

# Términos y condiciones de reserva

Hyundai Elexio | Campaña de reservas en Mercado Libre Uruguay

VERSIÓN FINAL

6 de octubre de 2026

Objeto y aceptación. Estas condiciones regulan la reserva de Hyundai Elexio en Mercado Libre Uruguay. El Usuario deberá reservar desde la publicación correspondiente a la unidad deseada. Al confirmar la reserva, declara aceptar estos Términos y Condiciones.

01

## Importe, cotización y medios de pago

La reserva equivale a USD 500. Mercado Pago mostrará y cobrará el importe en pesos uruguayos (UYU), aplicando su cotización vigente en la fecha de pago. Antes de reservar, el Usuario deberá tener una tarjeta de crédito ingresada en Mercado Pago o saldo disponible en Dinero en Cuenta suficiente para cubrir el equivalente a USD 500.

02

## Validación y titularidad

Hyundai Fidocar verificará el pago y confirmará al Usuario si la reserva quedó validada. La reserva quedará registrada a nombre del titular de la cuenta de Mercado Pago desde la que se realizó el pago. En caso de que la reserva no pudiera ser validada o no hubiera disponibilidad de la unidad seleccionada, Hyundai Fidocar informará al Usuario y le comunicará el procedimiento aplicable. Cuando corresponda, se gestionará el reintegro íntegro del importe abonado conforme a lo establecido en la cláusula 06.

03

## Precio y pago del saldo

El precio final de la unidad seleccionada se informará en la publicación y en la confirmación de la reserva, en dólares estadounidenses (USD), y permanecerá fijo durante los cinco (5) días corridos de coordinación. Si la compra se concreta, los USD 500 de la reserva se descontarán del precio final. Hyundai Fidocar se pondrá en contacto para coordinar el pago del saldo en USD y las alternativas de pago disponibles. Dentro de los cinco (5) días corridos desde la confirmación de la reserva, el Usuario deberá coordinar con Hyundai Fidocar el pago del saldo o solicitar la cancelación de la reserva. Vencido dicho plazo sin que el Usuario hubiera realizado ninguna de estas acciones, Hyundai Fidocar podrá dejar sin efecto la reserva y la garantía del precio previa comunicación al Usuario. En tal caso, se procederá conforme a lo establecido en la cláusula 06 respecto de la cancelación y devolución del importe abonado, sin perjuicio de los derechos que le reconozca la normativa aplicable.

04

## Unidad reservada y modificaciones

La reserva corresponde a la versión, el color y la unidad disponible identificados en la publicación seleccionada. Toda solicitud de cambio quedará sujeta a la aprobación de Hyundai Fidocar y solo se considerará aceptada cuando Fidocar la confirme.

05

**Disponibilidad y entrega**

Las unidades de la campaña estarán disponibles para entrega a partir del 20 de noviembre de 2026. Hyundai Fidocar coordinará la entrega con el titular de la reserva y será responsable de entregar las unidades. Cualquier modificación de la fecha prevista de disponibilidad o entrega será comunicada al Usuario.

06

**Cancelación y devolución**

La cancelación será gratuita si el Usuario titular de la cuenta de Mercado Pago utilizada para pagar la solicita a Hyundai Fidocar dentro de los cinco (5) días corridos siguientes a la confirmación de la reserva. La devolución será total y no se admitirán reintegros parciales. El reintegro corresponderá al equivalente de USD 500 en pesos uruguayos, calculado según la cotización de Mercado Pago vigente el día en que se procese la devolución. Se realizará a través de Mercado Pago a la misma cuenta desde la que se pagó; si la reserva se abonó con tarjeta de crédito, el reintegro se acreditará como Dinero en Cuenta. El plazo máximo de devolución será de cinco (5) días corridos desde la recepción de la solicitud de cancelación. Si no hubiera unidades disponibles para la campaña, Hyundai Fidocar informará al Usuario y gestionará el reintegro total. Si el Usuario solicita la cancelación después de los primeros cinco (5) días, Hyundai Fidocar se pondrá en contacto con él y mantendrá abierto un canal de comunicación; la aceptación de la devolución quedará a criterio de Hyundai Fidocar, sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa aplicable.

07

**Datos personales**

La información sobre el tratamiento de datos personales se encuentra en la Política de Privacidad de Hyundai Fidocar. Los canales de comunicación y gestión se informarán en la publicación de reserva; los enlaces correspondientes estarán disponibles en el checkout. Al confirmar la reserva, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones.