Política de Privacidade

Política de Privacidade para Clientes

1. Propósito

A BAIC MOTOR BRAZIL LTDA,., sendo a sede e suas filiais localizadas na Avenida Presidente Castelo Branco, nº 6653, sala 252 e 254, bloco 2, edifício Brasília Square, bairro Parque Residencial da Lapa, CEP 05034-000, (coletivamente, “BAIC Brasil” ou “nós”), tem o compromisso de proteger e tratar com respeito todos os dados pessoais que você compartilhar.

A presente Política tem como objetivo garantir a transparência no tratamento de dados pessoais coletados, assegurando sua proteção, uso responsável e confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente. Ela explica como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos os dados, como o usuário pode gerenciar as informações que mantemos, como entrar em contato conosco ao usar os serviços da BAIC Brasil (“Serviços”) e quais são seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.

2. Aplicação

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as pessoas físicas, especialmente nossos Clientes, cujos dados pessoais sejam coletados por meio de acesso ao e-commerce, conexão no wi-fi, participação em eventos, cadastro em Totens, realização de test drives, participação em campanhas promocionais, compra de veículos por meio de nosso site ou de sites parceiros, aluguel de veículos através de nosso site ou de sites parceiros ou contato ou visita a uma de nossas concessionárias. Esses dados são coletados de forma segura e em conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de informações.

3. Termos e definições

3.1. Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física, como nome, CPF, endereço ou dados digitais.

3.2. Dados pessoais sensíveis são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, dados genéticos ou biométricos, saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Eles demandam maior proteção devido ao risco de discriminação ou violações de direitos. O tratamento exige bases legais específicas e medidas rigorosas de segurança.

3.3. A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade, promover a transparência e garantir os direitos dos titulares. Ela se aplica a empresas e organizações que coletam, armazenam ou utilizam dados pessoais no Brasil. A lei estabelece princípios, bases legais e sanções para o descumprimento.

3.4. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) ao visitar um site ou usar um aplicativo. Eles são usados para coletar informações sobre a navegação, facilitando a interação entre o usuário e o serviço online. Os cookies ajudam os sites e aplicativos a lembrar preferências, personalizar experiências e melhorar o desempenho.

3.5. Anonimização ou dados anonimizados: São informações relativas a um titular que não podem ser identificadas, direta ou indiretamente, por meio de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. Esses dados perdem a possibilidade de associação ao titular, desde que o processo de anonimização siga padrões técnicos consistentes e seja revisado regularmente para garantir sua irreversibilidade.

3.6. Controlador de Dados: Pessoa física ou jurídica responsável por decidir sobre o tratamento de dados pessoais.

3.7. Operador de Dados: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

3.8. Titular de Dados: Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

3.9. Encarregado (DPO): Pessoa ou equipe indicada para atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares dos dados e a autoridade de proteção de dados.

4. Responsabilidades

4.1. Conformidade e Proteção de Dados: Garantir que a Política de Privacidade esteja em conformidade com a LGPD e outras legislações aplicáveis. Revisar e atualizar periodicamente esta Política, assegurando que as práticas da BAIC Brasil reflitam os requisitos legais. Monitorar e auditar o cumprimento das diretrizes de proteção de dados em todos os departamentos da empresa. Responder às solicitações de titulares de dados e autoridades competentes, conforme exigido pela legislação.

4.2. Equipe de Tecnologia da Informação (TI): Implementar e manter medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido. Garantir a anonimização ou exclusão de dados conforme os períodos de retenção definidos na Política. Gerenciar os logs e sistemas de monitoramento para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades.

4.3. Departamentos Operacionais: Coletar e processar os dados pessoais somente para as finalidades descritas nesta Política e em conformidade com as bases legais. Reportar incidentes de segurança ou violações de dados imediatamente ao departamento de Conformidade e Proteção de Dados. Monitorar indicadores de conformidade, como tempo de resposta às solicitações de titulares.

4.4. Colaboradores da BAIC: Proteger os dados pessoais aos quais têm acesso, respeitando os princípios de confidencialidade e minimização de dados. Seguir as diretrizes desta Política e

participar de treinamentos periódicos sobre proteção de dados. Informar ao departamento de Conformidade e Proteção de Dados qualquer suspeita de violação ou incidente relacionado à privacidade.

