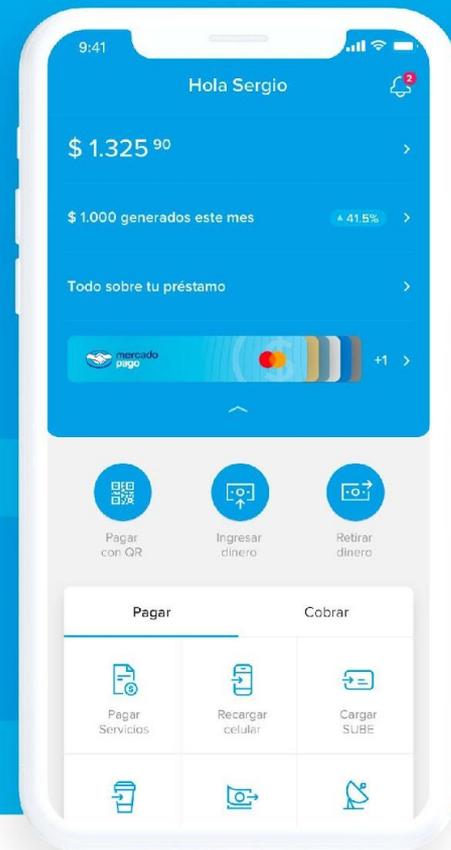


# Asociar QR - Herramienta QR Genérico



# Paso a paso - “Asociá un código QR a un comercio”

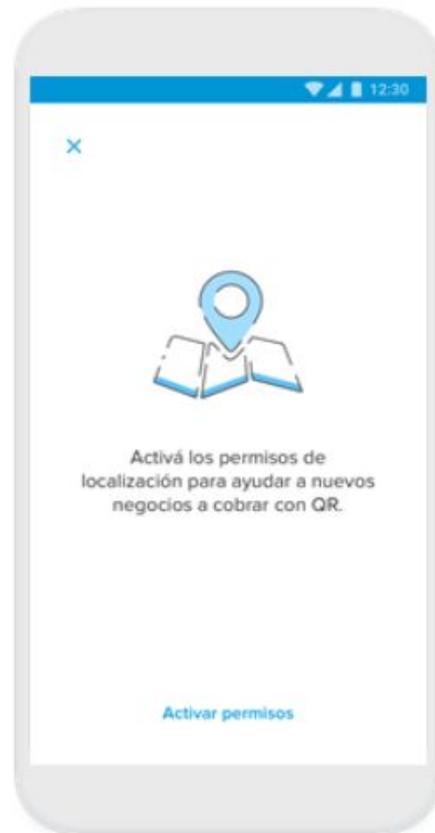
## Acceso

Será a través de una row en la home de la app de MP.



## Permiso

Para poder realizar la acción, requerimos un permiso de ubicación. Si no se concede, no se podrá avanzar con el flujo.



# Paso a paso - Validación de datos

## Validación de datos

### E-mail

Se pide el ingreso del e-mail de la cuenta de Mercado Pago a la que se asociará en QR.

#### Posibles casos de error:

- El e-mail no existe en MP
- El e-mail corresponde a una cuenta colaboradora
- El e-mail corresponde a una cuenta de otro país



# Paso a paso - Zona Geográfica



Seleccionar  
**“Revendedores”**  
cómo zona  
Geográfica

# Paso a paso - Datos del Negocio

## Nombre del negocio

Se solicita el nombre del negocio.



Validación de datos

Paso 2 de 6



**Ingresá el nombre del negocio**  
Es el nombre que verán los clientes para identificar el negocio en la app.

Nombre del negocio

Ej: Las Tres Marias

Continuar

## Breve Descripción

Se solicita un nombre para mostrar en el resumen de tarjetas de los pagadores.

Este dato **no viene autocompletado**.



