Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

MercadoLibre, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: VERONICA SCHILLING -

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Domingo: 00:00 - 00:00 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@mercadopago.com.mx 5549737300, 0000000000

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: wallet.mercadopago.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/03/2025 09:11:28 Hrs.