4.5. Terceiros e Parceiros: Cumprir as obrigações contratuais de proteção de dados, garantindo conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. Proteger as informações compartilhadas pela BAIC Brasil, utilizando-as somente para os fins autorizados e descritos nesta Política. Implementar medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados compartilhados. Submeter-se a auditorias regulares para verificar conformidade com as obrigações contratuais e normativas. Assegurar que todos os colaboradores envolvidos no tratamento de dados participem de treinamentos regulares sobre proteção de dados.

5. Fluxograma

Não Aplicável

6. Detalhamento da Atividade

6.1. Diretrizes Gerais

a) A BAIC Brasil, como Controladora dos dados pessoais, é legalmente responsável pelo tratamento dessas informações e pela definição das finalidades e meios utilizados, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Princípios fundamentais:

- **Transparência:** Todos os titulares de dados serão informados, de forma clara e acessível, sobre como suas informações serão coletadas, utilizadas, armazenadas e compartilhadas.
- **Finalidade:** Os dados pessoais serão tratados apenas para as finalidades legítimas, explícitas e previamente informadas aos titulares.
- **Minimização:** A coleta e o tratamento de dados pessoais serão limitados ao mínimo necessário para atingir os objetivos informados, garantindo que apenas informações essenciais sejam processadas.
- **Segurança:** Serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, perda ou destruição.
- **Responsabilidade:** A BAIC Brasil compromete-se a demonstrar conformidade com as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.

b) Se for necessária a coleta de dados não contemplados nesta Política ou seu uso para finalidades distintas das informadas, isso será feito mediante:

- **Autorização Específica:** Sempre que aplicável, será solicitado o consentimento explícito do titular.

- **Comunicação Prévia:** Os titulares serão informados com antecedência sobre a necessidade, finalidade e base legal do novo tratamento.

c) A BAIC coletará seus dados pessoais sempre que você os fornecer voluntariamente por meio de nossos totens digitais localizados em concessionárias, eventos, cadastro em alguma de nossas plataformas ou ao se conectar a uma rede wi-fi em uma de nossas lojas/concessionárias. Esses dados são coletados de forma segura e em conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de informações.

d) A BAIC Brasil implementará controles e monitoramento contínuo para assegurar que o tratamento de dados permaneça conforme os requisitos legais. Sempre que possível, os dados serão anonimizados ou desidentificados para reduzir riscos à privacidade dos titulares.

e) A BAIC Brasil incentiva a proteção dos dados pessoais. Nunca compartilhe sua senha ou dados confidenciais com terceiros.

f) Nossos produtos e serviços são destinados a adultos. Não coletaremos intencionalmente dados pessoais de menores (pessoas menores de dezoito anos). Caso um pai ou responsável tenha motivos para acreditar que um menor nos forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail dpo@baicauto.com.br para que os dados pessoais do menor sejam removidos e seu cadastro em qualquer de nossos aplicativos ou softwares sejam cancelados.

6.2. Dados coletados

a) A BAIC Brasil coleta dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários. As informações coletadas incluem, mas não se limitam a:

- **Identificação geral e de contato:** nome completo, gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, documento de identificação civil (como RG, CPF ou passaporte), e-mail, número de telefone fixo e/ou móvel, endereço, e nome de usuário das plataformas BAIC e parceiras.

- **Identificação biométrica:** dados de biometria facial utilizados para identificação e acesso às nossas lojas, bem como para realizar autoatendimento em nossos totens digitais.

- **Registros de imagem e vídeo:** imagens captadas por circuitos internos de segurança instalados em nossas dependências.

- **Dados de navegação:** informações coletadas ao acessar nosso e-commerce, como endereço IP, cookies e histórico de navegação.

- **Dados de identificação e preferências:** coletados durante a participação em eventos ou campanhas, incluindo interesses relacionados aos nossos produtos e serviços.