Validación de datos

Paso 3 de 6



**Ingresá un nombre para que figure en los resúmenes de tarjeta**  
Asegurate que los clientes identifiquen el negocio para que no desconozcan las compras.

Nombre para los resúmenes

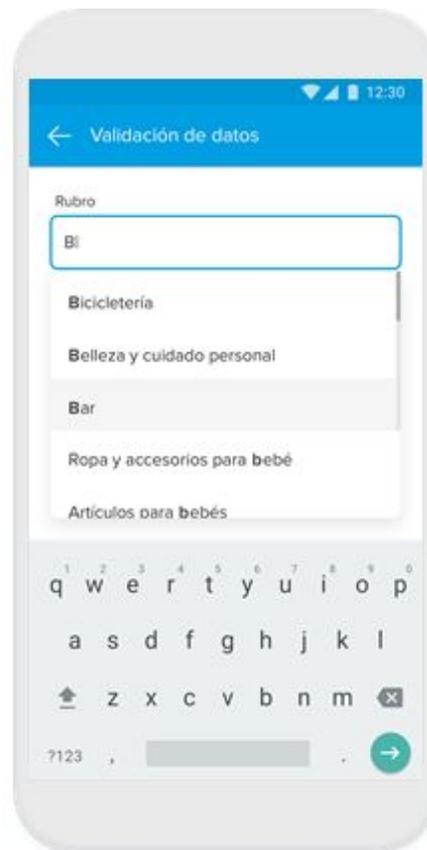
Ej: LASTRESMARIAS

Continuar

# Paso a paso - Rubro

## Rubro

Se solicita el rubro del negocio.



# Paso a paso - Tipo de comercio

## Tipo de comercio

Se solicita el tipo de negocio.

### Caso 1: con local a la calle

En este caso, se deberán cargar todos los datos de la sucursal, incluyendo los horarios.

El campo “Zona geográfica” corresponde a los polos.

El casillero de “Mostrar en el mapa” estará siempre tildado.

Validación de datos

Paso 4 de 6

¿Qué tipo de negocio tiene?  
Elegi una de las dos opciones.

Con local a la calle  
Una o más sucursales con atención al público.

Sin local a la calle  
Servicios a domicilio, venta ambulante, únicamente envíos o delivery, etc.

Continuar

Validación de datos

Paso 6 de 6

Ingresá una dirección para el negocio

Dirección  
Ej: Posta 4789

con recubrimiento

Merita, Dot Baires Shopping, Trabajo, Bus Habitual

Datos extra (opcional)  
Ej: N° de local, piso

Nombre de la sucursal  
Ej: Casa Central

Zona geográfica  
Elegi una zona

Mostrar en el mapa

Si el negocio tiene más locales, el vendedor podrá cargarlos desde la Configuración, en la sección "Locales".

Continuar

Validación de datos

Paso 6 de 6

Cargá los horarios de tu local  
Casa central - Posta 4789

Días

Apertura Cierre

Agregar una franja horaria

Agregar otros días y horarios

Continuar

# Paso a paso - Tipo de comercio

## Tipo de comercio

Se solicita el tipo de negocio.

### Caso 2: sin local a la calle

En este caso, solo se solicitará la dirección por motivos fiscales.

El campo “Zona geográfica” corresponde a los polos.



← Validación de datos

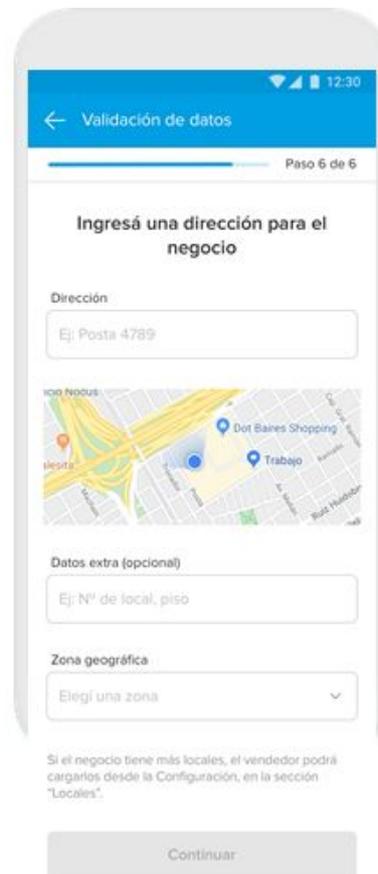
Paso 4 de 6

¿Qué tipo de negocio tiene?  
Elegi una de las dos opciones.

