 订单下载完成后，将会自动显示在界面（前提是有平台订单），如下图

待生成订单 (1)	已生成订单 (1)	暂存件 (0)	问题件 (0)	付款未完成 (2)	当前共 1 条订单, 已选择了 1 条
生成标准运单					保存 选择订单标记发货 分配运输方式
订单详情	订单明细			订单金额	国家/平台
<input checked="" type="checkbox"/> AL0000000093 买家名称:ivan Email: @hotmail.com 参考号:65279449955969	2014 SKU: -NoSKU- 对应品名:CAP Qty: 1 买家留言:1 piece, black with black 异常信息:订单状态: WAIT_BUYER_ACCEPT_GOODS, 付款状态: PAY_SUCCESS [已发货]			单价:13.320 USD 订单金额: 13.320 交易额:	国家:CN 平台配

3) 订单下载完成后, 用户对订单进行操作 (生成标准运单、分配运输方式、提交预报等操作, 选择订单标记发货操作只适用于 eBay 平台)

2.平台账号管理

3.申报信息管理

4.申报信息映射

六、费用管理

适用于客户自助查询费用。包括交款记录、运费明细、流水账等。

[首页](#)
[费用查询](#) ×

账户总览

运费余额	押金	总信用额度	剩余信用额度
-96.416	0	0	0

[收款记录](#)
[运费明细](#)
[账户流水](#)
[未付款](#)
[成本统计](#)
[账户充值](#)

日期: ~
[清空时间](#)

收款日期	类型	收据号码
请搜索		

1) 点击“收款记录”选择查询的日期范围进行搜索, 可查看该日期范围内的交款记录

2) 点击“运费明细”选择运单号或查询的日期范围进行搜查, 可查看所产生的运费明细

- 3) 点击“账户流水”选择运单号或查询的日期范围进行搜索，可查看账户费用变化明细
- 4) 点击“未付款”选择运输方式或查询的日期范围进行搜索，可查看欠费件
- 5) 点击“成本统计”选择查询的日期范围进行搜索，可查看该日期范围内每天的费用支出
- 6) 账户充值

七、运单查询

用于查询运单基本信息，如查询转单号、重量、操作进度等

单号: 到货总单: 到货日期: ~ [清空时间](#)

目的地: 运输方式: [搜索](#)

到货日期	参考号	跟踪号	运输方式	目的地	实重	体积重	计费重
2015-02-04 13:38:58	111	111	英国专线	英国	2.000	0.000	2.000
2015-01-20 18:46:50	20150122003	20150122003	英国专线	英国	1.000	0.000	1.000
2015-01-20 18:46:50	20150122002	20150122002	英国专线	英国	2.000	0.000	2.000

1. 运单查询

- 1) 点击打开“运单查询”功能，用户可根据运单号，到货总单等其他查询条件进行运单查询。
- 2) 点击 [导出Excel](#) 可将查询结果导出成 Excel

2. 到货清单

- 1) 点击打开“到货清单”，用户可根据到货总单或到货时间查询对应的总单。

八、查询工具

适用于查询订单的追踪轨迹，运费试算。

1、订单查询

服务商单号	目的地	收件人	发生时间	发生地点	最新状态
123456	US		2015-02-03 14:56:23	GUANGZHOU	快件到达作业中心

1) 点击打开“订单查询”功能，输入运单号可查询相应的跟踪信息。

2、运费试算

NO.	销售产品	时效	运费	燃油费	挂号费	其他费用	计费重量	总费用	可追踪
1	DHL	3-7	154.50	17.00	0.00	0.00	2.0	171.50	Y
2	TNT香港特惠	3-10	234.00	30.42	0.00	0.00	2.0	264.42	Y
3	香港联邦(IP)	3-10	171.20	15.41	0.00	0.00	2.0	186.61	Y

1) 点击打开“运费试算”功能，输入国家、重量、体积（选填），点击“查询”，可查询出各个销售产品的价格与相关属性

九、问题件管理

问题件管理功能适用于客户自助查看、处理问题票件。

全部	需回复(0)	待客服处理(0)	待仓库放货(0)	未读通知(0)	共 2 条			
NO.	客户单号	服务商单号	产品	问题类型	状态	处理人	发生时间	操作
1	15344864	15344864	敦煌包裹特惠	包装筒筒容易破损	需回复	系统	2015-03-19 17:33:25	查看
2	0154565	0154565	香港专线	销售产品无服务	需回复	系统	2015-03-19 17:33:12	查看

1) 点击打开“问题件管理”功能，如有产生问题件，系统将显示问题件数目

2) 用户可点击[查看](#)查看问题件明细，如下图



3) 用户可通过此功能回复问题件处理方式(回复后我司客服将会进行处理)如下图所示