- **Dados para test drive:** informações como número da carteira de motorista, modelo e características do veículo de interesse.
- **Dados para compra de veículos:** informações necessárias para finalizar a compra, como dados de pagamento, dados bancários, histórico de crédito, número do chassi e placa do veículo.
- **Dados para aluguel de veículos:** informações como número da carteira de motorista, detalhes do veículo alugado, período de aluguel, condições do aluguel e informações de pagamento.
- **Dados de atendimento ao cliente:** registros relacionados à resolução de dúvidas, agendamentos de revisões, manutenções, devolução de veículos, assistência em caso de pane ou acidente.
- **Dados para serviços adicionais:** informações relacionadas à oferta de serviços como seguro, financiamento, GPS e acessórios.

b) Esses dados são coletados e tratados em conformidade com as disposições legais aplicáveis, garantindo a segurança e a confidencialidade das informações dos usuários.

6.3. Uso de Cookies

a) A BAIC Brasil utiliza cookies e tecnologias semelhantes para otimizar a experiência do usuário em nossas plataformas digitais. Os cookies permitem personalizar a navegação, analisar padrões de comportamento e otimizar a funcionalidade de nossos serviços. Abaixo estão os tipos de cookies utilizados e suas finalidades:

- **Cookies Essenciais:** Garantem o funcionamento básico do site ou aplicativo, como autenticação de usuários e navegação segura. Exemplo: Salvar a sessão do usuário para evitar novos logins repetidos.
- **Cookies de Personalização:** Armazenam preferências do usuário, como idioma e região, para fornecer uma experiência personalizada. Exemplo: Configurar o idioma do site com base na localização do usuário.
- **Cookies de Análise e Desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários interagem com o site ou aplicativo, permitindo identificar problemas e melhorar a usabilidade. Exemplo: Registrar o tempo de permanência em uma página para entender a relevância do conteúdo.
- **Cookies de Marketing:** São utilizados para exibir anúncios relevantes com base nos interesses do usuário, definidos por interações anteriores. Exemplo: Oferecer promoções baseadas em modelos de veículos visitados no site.

b) Você pode aceitar ou recusar o uso de cookies alterando as configurações do seu navegador ou dispositivo. No entanto, a desativação de cookies pode limitar o acesso a algumas funcionalidades de nossos serviços.

c) Para maiores informações, verifique nossa Política de Cookies disponível no site oficial da BAIC Brasil (https://www.baicauto.com.br).

6.4. Justificativa

a) Os dados pessoais coletados pela BAIC Brasil são utilizados para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

b) Todo material será vinculado a finalidades específicas e respeitará os direitos do titular. O consentimento para tal uso pode ser revogado a qualquer momento.

c) Caso o tratamento dos dados seja necessário para atender aos interesses legítimos da BAIC, a empresa garante que esse tratamento será realizado de forma a não comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos usuários, os quais prevalecem. A BAIC busca sempre equilibrar seus interesses legítimos com a proteção da privacidade dos usuários e assegura que, em todas as situações em que a base de interesses legítimos for utilizada, haverá uma avaliação criteriosa para garantir que os direitos dos titulares não sejam indevidamente impactados. Os tratamentos com essa base legal são realizados, por exemplo, para:

- **Melhorar os serviços oferecidos:** Analisar dados para entender melhor as necessidades dos clientes, como no caso de estudos de comportamento para personalização de produtos e serviços.
- **Garantir a segurança das operações:** Implementar medidas para prevenir fraudes, proteger contas de acesso não autorizado e monitorar atividades suspeitas.
- **Atender a demandas operacionais e comerciais:** como na organização de campanhas de marketing personalizadas ou no envio de comunicações relacionadas a serviços relevantes para os clientes.

d) O tratamento de dados pessoais realizado pela BAIC Brasil segue as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme descrito abaixo:

- **Consentimento:** Utilizamos o consentimento explícito dos titulares para realizar atividades como envio de materiais promocionais, campanhas de marketing e coleta de cookies para personalização da experiência do usuário. Exemplo: Envio de e-mails promocionais sobre novos modelos de veículos após a assinatura de uma lista de interesse.
- **Execução de Contrato ou Medidas Pré-Contratuais:** Tratamos dados necessários para cumprir obrigações contratuais ou preparar a execução de um contrato solicitado pelo

financiamenttitular. Exemplo: Processar os dados fornecidos para a reserva de um veículo ou para agendar um test drive.

- **Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias:** Processamos dados pessoais para atender a exigências legais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais e o cumprimento de obrigações fiscais. Exemplo: Coleta de CPF para emissão de recibos ou contratos.