**Con local a la calle**  
Una o más sucursales con atención al público.

**Sin local a la calle**  
Servicios a domicilio, venta ambulante, únicamente envíos o delivery, etc.

Continuar



← Validación de datos

Paso 6 de 6

**Ingresá una dirección para el negocio**

Dirección  
Ej: Posta 4789

Mapa de Google Maps showing a location in Banes, Cuba, with markers for 'Posta', 'Trabajo', and 'Del Banes Shopping'.

Datos extra (opcional)  
Ej: N° de local, piso

Zona geográfica  
Elegi una zona

Si el negocio tiene más locales, el vendedor podrá cargarlos desde la Configuración, en la sección "Locales".

Continuar

# Paso a paso - Tipo de comercio

## Selector de Tiendas

El selector se muestra cuando el usuario al que le vamos a asociar el QR tiene al menos un store creado previamente.

En este caso, podrá asociar el QR a un store existente o crear uno nuevo.



# Paso a paso - Revisión

## Revisión

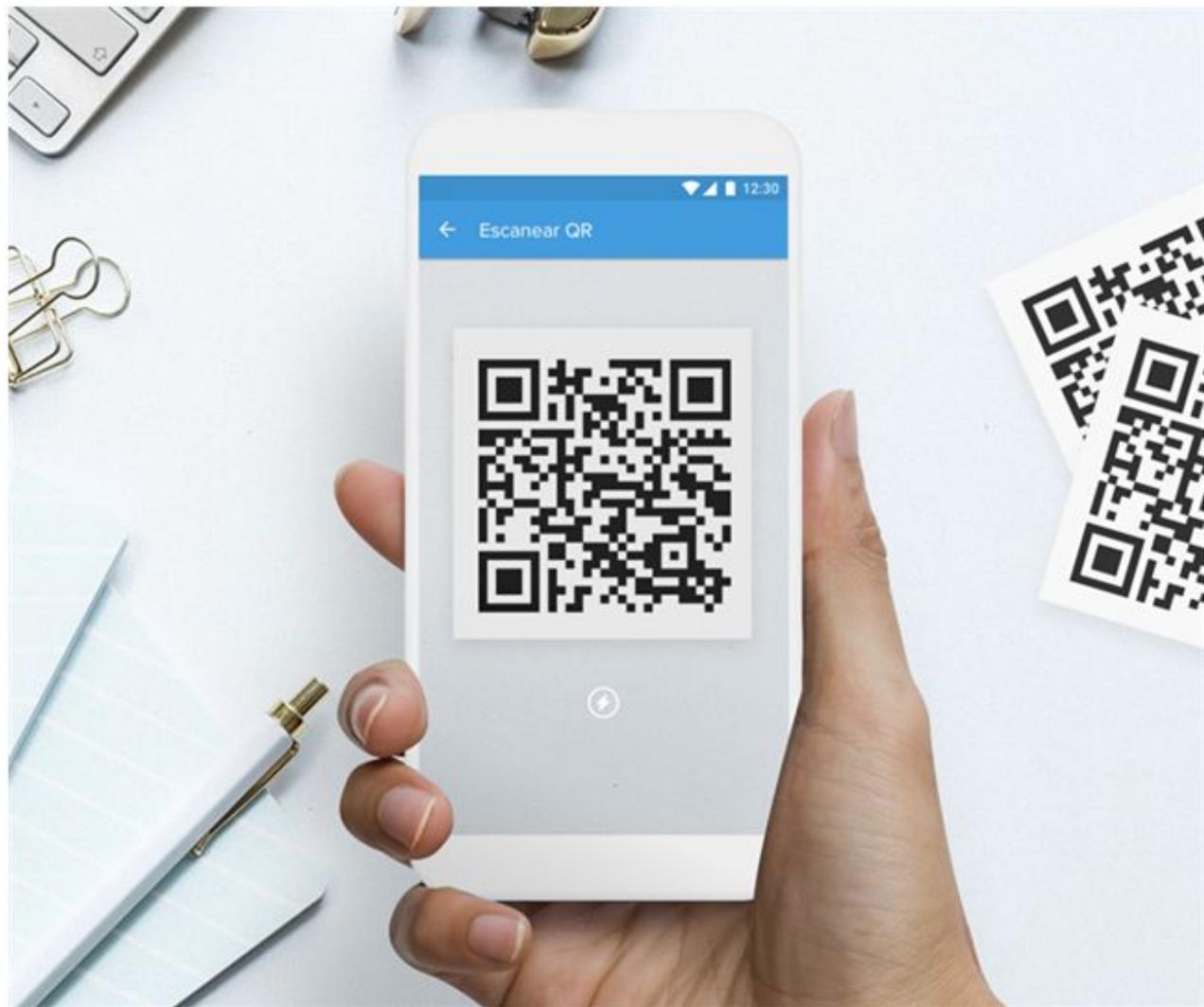
Antes de llegar al escáner, el agente podrá revisar nuevamente los datos para verificar si está todo cargado correctamente.

En la review va a ver tanto los datos que cargó como aquellos que no cargó pero que podría querer editar.



## Escáner

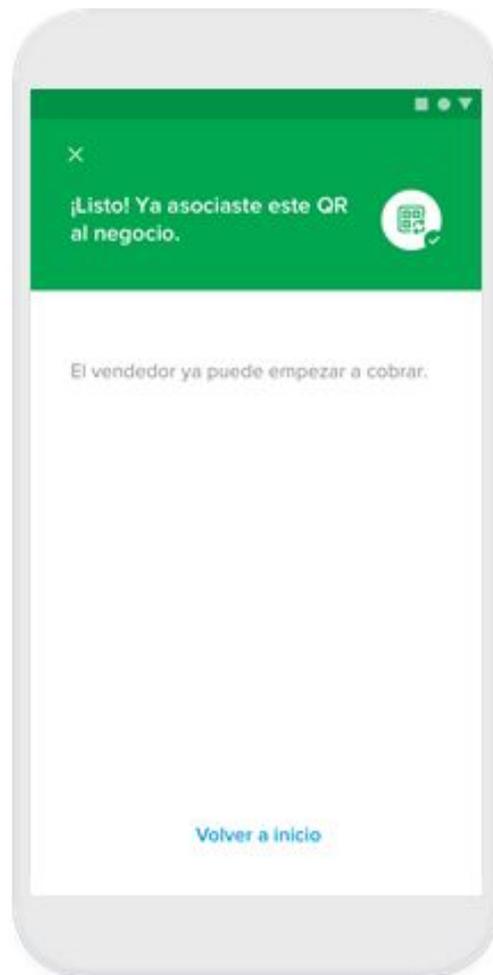
El reseller escanea el QR que quiere asociar a la cuenta.