- **Interesses Legítimos:** Realizamos atividades essenciais para a operação da empresa, sempre buscando um equilíbrio com os direitos dos titulares. Exemplo: Análise de histórico de navegação para melhorar a usabilidade do site.

- **Exercício Regular de Direitos:** Utilizamos os dados para exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Exemplo: Utilizar informações de contato para responder a uma ação legal relacionada aos nossos serviços.

- **Proteção de Crédito:** Tratamos dados de crédito para fins de análise de viabilidade em financiamentos ou aquisições de veículos. Exemplo: Verificar histórico de crédito antes de aprovar um financiamento.

6.5. Finalidades

a) A BAIC Brasil compromete-se a tratar os dados pessoais dos usuários de forma responsável e transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O tratamento de dados pessoais é baseado em uma das seguintes bases legais, conforme exigido pela LGPD:

- Consentimento do titular (quando aplicável e necessário);

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- Execução de contrato ou medidas pré-contratuais solicitadas pelo titular;

- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

- Atender aos interesses legítimos da BAIC Brasil, sem comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;

- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);

- Arquivo e retenção de documentação.

b) Com base nessas premissas, os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Finalidades Gerais do Tratamento

- **Responder a solicitações ou consultas:** processar pedidos ou permitir o acesso a informações específicas. Base legal: Execução de contrato ou medidas pré-contratuais (art. 7º, V, da LGPD).
- **Manutenção e segurança de sistemas:** realizar backups, proteger os sistemas contra acessos não autorizados e identificar atividades fraudulentas;
- Garantir a segurança dos sites e aplicativos da BAIC;
- **Análise de comportamento:** entender as necessidades dos usuários para melhorar continuamente os produtos e serviços oferecidos;
- **Executar outras atividades:** como campanhas de marketing e promoções para as quais o consentimento seja devidamente obtido ou quando outra base legal apropriada para o processamento seja identificada, conforme detalhado abaixo no tópico “Mensagens de Marketing”.
- Cobrança e faturamento.

Finalidades Relacionadas a Marketing e Promoções

- **Campanhas personalizadas:** enviar materiais promocionais, anúncios e ofertas baseados nas preferências e interações dos usuários, mediante consentimento prévio.
- **Envio de comunicações:** oferecer informações sobre lançamentos, eventos e novidades por e-mail, SMS ou outros canais, desde que o usuário tenha autorizado.

c) A BAIC Brasil reforça que os dados pessoais serão tratados de forma ética e segura, limitando-se às finalidades aqui descritas. O titular tem o direito de revogar consentimentos ou solicitar esclarecimentos sobre o uso de seus dados pelo canal dpo@BAICmotors.com.br.

6.6. Marketing

a) A BAIC Brasil utiliza dados pessoais de forma responsável e transparente para atividades de marketing e envio de comunicações promocionais, sempre respeitando a legislação aplicável e os direitos dos titulares. Com o objetivo de proporcionar uma experiência aprimorada, a empresa poderá recomendar produtos, serviços e atividades com base nas informações fornecidas pelos usuários.

b) Os dados pessoais podem ser utilizados para:

- Enviar anúncios publicitários e materiais promocionais sobre produtos, serviços e eventos da BAIC Brasil;
- Recomendar produtos e serviços com base nas preferências e interações do usuário;

- Divulgar campanhas, promoções e novidades por meio de canais como e-mail, mensagens de texto (SMS), notificações no aplicativo e telefone;
- Oferecer promoções e benefícios personalizados de acordo com as preferências dos usuários;
- Realizar segmentações de público para direcionar campanhas relevantes e efetivas;
- Utilizar dados anonimizados para estudos de comportamento e melhoria contínua das estratégias de marketing.

c) O tratamento dos dados pessoais para essas finalidades será realizado apenas após a obtenção de consentimento prévio, livre e informado, com manifestação afirmativa ou indicação clara de não objeção, conforme exigido pela legislação local de proteção de dados, incluindo a possibilidade de consentimento explícito separado, quando aplicável.

d) O titular dos dados pode, a qualquer momento, optar por não receber mensagens de marketing. Para isso, basta enviar uma solicitação para o e-mail dpo@BAICmotors.com.br, clicar no link “Cancelar inscrição” disponível nos e-mails de marketing enviados pela BAIC Brasil ou enviar o formulário disponível no site (https://www.BAICmotors.com.br/empresa/politicade-privacidade).