# Felicitaciones

## Caso exitoso

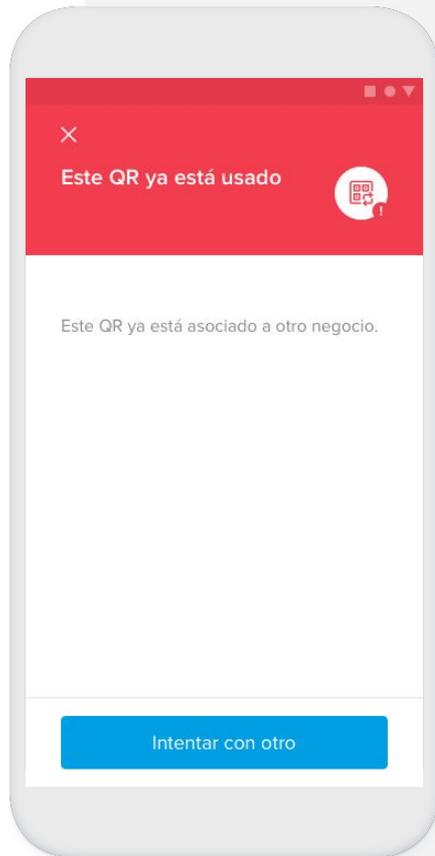
El QR fue asociado exitosamente.



# Felicitaciones

## Caso fallido

Si el QR escaneado no pudo asociarse a la cuenta, el reseller podrá intentar con otro.



# **Anexo - Casos Especiales:**

## **Casuísticas Especiales**

- Vendedor con más de una Sucursal/Store.
- Vendedor que quiere más de un QR para la misma sucursal
- Cuentas colaboradoras

## **Vendedor con más de una Sucursal/Store**

**Si un vendedor tiene más de una sucursal, los pasos a seguir son:**

1. Crear el primer store y asociarle un QR desde la sección de Asociar QR (QR Genérico)
2. Crear el segundo store y asociarle un nuevo QR desde la herramienta de Asociar QR (QR Genérico)
3. Repetir el paso 2 por la cantidad de sucursales que tenga el seller.

**Importante:** La información del vendedor (marca,rubro, soft descriptor) debe ser la misma en todos los casos. Lo único que cambia es la información del store y el QR asociado.

## **Vendedor que quiere más de un QR para la misma Sucursal**

**Si un vendedor quiere más de un QR para la misma tienda (misma ubicación), los pasos a seguir son:**

1. Crear el store y asociarle un QR desde la sección de Asociar QR (QR Genérico)
2. Asociar un nuevo QR Genérico desde la sección Asociar QR (QR Genérico), pero esta vez la sucursal no debe tener dirección física.  
*Deseleccionar el casillero que dice “El negocio no tiene un local fijo (no es una tienda ambulante)”*
3. Repetir el paso 2 por la cantidad de QRs que solicite el seller.

**Importante:** La información del vendedor (marca, rubro, soft descriptor) debe ser la misma en todos los casos. Lo único que cambia es que se deselecciona el casillero de tienda física.

## Cuentas colaboradoras

**Si un vendedor quiere generar colaboradores para darles permisos de gestión dentro de su cuenta, los pasos a seguir son:**

- 1- Crear el store y asociarle un QR desde la sección de asociar QR (QR genérico) con los datos de la cuenta madre ( en ningún caso se deben complementar los datos del colaborador en la sección “Asociar un QR genérico”
- 2- Crear los colaboradores desde la cuenta de MP del seller (cuenta madre), ingresando a Configuración -> Colaboradores

**Importante:** Los colaboradores pueden cobrar con el mismo QR, dado que los permisos se gestionan por store y NO por QR.

Para que el seller (cuenta madre) pueda ver qué colaborador realizó cada cobro, los colaboradores ingresar a MP desde su cuenta colaboradora y cobrar con QR ingresando a la sección Cobrar > Código QR. Allí deberán escribir el monto a cobrar en cada operación. Luego, en la sección Mi dinero > actividad podrán ver si el cobro ingresó correctamente. El seller, cuenta madre, también verá las operaciones en esta misma sección y tendrá indicado qué colaborador la realizó.



**| MUCHAS GRACIAS**

**Por consultas escribinos a:**  
[revendedores@mercadopago.com.ar](mailto:revendedores@mercadopago.com.ar)