e) No caso de compartilhamento de dados de terceiros para concessão de benefícios, o usuário declara possuir legitimidade jurídica para tal, comprometendo-se a informar os titulares sobre o compartilhamento ou assumir a responsabilidade legal por ele, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

f) O usuário tem o direito de acessar informações sobre o uso de seus dados para marketing, bem como solicitar a interrupção do tratamento a qualquer momento. A revogação do consentimento não comprometerá a legalidade do tratamento realizado anteriormente, mas poderá limitar a entrega de certos benefícios ou campanhas promocionais.

6.7. Logs e Rastreamento de Eventos

a) A BAIC Brasil coleta automaticamente informações relacionadas ao uso de nossas plataformas, como o e-commerce, para garantir a segurança, melhorar a experiência do usuário e adaptar os serviços às suas necessidades. Esses dados são armazenados em forma de logs e incluem informações detalhadas sobre as interações do usuário com o aplicativo.

b) O rastreamento é realizado para:

- **Segurança:** Proteger as contas dos usuários contra acessos não autorizados e identificar atividades suspeitas ou fraudulentas.
- **Melhoria contínua:** Analisar o uso do aplicativo para identificar problemas, otimizar funcionalidades e criar uma experiência mais intuitiva.

- **Atendimento personalizado:** Oferecer recomendações de produtos, serviços e conteúdos com base nos interesses e comportamentos do usuário.

c) No uso dos produtos e serviços da BAIC Brasil, e com o objetivo de garantir a segurança das contas dos usuários, compreender a adaptabilidade dos produtos, identificar situações anormais e oferecer serviços mais adequados às necessidades dos usuários, a empresa poderá solicitar consentimento ou autorização para a coleta automática de dados de utilização, que serão armazenados como informações de log de rede. Esses dados podem incluir:

- **Informações do equipamento:** Serão coletadas e registradas informações sobre o equipamento utilizado pelo usuário, como modelo do dispositivo, versão do navegador, versão do sistema operacional, além de outros dados relacionados ao software, hardware e ambiente do equipamento. Também poderão ser coletadas informações de localização do dispositivo, como coordenadas GPS, dependendo da operação específica realizada durante a instalação e uso do software.

- **Informações de log de serviços:** Durante o uso dos produtos e serviços, o sistema da BAIC Brasil poderá coletar automaticamente dados referentes às interações do usuário, como histórico de navegação, cliques, pesquisas realizadas, interações com funcionalidades, como envio de mensagens, participação em eventos ou compras, horários e eventos acionados no aplicativo, como login, logout e atualizações de perfil. Esses dados serão armazenados em forma de log de serviço.

d) É importante destacar que as informações isoladas sobre o dispositivo e os dados de log são, por natureza, informações que não permitem a identificação de uma pessoa física específica. No entanto, caso essas informações sejam combinadas com outros dados que possibilitem a identificação de uma pessoa física, ou associadas a dados pessoais, elas passarão a ser tratadas como dados pessoais enquanto permanecerem integradas.

e) Informações coletadas automaticamente são tratadas como dados pessoais somente quando combinadas com informações que permitem a identificação do usuário. Quando possível, os dados são anonimizados para reduzir os riscos à privacidade.

f) Logs e informações de rastreamento são armazenados apenas pelo período necessário para atingir as finalidades descritas e em conformidade com as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

g) As informações coletadas são protegidas por criptografia durante a transmissão e o armazenamento. Apenas colaboradores autorizados, vinculados a compromissos de confidencialidade, podem acessar os logs e informações de rastreamento.

h) As práticas de coleta e processamento são auditadas periodicamente para garantir conformidade com os padrões de segurança e a legislação aplicável.

6.8. Compartilhamento de Dados

a) A BAIC Brasil compartilhará ou divulgará os dados pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Não será realizado compartilhamento ou divulgação para outras partes que não estejam indicadas nesta Política, exceto quando necessário para atender à finalidade original, com base legal adequada ou com o consentimento prévio do titular dos dados.

b) A BAIC Brasil não venderá, compartilhará ou transferirá os dados pessoais a terceiros, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade, mediante consentimento específico ou exigência legal. Em caso de novos compartilhamentos ou alterações significativas, o titular será previamente informado. No exercício de suas atividades e para cumprir as finalidades descritas, os dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, conforme necessário:

- **Colaboradores internos:** Para a execução de tarefas necessárias à prestação de serviços, incluindo equipes de suporte, marketing e atendimento ao cliente.
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** Empresas que fornecem serviços de tecnologia, hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, logística e outros serviços essenciais.
- **Consultores e advogados:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou no exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Parceiros comerciais:** Em campanhas específicas, mediante consentimento do titular ou outra base legal apropriada.
- **Autoridades e órgãos públicos:** Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, como solicitações judiciais ou regulatórias.

c) Ao aceitar esta Política de Privacidade, você consente e nos autoriza a compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

Razão Social: Ebazar.com.br Ltda.

CNPJ: 03.007.331/0001-41

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003, Bonfim, Osasco – SP

Razão Social: Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda.

CNPJ: 10.573.521/0001-91

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003, Bonfim, Osasco – SP

d) A BAIC poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros estratégicos, como seguradoras, empresas de blindagem, fornecedores de peças e acessórios, bem como com locadoras ao celebrar contratos de assinatura e aluguel de nossos veículos. Essas informações são compartilhadas apenas quando necessário para fornecer produtos e serviços relacionados à sua interação conosco.

e) Todos os terceiros que acessam dados pessoais são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança das informações, seguindo os padrões exigidos pela LGPD. Os dados serão compartilhados apenas para atender às finalidades descritas nesta Política. Quando dados financeiros forem compartilhados, como no caso de pagamentos, eles serão tratados exclusivamente por gateways de pagamento externos, garantindo segurança e conformidade com as normas de proteção de dados.

f) Os dados pessoais também poderão ser acessados ou transferidos para autoridades, organismos públicos ou tribunais nacionais ou internacionais, caso seja exigido por lei ou em resposta a solicitações dessas entidades. A BAIC Brasil compromete-se a fornecer essas informações somente no mínimo necessário para atender às finalidades legalmente exigidas.

6.9. Transferência Internacional de Dados

a) A BAIC Brasil conduz operações em escala global, o que pode envolver a transferência de dados pessoais para locais fora do Brasil. Esses dados podem ser acessados e processados por nossas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços em diferentes países, sempre em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e esta Política de Privacidade. As transferências internacionais têm como objetivo assegurar eficiência operacional, criar redundâncias para proteção de dados em casos de falhas e oferecer um desempenho otimizado dos serviços. Garantimos que qualquer transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil será realizada mediante:

- **Consentimento explícito do titular:** Quando necessário, será solicitado o seu consentimento para transferências internacionais, especialmente para locais que não possuam padrões adequados de proteção de dados.
- **Adoção de medidas de proteção:** Como a utilização de cláusulas contratuais padrão, certificações reconhecidas ou outras salvaguardas adequadas, assegurando que seus dados estejam protegidos mesmo em jurisdições com menor nível de proteção de dados.

b) Devido à natureza global de nossas operações, a BAIC Brasil pode transferir dados pessoais para países que oferecem ou não níveis adequados de proteção de dados pessoais. Nessas situações, adotamos as seguintes medidas:

- **Adoção de Salvaguardas:** Utilizamos cláusulas contratuais padrão aprovadas por autoridades reguladoras e outras medidas, como certificações reconhecidas, para proteger os dados transferidos.

- **Informação ao Titular:** Quando os dados forem transferidos para países sem proteção equivalente, informaremos os riscos e solicitaremos consentimento explícito do titular antes da transferência.
- **Finalidade das Transferências:** Garantir eficiência operacional, redundância de sistemas e suporte global aos serviços oferecidos.
- **Acesso Limitado:** Apenas afiliadas, prestadores de serviços e parceiros comerciais autorizados terão acesso aos dados, respeitando os compromissos de segurança e confidencialidade.

6.10. Tempo de Armazenamento

a) A BAIC Brasil armazena os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impossibilitando qualquer identificação futura do titular.

b) Os dados recolhidos automaticamente, como registos de navegação e interações nas plataformas, serão conservados durante o tempo necessário para efeitos de análise de desempenho, segurança e melhorias contínuas, sendo anonimizados sempre que possível para minimizar os riscos para a privacidade dos titulares.

c) Ao término do período de retenção, a BAIC Brasil adotará uma das seguintes medidas:

- Apagará e destruirá permanentemente os dados pessoais; ou
- Tornará os dados pessoais anônimos, impossibilitando a identificação do titular.

d) Os prazos de retenção podem ser ajustados em conformidade com mudanças regulatórias ou decisões judiciais.

6.11. Segurança das Informações

a) A BAIC Brasil adota medidas rigorosas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados em suas operações. Essas medidas incluem ações organizacionais, físicas e tecnológicas, alinhadas aos padrões da indústria e à legislação aplicável, visando prevenir acessos não autorizados, uso indevido, alterações, vazamentos ou destruições acidentais ou ilícitas dos dados.

b) Os dados pessoais são armazenados predominantemente no Brasil, mas também podem ser tratados em outros países onde a BAIC, suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações. Essas localizações são estrategicamente escolhidas para garantir eficiência operacional, criar redundâncias que protejam os dados em caso de falhas e melhorar o desempenho geral do sistema.

c) Entre as principais medidas de segurança implementadas pela BAIC Brasil estão:

- **Proteção de dados sensíveis:** Medidas específicas para proteger informações confidenciais, como localização e gravações de áudio, incluindo auditorias regulares das práticas de coleta, armazenamento e processamento, além de medidas de segurança física para impedir acessos não autorizados.

- **Acesso controlado:** Apenas funcionários da BAIC Brasil ou terceiros autorizados terão acesso aos dados pessoais, exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços. Todos estão vinculados a rigorosos compromissos contratuais de confidencialidade.

- **Criptografia:** Dados pessoais sensíveis são protegidos com algoritmos robustos, como AES256 e RSA, para garantir segurança durante a transmissão e o armazenamento.

- **Testes de segurança:** Realização periódica de testes para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados.

- **Parcerias seguras:** Escolha criteriosa de parceiros de negócios e fornecedores, garantindo que estes estejam contratualmente obrigados a cumprir as normas aplicáveis de proteção de dados e confidencialidade.

- **Treinamento e conscientização:** Promoção de treinamentos regulares para funcionários, visando aumentar a conscientização sobre a legislação de proteção de dados e a importância de proteger informações pessoais.

- **Acesso protegido:** O registro de dados pessoais criado pelo titular ao utilizar os serviços da BAIC Brasil é protegido por uma senha única. Recomenda-se que esta senha não seja compartilhada com terceiros e, caso haja suspeita de comprometimento, o titular deve informar a empresa imediatamente.

- **Proteção Física e Virtual:** Nossas instalações e sistemas contam com controle de acesso, firewalls e monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados.

d) O registro de dados pessoais criado pelo usuário na utilização das plataformas, como o e-commerce, está protegido por uma senha única, sendo responsabilidade do titular manter a sua confidencialidade. Em caso de suspeita de comprometimento, o usuário deve entrar em contato imediatamente com a BAIC Brasil para garantir a proteção das informações.

6.12. Direitos e Obrigações dos Titulares

a) A BAIC Brasil respeita integralmente os direitos dos titulares de dados pessoais, assegurando o atendimento às solicitações conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão descritos os principais direitos e obrigações garantidos:

b) Os titulares têm direito a:

- **Acessar seus dados pessoais:** Solicitar informações detalhadas sobre os dados armazenados e o tratamento realizado pela BAIC Brasil.
- **Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Atualizar ou corrigir informações pessoais quando necessário.
- **Solicitar a exclusão de dados:** Requerer a remoção de dados pessoais, exceto quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.
- **Portabilidade de dados:** Receber, em formato estruturado e de uso comum, os dados pessoais fornecidos ou solicitar sua transferência para outro controlador, quando tecnicamente viável.
- **Retirar consentimento:** Revogar autorizações previamente concedidas para o tratamento de dados, sem comprometer a legalidade das operações realizadas antes da revogação.
- **Restrição de Processamento:** É possível limitar o uso de dados em determinadas situações, como durante a análise de uma contestação ou quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais.
- **Opor-se ao tratamento:** Manifestar objeção ao uso de dados pessoais em determinadas situações, como para fins de marketing direto, ou solicitar a restrição do tratamento.
- **Apresentar reclamações:** Caso não concorde com o tratamento de seus dados, o titular pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

c) Os usuários devem:

- Fornecer informações precisas e atualizadas ao realizar cadastros ou interações no aplicativo;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, como senhas, e comunicar à BAIC Brasil qualquer suspeita de uso indevido;
- Garantir que possuem autorização para compartilhar informações de terceiros, caso as forneçam por meio do aplicativo.

d) Para exercer seus direitos, o titular deve enviar uma solicitação ao Departamento de Privacidade e Proteção de Dados da BAIC Brasil pelo e-mail dpo@baicauto.com.br. Por razões de segurança, poderá ser exigida comprovação de identidade ou uma solicitação formal.

e) As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, salvo necessidade de prazo adicional devidamente justificado. Em algumas situações, os pedidos poderão ser negados, como nos casos de:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela BAIC Brasil;

- Garantia da segurança pública, defesa nacional ou outros interesses relevantes;
- Diretamente relacionada à segurança pública, saúde pública e maiores interesses públicos;
- Diretamente relacionada a qualquer investigação criminal, processo judicial, julgamento e execução de sentenças;
- O responsável pelo tratamento ter provas suficientes para concluir que o titular dos dados pessoais agiu com dolo ou abuso de direito;
- Responder ao pedido do titular dos dados pessoais pode causar graves danos aos direitos e interesses legítimos do titular dos dados pessoais ou de outras pessoas e organizações;
- Proteção de direitos e interesses legítimos de terceiros ou da BAIC Brasil.

6.13. Alterações na Política de Privacidade

a) A BAIC Brasil reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, a fim de refletir mudanças em seus processos, serviços ou para atender a requisitos legais, regulatórios ou técnicos.

b) Sempre que ocorrerem alterações significativas nesta Política, a BAIC Brasil garantirá que os titulares sejam informados de forma clara e acessível, utilizando os seguintes meios:

- Envio de e-mail para os usuários cadastrados, quando aplicável;
- Atualizações publicadas na seção de privacidade do site oficial da BAIC Brasil.

c) Além disso, será disponibilizada uma versão atualizada desta Política com destaque para as mudanças realizadas, permitindo que os usuários revisem as novas disposições antes de continuarem utilizando os serviços.

d) Caso as alterações envolvam novos tratamentos de dados ou finalidades que exijam consentimento prévio, a BAIC Brasil solicitará novamente a autorização dos usuários antes de implementar essas mudanças.

e) Recomenda-se que os usuários consultem regularmente esta Política de Privacidade, disponível no aplicativo e no site oficial da BAIC Brasil, para manterem-se informados sobre a versão mais recente.

f) Todas as revisões desta Política serão documentadas, incluindo a data de vigência e os principais ajustes realizados, garantindo a transparência e a rastreabilidade das alterações.

g) A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível para consulta. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os usuários podem entrar em contato pelo e-mail dpo@baicauto.com.br.

6.14. Contato

A BAIC Brasil está à disposição dos titulares de dados para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais ou receber solicitações relacionadas à privacidade. Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@baicauto.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD.

A BAIC Brasil compromete-se a responder às solicitações de forma clara e objetiva, dentro dos prazos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As solicitações serão atendidas dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, salvo situações excepcionais que justifiquem a extensão desse período.

7. Indicador (KPI) ou Monitoramento

Não Aplicável

8. Documentos de apoio

Não Aplicável

9. Registros

Nº	Nome do registro	Tempo de Retenção
1	Documentos de Identificação do Usuário	5 anos
2	Registros de Consentimento	5 anos
3	Documentos Contratuais	5 anos
4	Registros de Transações e Pagamentos	10 anos
5	Logs de Acesso e Dados de Uso	2 a 5 anos
6	Registros de Solicitações dos Titulares de Dados	5 anos
7	Documentos de Auditoria e Conformidade	5 a 10 anos
8	Registros de Comunicação com Autoridades	5 anos
9	Documentos Relacionados a Incidentes de Segurança	5 a 10 anos
10	Documentos Fiscais e Tributários	10 anos

Melhorando aos poucos todos os dias